



Der CAS «Business Process Management» beleuchtet sämtliche Aspekte des Geschäftsprozessmanagements: von der Analyse über die Gestaltung bis hin zur organisatorischen Verankerung.

Die aktuellen, schnellen und andauernden Entwicklungen im Markt und der stetige technologische Wandel fordern Unternehmen enorm heraus. Schlagworte wie «digitale Transformation», «Künstliche Intelligenz», «Robotics Process Automation» oder «Digital Twin» zeigen auf, wie vielfältig diese Herausforderungen sind, und wie flexibel auf veränderbare Kundenbedürfnisse reagiert werden muss.

Der CAS «Business Process Management» stellt die ganzheitliche Betrachtung des Geschäftsprozessmanagements in den Fokus. Ausgehend von der strategischen Bedeutung und der Ausrichtung auf die Unternehmensziele, werden die Erhebung, Modellierung, Optimierung sowie das langfristige Management von Geschäftsprozessen fundiert dargestellt.

Die Teilnehmenden eignen sich im Lehrgang vielfältige Kompetenzen an. Unter anderem werden sie befähigt, Prozesse aufzunehmen, sie zu analysieren, zu modellieren, zu gestalten und organisatorisch zu verankern sowie basierend auf Kennzahlen zu steuern und zu verbessern. Zudem lernen sie, auf die Unternehmensstrategie ausgerichtete, konkrete Prozesse zu planen, deren Einführung zu begleiten und die langfristige Umsetzung zu steuern. Integraler Bestandteil aller Module ist der zielgerichtete Einsatz neuester IT-Technologien, um die digitale Transformation im Unternehmen aktiv und erfolgreich zu gestalten.

Hinweis

Dieser Lehrgang schliesst mit mindestens einem Leistungsnachweis ab.

Zielpublikum

Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte und Spezialistinnen und Spezialisten aus IT- und Fachabteilungen, Geschäftsleitungsmitglieder und Consultants, welche Aufgaben als Prozessverantwortliche, Process Owner, IT-Projektleitende, Business (Process) Engineer, Business Analyst oder Requirements Engineer innehaben oder solche übernehmen wollen.

Zulassung

Anerkannter Tertiärabschluss, mehrjährige qualifizierte Berufserfahrung, Tätigkeit in einem entsprechenden Arbeitsfeld.

Bewerberinnen und Bewerber, die über andere, vergleichbare Abschlüsse und entsprechende Berufserfahrung verfügen, können auf Basis einer individuellen Prüfung des Dossiers aufgenommen werden.

Abschluss

Certificate of Advanced Studies CAS in Business Process Management (15 ECTS-Punkte)

Dauer

20 Präsenztage, berufsbegleitend

(Die Anzahl Präsenztage variiert je nach Lehr- und Lernform. Verbindlich ist der aktuelle Terminplan auf der Webseite.)

Kosten

CHF 8200, inkl. Unterlagen, Leistungsnachweisen und Zertifikat (Preisänderungen vorbehalten)



OST

Ostschweizer
Fachhochschule