

# CAS

## Case Management



Der CAS «Case Management» bereitet auf Anforderungen in unterschiedlichen Kontexten vor: sei es in der Sozialen Arbeit, in pflegerisch-medizinischen Bereichen oder im Sozialversicherungswesen.

Moderne Fallführung im Sozial- und Gesundheitswesen ist hochkomplex. Der Einbezug unterschiedlicher Organisationen und Berufe führt nicht selten zu Konflikten und Verzögerungen zulasten des Individuums, das hinter jedem Fall steckt. Das Case Management zeigt Wege, wie die Komplexität verringert und der Prozess kooperativ gesteuert werden kann.

Im CAS «Case Management» setzen sich die Teilnehmenden vertieft und differenziert mit den Methoden des Case Management auseinander. Sie beschäftigen sich mit den Möglichkeiten und Grenzen konkreter Modelle. Zudem befassen sie sich mit Organisation und Fallsteuerung. Weiter analysieren sie die fallbezogene Kooperation zwischen öffentlichen Diensten, Unternehmen sowie dem Gesundheitsbereich. Betrachtet werden ausserdem der öffentlich-rechtliche Sektor des Sozialwesens sowie die Schnittstellen zu anderen Bereichen. In der Fallwerkstatt arbeiten die Teilnehmenden schliesslich an Studienbeispielen und integrieren dabei die verschiedenen Lerninhalte. Dazu gehören auch die Methodik der Vermittlung sowie das Konfliktmanagement.

Absolventinnen und Absolventen dieses Kurses sind in der Lage, Fallprozesse nach Modellen des Case Management zu gestalten und zu evaluieren. Sie verfügen zudem über Methoden, um komplexe, eskalierende Problemsituationen zu strukturieren. Weiter können sie Konflikte erkennen, diese analysieren und dabei rollenbezogen vermitteln.



**OST**

Ostschweizer  
Fachhochschule

### Zielpublikum

Der CAS «Case Management» richtet sich an eine interdisziplinär zusammengesetzte Teilnehmendengruppe von Fachpersonen aus:

- der Sozialen Arbeit und weiteren Professionen des Sozialwesens
- dem Arbeitsfeld der beruflichen Integration
- dem Gesundheitswesen und dem Bereich Rehabilitation, deren Zuständigkeitsgebiet die Erbringung, Koordination, Vernetzung und Steuerung von Dienstleistungen innerhalb ihres Arbeitsfeldes ist
- dem gerontologischen Bereich oder wer eine solche Tätigkeit anstrebt
- dem Versicherungswesen (insbesondere Sozial-, Kranken- und Unfallversicherung), die für das Fallmanagement zuständig sind oder Steuerungsfunktionen ausüben

### Zulassung

Anerkannter Tertiärabschluss, mehrjährige qualifizierte Berufserfahrung, Tätigkeit in einem entsprechenden Arbeitsfeld.

Bewerberinnen und Bewerber, die über andere, vergleichbare Abschlüsse und entsprechende Berufserfahrung verfügen, können auf Basis einer individuellen Prüfung des Dossiers aufgenommen werden.

### Abschluss

Certificate of Advanced Studies CAS OST in Case Management (15 ECTS-Punkte)

### Dauer

18 Präsenztage, berufsbegleitend

(Die Anzahl Präsenztage variiert je nach Lehr- und Lernform. Verbindlich ist der aktuelle Terminplan auf der Webseite.)

### Kosten

CHF 7500.– inkl. Unterlagen, Leistungsnachweisen und Zertifikat (Preisänderungen vorbehalten)

[ost.ch/cas-case-management](http://ost.ch/cas-case-management)