

Terminplan MAS in Human Computer Interaction Design CAS UX Research (UXR)

Unterrichtszeiten

Ein Präsenztag entspricht 8 Lektionen à 45 Min., inkl. einer Mittagspause von 45 bis 60 Min. sowie je 15 Min. Pause am Vor- und Nachmittag.

Datum	von	bis	Lekt	Ort*	Themenbereich	Inhalt	Dozierende
Fr. 23.08.2024	08:30	12:15	4	RJ	Kick-off	Überblick über Nutzerforschung	tba
Fr. 23.08.2024	13:15	17:00	4	RJ		Untersuchungsgegenstand: User, Kontext, Abläufe	tba
Sa. 24.08.2024	08:30	12:15	4	RJ	Fallstudie	Durchführung einer Beobachtung	tba
Sa. 24.08.2024	13:15	17:00	4	RJ		Auswerten der Beobachtung	tba
Fr. 30.08.2024	13:15	17:00	4	ON	Forschungsansätze	Quantitative versus qualitative Forschung, Gütekriterien	tba
Sa. 31.08.2024	08:30	12:15	4	ON	Forschungsmethoden	Überblick über Interviews, Beobachtung, Experimente, Fragebogen und Abwandlungen davon	tba
Fr. 06.09.2024	13:15	17:00	4	ON	Forschungsdesign	Forschungsziele, Forschungsfragen	tba
Sa. 07.09.2024	08:30	12:15	4	ON		Annahmen, Proto-Personas, Proto-Journeys, Annahmen-Map	tba
Fr. 13.09.2024	13:15	17:00	4	ON	Interviews	Interviewformen, Interviewleitfaden, Ablauf von Interviews, Fragetechniken, Stolperfallen	tba
Sa. 14.09.2024	08:30	12:15	4	ON	Contextial Inquiry	Formen, Herausforderungen, Leitfaden, Moderation, Dokumentation	tba
Mi. 18.09.2024	08:30	12:15	4	RJ	Diaries	Formen von Diaries, Vorgehen bei Diaries, Stolperfallen	tba
Mi. 18.09.2024	13:15	17:00	4	RJ	Fallstudie	Ablauf, Aufgabe und Planung	tba
Do. 19.09.2024	08:30	12:15	4	RJ	Usability Tests	Formen, Vorgehen, Testaufgaben, Infrastruktur und Tools	tba
Do. 19.09.2024	13:15	17:00	4	RJ	Fallstudie	Durchführen Usability Test	
Fr. 20.09.2024	08:30	12:15	4	RJ		Durchführen Interviews	tba
Fr. 20.09.2024	13:15	17:00	4	RJ		Durchführen Contextual Inquiry	tba
Sa. 21.09.2024	08:30	12:15	4	RJ		Präsentation und Reflexion	tba
Fr. 27.09.2024	08:30	12:15	4	ON	Datenanalyse	Mittelwert, Modus, Median, Varianz, Standardabweichung, Häufigkeitsverteilung	tba
Fr. 27.09.2024	13:15	17:00	4	ON	Card Sorting	Vorgehen, Tools, Best Practices	tba
Sa. 28.09.2024	08:30	12:15	4	ON	Fragebogen	SUS, UEQ, Anwendung	tba
Do. 03.10.2024	08:30	12:15	4	ON	Hypothesentests 1	Stichproben, Normalverteilung, Stichprobenfehler, Aphafehler, Vertrauensintervall	tba
Do. 03.10.2024	13:15	17:00	4	ON	Inhaltsanalyse	Transkription, Codierung	tba
Fr. 04.10.2024	13:15	17:00	4	ON	Personas	User Goals, Tasks, User Needs, Erwartungen	tba
Fr. 25.10.2024	08:30	12:15	4	ON	Hypothesentests 2	p-Wert, Betafehler, Power, Cohens D, Stichprobengrösse	tba
Fr. 25.10.2024	13:15	17:00	4	ON	Journeys und Szenarien	Dokumentationsformen, Schritte, Pains, Gains	tba
Sa. 26.10.2024	08:30	12:15	4	ON	Anforderungen	User Needs versus User Anforderungen, Szenarien, versus User Stories	tba
Fr. 01.11.2024	08:30	12:15	4	ON	Experimente	Experimentformen, Variablen & Metriken, Kontrollgruppe, Abhängigkeit von Stichproben	tba
Fr. 01.11.2024	13:15	17:00	4	ON	A/B Tests	Tools für Experimente, Anwendungsbeispiele	tba

Sa. 02.11.2024	08:30	12:15	4	ON	Gemischte Forschungsansätze	Qualitative und quantitative Methoden kombiniert: Explorativer Ansatz, Hypothesenbasierter Ansatz	tba
Mi. 06.11.2024	08:30	12:15	4	RJ	Fallstudie	Ablauf, Aufgabe und Planung	tba
Mi. 06.11.2024	13:15	17:00	4	RJ		Inhaltsanalyse	tba
Do. 07.11.2024	08:30	12:15	4	RJ		Fragebogen auswerten	tba
Do. 07.11.2024	13:15	17:00	4	RJ	Opportunity Areas	Opportunity Areas und HMW Fragen, Priorisierung	tba
Fr. 08.11.2024	08:30	12:15	4	RJ	Fallstudie	Personas & Journey	tba
Fr. 08.11.2024	13:15	17:00	4	RJ	Präsentation von Findings	Aufbau und Formen einer Präsentation	tba
Sa. 09.11.2024	08:30	12:15	4	RJ	Fallstudie	Präsentation und Reflexion	tba
Fr. 15.11.2024	13:15	17:00	4	ON	Ideation Methoden	Brainstorming Methoden	tba
Sa. 16.11.2024	08:30	12:15	4	ON	Research Ops	Institutionalisierung von User Research	tba

*BU: Campus Buchs | ON: Onlineunterricht | RJ: Campus Rapperswil-Jona | SG: Campus St.Gallen | ZG: Standort Zug

(Änderungen vorbehalten)

Studienkoordinatorin

Joëlle Reeb

joelle.reeb@ost.ch

+41 58 257 14 39

Stand: 05.03.2024/REJO

Kursleiter

Toni Steimle

toni.steimle@ost.ch