

Communiqué de presse, 30 août 2017

La numérisation transforme toutes les PME – mais à des degrés et des rythmes variables

Situation des PME 2017 avec focus sur la numérisation

La numérisation, tout le monde en parle. Elle suscite pourtant une grande incertitude parmi les petites et moyennes entreprises qui ne savent pas sur quels éléments se concentrer. La numérisation impacte certes toutes les branches, mais l'étendue et le rythme des transformations divergent. La 4^e édition de la Situation des PME, présentée par la HES de Saint-Gall, s'est penchée sur la façon dont les PME suisses conçoivent la numérisation et sur les projets qu'elles mènent en la matière. Sept branches ont été étudiées et les principaux résultats ont fait l'objet de six conclusions.

La Situation des PME 2017 est consacrée à la question de savoir quelles opportunités et quels défis les PME suisses identifient en ce qui concerne la numérisation. Dans sa 4^e Situation des PME, l'Institut de gestion d'entreprise IFU-FHS de la Haute école spécialisée de Saint-Gall constate qu'une grande incertitude règne, notamment parmi les petites et moyennes entreprises (PME), quant aux priorités à donner dans le domaine de la numérisation. La numérisation entraîne des transformations dans toutes les branches, mais dans une mesure et à un rythme très variables. L'étude approfondit les connaissances acquises du point de vue des PME suisses et analyse de manière détaillée les particularités spécifiques aux différentes branches.

Tout le monde ne perçoit pas la numérisation de la même façon

Le terme «numérisation» est certes sur toutes les lèvres, mais il fait actuellement l'objet de discussions à partir de différents mots clés, sans qu'aucune définition uniforme claire ne parvienne à s'imposer, explique Prof. Dr Rigo Tietz de l'IFU-FHS et co-auteur de l'étude. La plupart des entreprises mènent déjà des projets numériques, mais les thèmes «numériques» abordés divergent d'une branche à une autre.

Les réponses données par les participants à l'étude permettent de déduire que la numérisation entraînera des transformations dans toutes les branches. «L'étendue et le rythme de ces transformations divergent cependant beaucoup d'une branche à une autre», souligne Tietz. Pour les entreprises de l'industrie manufacturière et du secteur de la construction, l'optimisation de l'efficacité reste la priorité numéro un. Pour les entreprises de prestations de services, il s'agit de l'automatisation, tandis que les entreprises du secteur TIC évoquent les nouveaux concepts commerciaux. Dans le commerce et l'hôtellerie-restauration, certains aspects liés au marché, telles l'acquisition de nouveaux clients et l'exploitation de nouveaux canaux de distribution, revêtent une importance fondamentale. Dans le secteur de la santé et du social, il s'agit, selon les auteurs, principalement de la gestion des données des patients.

Les PME identifient à la fois des opportunités et des défis

Les principaux défis de la numérisation ne sont pas uniquement liés aux aspects techniques, comme le constatent les auteurs: «Les PME manquent souvent des moyens financiers nécessaires pour couvrir l'important besoin en investissement.» Autres défis mentionnés: le manque de compétences de leurs collaborateurs, une plus grande transparence du marché, et des transformations au sein de la branche et en matière de concurrence. Après avoir examiné les différentes branches sélectionnées, les auteurs peuvent affirmer que les défis varient d'une branche à une autre et qu'ils sont globalement très variés. Par exemple, les entreprises TIC voient l'arrivée de nouveaux concurrents comme une menace, alors que celles du secteur des prestations de services et du secteur de la santé et du social donnent la priorité à la sécurité des données.

Dans l'ensemble, les PME interrogées considèrent cependant la numérisation plutôt comme une opportunité à saisir, précise Rigo Tietz. La tendance intersectorielle qui se dégage de l'étude est que les participants à l'étude considèrent que l'optimisation de l'efficacité via l'automatisation des processus est l'avantage le plus important de la numérisation. Celle-ci ne concerne pas uniquement le processus de fourniture de prestations, mais également la stratégie de commercialisation et le modèle de revenus, ce qui peut transformer considérablement la proposition de valeur des PME. Tietz donne deux exemples: «Les entreprises du secteur TIC sont les plus nombreuses à voir des opportunités, alors que pour les entreprises commerciales, la numérisation recèle quasiment autant d'opportunités que de défis».

L'étude complète peut être téléchargée en cliquant sur le lien www.fhsg.ch/kmu-spiegel.

[Kasten]

Les résultats présentés dans l'étude Situation des PME 2017 se basent sur un sondage effectué en ligne à l'échelle nationale, entre janvier et avril 2017. Les résultats ont été complétés par des interviews d'experts avec des représentants d'associations professionnelles et sectorielles ainsi que différentes entreprises. Les informations et résultats issus d'autres études et analyses réalisées par des associations sectorielles, des institutions ou des entreprises ont, en outre, été intégrés aux travaux de recherche. Il en résulte un tableau complet spécifique au secteur concernant les aspects d'économie d'entreprise en général et les stratégies gagnantes des PME helvétiques en particulier.

L'étude Situation des PME 2017 a été réalisée grâce au soutien financier d'Helvetia Suisse, de BDO et de Raiffeisen Suisse, et à l'aide de l'Association suisse des PME.

env. 4'212 caractères (espaces compris hors encadré)

Contact médias

Christian Jauslin
Responsable de la communication
HES Saint-Gall, Haute école des sciences appliquées
Rosenbergstrasse 59
9001 Saint-Gall
Tél. +41 71 226 12 97
E-mail christian.jauslin@fhsg.ch