

**OST**

Ostschweizer  
Fachhochschule

# ERFA HR Analytics

**Erfahrungsaustauschgruppen für KMUs und  
Grossbetriebe**

Departement Wirtschaft / IOL

# ERFAHRUNGSAUSTAUSCH-Gruppe

## ERFA HR Analytics

Erfahrungsaustauschgruppen für KMUs und Grossbetriebe

Grundlagen und Organisation

Prof. Dr. Lisa Giermindl  
Oliver Christ  
Michael Czarniecki  
Laura Koller  
Pllumbardh Kryeziu



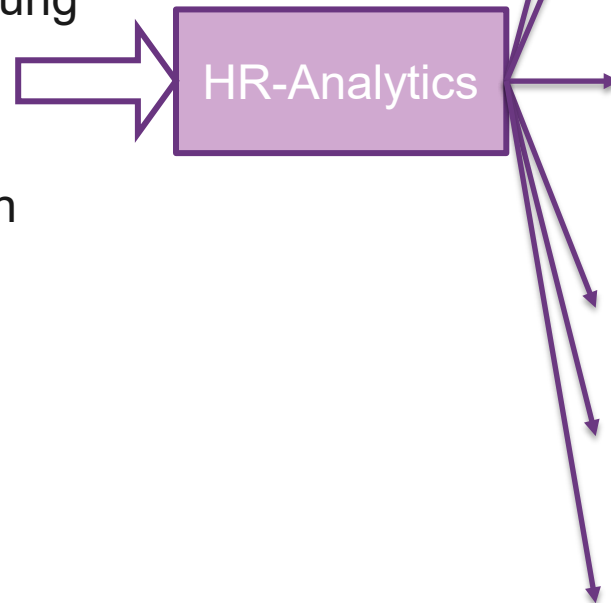
# Ziele der Veranstaltung

Die teilnehmenden Firmenvertreter/-innen können:

- den Sinn einer Erfahrungsaustauschgruppe einschätzen;
- den Nutzen und Erfolgchancen einer ERFA-Gruppe beurteilen;
- die Zusammenarbeit in einer ERFA-Gruppe anhand eines Schwerpunktthemas kennenlernen.

# Hintergrund

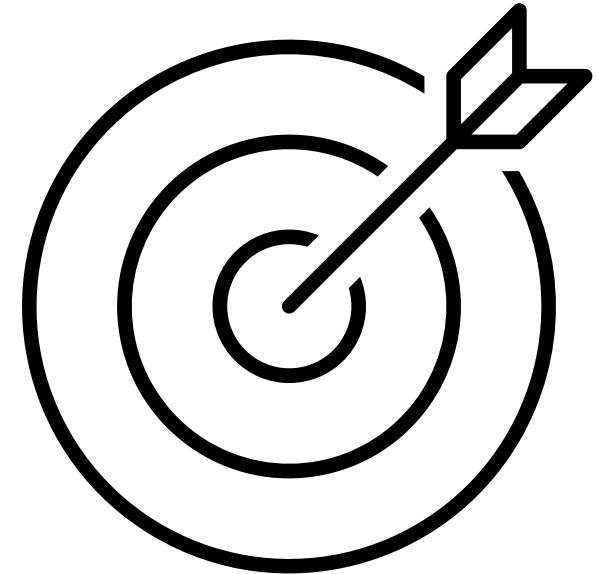
- Personalbeschaffung und -bindung
- Talentmanagement und -entwicklung
- Mitarbeiterzufriedenheit und -engagement
- Performance-Management
- Diversity- und Inklusionsinitiativen
- ....



- Die Identifizierung und Ansprache potenzieller Talente durch datengesteuerte Personalbeschaffung erleichtert.
- Die Identifizierung von Engpässen bei der Mitarbeiterbindung ermöglicht und geeignete Maßnahmen ergreift, um das Problem zu beheben.
- Die Bewertung der Mitarbeiterleistung auf objektive und datengesteuerte Weise unterstützt und Feedback-Loops schafft, um Verbesserungen zu ermöglichen.
- Die Analyse von Mitarbeiterdaten ermöglicht, um Trends und Muster in Bezug auf Mitarbeiterzufriedenheit und -engagement zu erkennen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.
- Die Identifizierung von Engpässen bei Diversity- und Inklusionsinitiativen ermöglicht und geeignete Maßnahmen ergreift, um das Problem zu beheben.
- ....

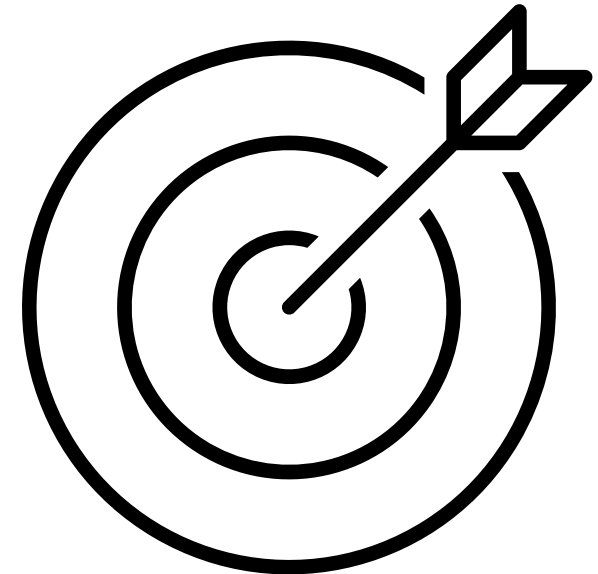
# Zielsetzungen

- Erfahrungs-, Informations- und Ideenaustausch unter Mitgliedern
- Aussprache über rechtliche, technische und organisatorische Herausforderungen
- Behandlung von branchen-, themen-, und inhaltsbezogenen Fragen
- Gemeinsame Suche nach Problemlösungen
- Standortbestimmung durch Vergleiche
- Gemeinsame Wissens- und Know-How-Erweiterung



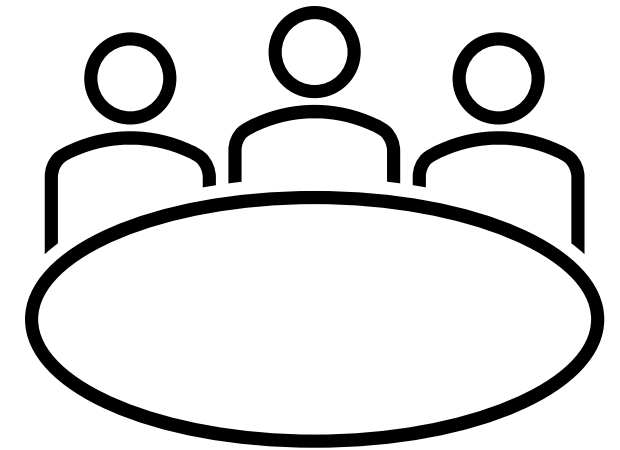
# Zielsetzungen

- Durchführung und Auswertung von Vergleichen (ähnliche Phänomene und Analysen)
- Weiterbildung der Mitglieder
- Förderung kollegialer Kontakte und Pflege der persönlichen Beziehungen unter den Mitgliedern und gemeinsame Aktionen (z.B. Einkauf, Kommunikation, Weiterbildung)
- Besichtigung von Betrieben und Durchführung von Studienreisen



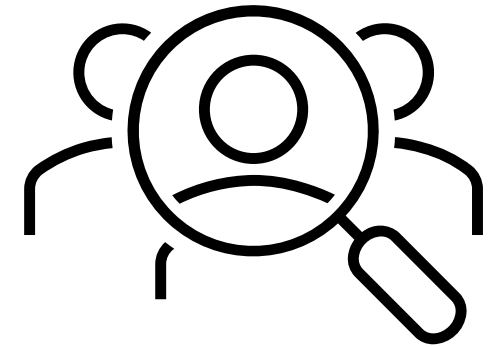
# Wesen einer ERFA-Gruppe

- Freier Zusammenschluss von Entscheidungsträger/-innen, Führungsmitgliedern und Spezialisten
- 5 bis 10 Mitglieder
- ähnliches Tätigkeitsgebiet
- ähnliche Betriebsgrösse



# Voraussetzungen / Anforderungen

- kooperative Einstellung und Offenheit gegenüber ERFA
- absolute Diskretion gegenüber Dritten
- aktive Teilnahme
- Bereitschaft, auch interne Erkenntnisse vorzulegen
- Bereitschaft zur kreativen Mitarbeit an der Lösung von Problemen, die andere Mitglieder der Gruppe eingebracht haben
- Bereitschaft, einen Lösungsvorschlag, der in der Gruppe erarbeitet wurde, in der eigenen Unternehmung zu "testen"
- Präsentation der Ergebnisse der vorgenommenen Änderungen in der Gruppe



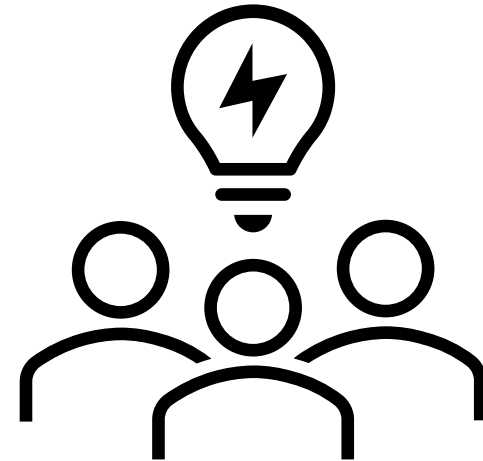


# Organisation der ERFA-Sitzungen

- 3 bis 5 ganztägige Sitzungen pro Jahr
- Sitzungsvorbereitung und –leitung (u.a. Protokollierung etc.) durch eine neutrale Gruppenbetreuung
- Gemeinsame Festlegung der Sitzungstermine und –orte sowie der zu behandelnden Themen/Traktanden

# Arbeit in der ERFA-Gruppe

- Präsentationen und Referate der Mitglieder und des Gruppenbetreuers
- zielgerichtete und moderierte Diskussionen (Besprechung von Unterlagen, Auswertung von Vergleichen, z.B. Kennzahlenvergleich)
- Referate von externen Fachreferenten



# Kosten für die ERFA-Mitgliedschaft

- Jahresbeitrag je nach Mitgliederzahl für
  - Sitzungsvorbereitung (Einladung, Reservation etc.)
  - Sitzungsleitung
  - Protokollierung
  - Erarbeitung schriftlicher Arbeitsunterlagen und Hilfsmittel
  - Sekretariatsarbeiten
- Anteil von Drittrechnungen wie Raum- und Gerätemieten, Entschädigungen für externe Fachreferenten
- Reise- und Verpflegungsspesen
- Zugang zur HR-Analytics Methode (inkl. Anleitungen, Vorlagen, etc.)

# Themen der ERFA-Sitzung

- Individuell nach Wunsch und je nach Aktualität
- Dauerthemen (Standortbestimmung, aktuelle Lage, technische Neuerungen etc.)
- In der Regel ein Schwergewichtsthema (ca. 50 % der Sitzungsdauer)
- 2 – 3 kleinere spontane Themen sowie permanente Aufgaben (Protokoll, Fragen für die nächste Sitzung, etc.).
- weiter sind denkbar:
  - Organisation von Kurzseminaren („Datenbereinigung“, „Aktive Kommunikation in Analyticsvorhaben" etc.)
  - Organisation technischer Seminare
  - Betriebsbesichtigungen
  - Gesellschaftliche Anlässe wie ERFA-Weekends und -Reisen

# Themenauswahl

Spezifisch	Übergeordnet
Strategic Workforce Planing	Prozessen
Personalbeschaffung	Kultur
Mitarbeitendenfluktuation	Führung
Healthmanagement, Absentismus / Krankheit	Technik
Arbeitsplatzsicherheit	Methodik
Diversity, Vielfalt und Inklusion	
Personalentwicklung	
Compliance und Regulierung	
Mitarbeitendenengagement	
Gehalts- und Vergütungsstrategien	
Performance	
Aus unsere Erfahrung und Expertise	

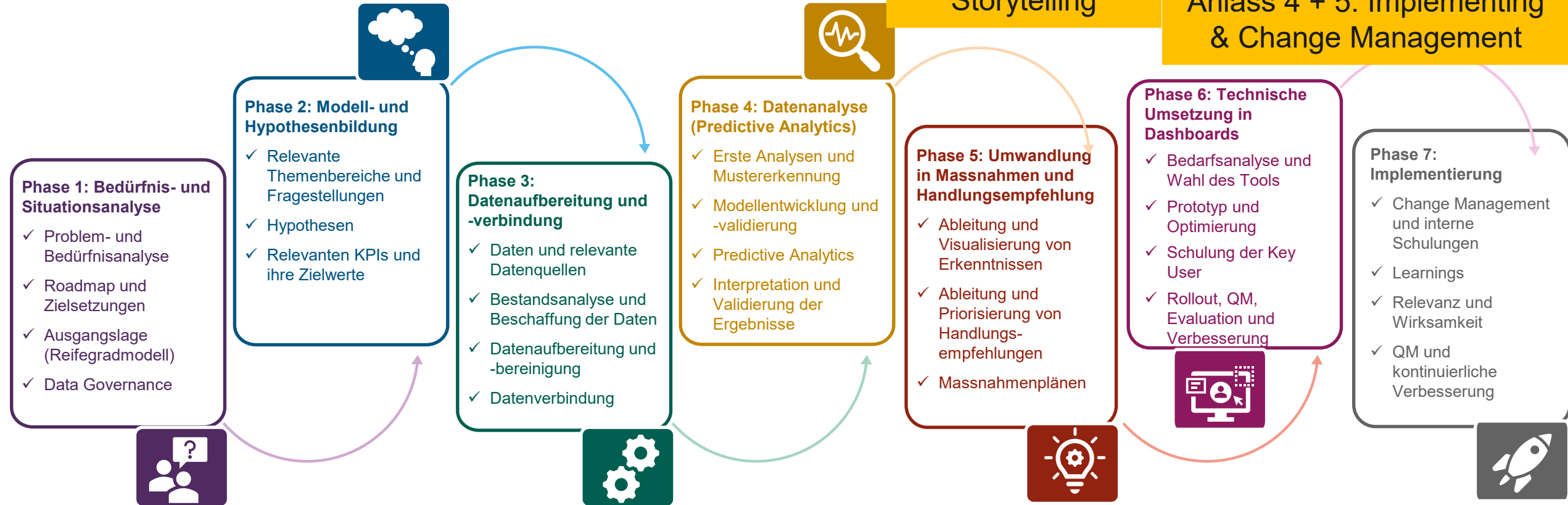
# People Analytics Phasen

Anlass 1: Getting Started:  
Ausgangsanalyse, Modell-  
und Hypothesenbildung

Anlass 2: Data Deepdive  
Datenaufbereitung und -analyse

Anlass 3: Insights,  
Measures and  
Storytelling

Anlass 4 + 5: Implementing  
& Change Management



# Beispiel: „Ablauf einer Sitzung“

## Rahmen

Ort: Seminarhotel - zentrale Lage (gut erreichbar)

Zeiten: 09:00 – 17:30 Uhr

anschliessend Apéro / ev. gemeinsames Abendessen

## Tagesprogramm

09:00 Begrüssung / Protokoll / Pendenzenliste

09:15 Schwerpunktthema 1 z.B. **Typische Fehler in der Phase der Datenbereinigung / Einführung in HR-Analytics Methoden**

12:00 *gemeinsamer Lunch*

13:00 Thema 2: **Mögliche Hilfestellungen für die Datenbereinigung aus Sicht der Theorie**

14:00 Thema 3: **Praktische Erfahrungen in der Datenbereinigung aus Sicht der Teilnehmenden**

15:30 *Kaffee-Pause*

16:00 Thema 3 Standardtraktandum: **Allgemeine Umfrage / Standortbestimmung**

17:00 Diverses

17:15 Aufträge / Pendenzenliste

*Anschliessend Apéro / ev. gemeinsames Abendessen*

# Beispiel: „Traktanden einer Sitzung“

- 1. Protokoll
- 2. Vorstellung des Schwerpunktthemas z.B.  
*Typische Fehler in der Phase der Datenbereinigung*
- 3. Offene Fragen zum Thema  
*Mögliche Hilfestellungen für die Datenbereinigung aus Sicht der Theorie*
- 4. Offener Dialog  
*Praktische Erfahrungen in der Datenbereinigung aus Sicht der Teilnehmenden*
- 5. *Allgemeine Umfrage / Standortbestimmung*
- 6. Diverses



# Bedeutung der Datenvorbereitung

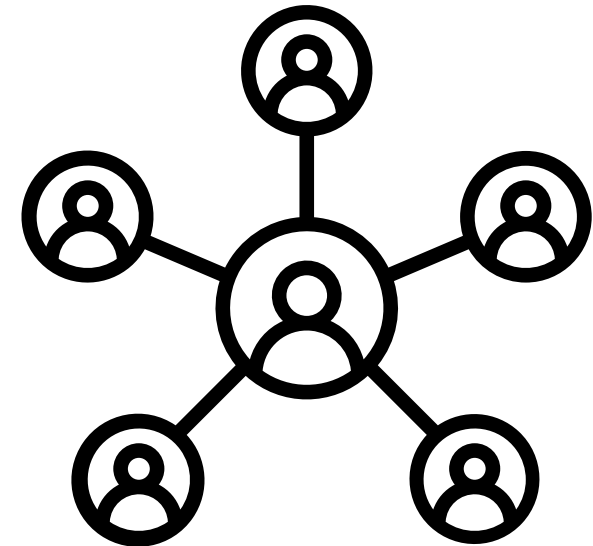
- Die Qualität der Ergebnisse in einem Analytics-Projekt hängt massgeblich von der Qualität der verwendeten Daten ab.
- Um bestimmte Techniken und Methoden überhaupt einsetzen zu können, ist es notwendig, die Daten vorher entsprechend vorzubereiten.
- Aus diesem Grund müssen die verfügbaren Daten gemäss den inhaltlichen und technischen Anforderungen der Analytics-Aufgabe aufbereitet werden.
- Ein grosser Teil des Arbeitsaufwands in einem Analytics-Projekt (typischerweise 60-80%) entfällt auf den Prozessschritt des Datenaufbereitens.

# Fazit - Kernpunkte einer ERFA-Gruppe

- Bereitschaft, sich mit anderen aufgeschlossenen Personen auszutauschen
- Ähnlichkeit in Bezug auf die Struktur und die Betriebsgrösse sowie eine bestimmte örtliche Distanz
- Wahl der Diskussionsthemen obliegt den Gruppenmitgliedern
- Organisation der ERFA-Gruppe liegt bei Gruppenleiter (Themenvorschläge, Einhaltung eines langfristigen Programmes)

# Ihr Nutzen

- Erfahrungsaustausch unter Gleichen
- Fachlicher Input / Weiterbildung
- Optimierung von Ressourcen / Synergien  
(IT-Infrastruktur, Tools, Weiterbildungsprogramme)
- Abstimmung von Aktivitäten  
(Einkauf, Marketing, Dienstleistungen)
- Gegenseitige Unterstützung und Kommunikation  
auch über das Treffen hinaus
- Gesellschaftlicher und freundschaftlicher Rahmen



# Mögliches weiteres Vorgehen

- Nächstes Treffen – Gründungssitzung
  - Gegenseitiges vertieftes Kennenlernen / Vorstellen
  - Erster Austausch zu „brennenden Themen“
  - Aktuelle Umfrage
  - Agenda – Jahresplanung / Themenschwerpunkte
  - Definition konkreter ERFA-Sitzungstermine

# Kontaktadresse

**Prof. Dr. Lisa Giermindl**

*OST – Ostschweizer Fachhochschule  
Institut für Organisation und Leadership  
Rosenbergstrasse 59  
CH-9000 St.Gallen*

Tel. +41 71 226 14 42  
lisa.giermindl@ost.ch