

**OST**

Ostschweizer  
Fachhochschule

# Auswertungen zum Projekt Sicherheitsempfinden von Personen in der St.Galler Innenstadt

**Stadtpolizei St.Gallen**

Plumbardh Kryeziu und Patrick Binder

Departement Wirtschaft / IOL



# Management Summary

# Ausgangslage

Sicherheit und Vertrauen werden gemäss dem Leitbild der Stadtpolizei St.Gallen durch präventive, bürgernahe und vernetzte Polizeiarbeit erreicht. Die Leistung wird an der Zufriedenheit der Bevölkerung gemessen. Das Sicherheitsempfinden spielt dabei eine zentrale Rolle. Vor allem das subjektive Sicherheitsgefühl von Personen, die sich in der Nacht von Freitag auf Samstag und Samstag auf Sonntag in der Innenstadt St.Gallen bewegen, rückt vermehrt in den Fokus. Hintergrund sind Ereignisse vom September/Oktober 2021 mit Gewaltdelikten, aber auch die Corona-Osterkrawallen und das vermehrte Tragen von Stichwaffen bei Jugendlichen.

Um den immer spezifischeren Ansprüchen gerecht zu werden, ist es der Stadtpolizei St.Gallen wichtig, sich stets weiterzuentwickeln. So wurde in der Strategie 2021 – 2024 das Ziel «subjektive Sicherheitsempfinden stärken» definiert. Um dieses Ziel zu erreichen, sind verlässliche Daten und Informationen nötig. Die Stadtpolizei hat die OST – Ostschweizer Fachhochschule (IOL) deshalb angefragt, eine Erhebung des subjektiven Sicherheitsgefühls auszuarbeiten.

Ziel war es, das Sicherheitsempfinden der Zielgruppe zu quantifizieren. Es sollte ermittelt werden, wer sich in der Innenstadt unsicher fühlt. In welchem Grad das Sicherheitsgefühl ausgeprägt ist und was Treiber/Gründe dafür sind. Dies soll an zwei definierten Zeitpunkten (Juni und November) erhoben, ausgewertet und eine entsprechende Verlaufsentwicklung dargestellt werden. Nachfolgend sind die Ergebnisse und Auswertungen der ersten Erhebung beschrieben und aufgeführt.

# Wichtigste Erkenntnisse aus den ersten Umfragen

- Die Passantinnen- und Passantenbefragung erreichte bei der Anzahl Beantwortungen den Wert von 298. Diese Personen wurden am Freitag, 03. und Samstag, 04. Juni 2022 von 19:00 – 22:30 Uhr physisch und in direkter Interaktion zum Sicherheitsempfinden abgefragt. Online wurden durch verschiedene Streuungskanäle, 430 Umfrageteilnehmer erreicht.
- Insgesamt erreichten die Umfragen 728 Personen. Unter Einbezug einer Ostschweizer Populationsgrösse liegt das Konfidenzniveau bei 95% und die Fehlerspanne zwischen 4.79% - 5.75%. Bei linearen und multivariaten statistischen Modellen wurde ein R-Quadrat von 0.065 – 0.105 erreicht.

# Wichtigste Erkenntnisse aus der Passantenbefragung

- Das allgemeine Sicherheitsempfinden, das Sicherheitsempfinden auf öffentlichen Plätzen und bei Grossanlässen wird insgesamt als hoch erachtet (8 von 10 Punkten). Etwas tiefer ist die Bewertung beim Sicherheitsempfinden in der Nacht. Dort fällt der Wert auf 6.25 von 10 Punkten.
- 45% der Befragten empfinden die Entwicklung der allgemeinen Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen über die letzten 5 Jahre hinweg als gleichgeblieben. 37% beurteilen diese Entwicklung als abnehmend und 18% zunehmend.
- Grössten Einfluss auf die Sicherheit hat dabei eine helle Ausleuchtung, belebte Plätze und Orte mit anderen Personen und die Polizeipräsenz.
- Die sichtbare Polizeipräsenz wird von 69% der Befragten als angemessen betrachtet. Die weiteren Bewertungen wie «zu hoch (16%)» bzw. «zu tief (14%)» sind nahe zu Gleichverteilung.
- Als geeignete Instrumente, um das Sicherheitsempfinden zu erhöhen, wird auf frühere Prävention bei Kindern und Jugendlichen gesetzt. Aber auch die Polizeipräsenz, aufsuchende Jugend- und Soziale Arbeit und mehr Information, Kommunikation und Sensibilisierung zum Thema Sicherheit werden als geeignet empfunden.
- Statistisch signifikanten Einfluss auf die Sicherheit hat das Geschlecht und der Wohnort. Männliche Personen haben ein höheres Sicherheitsempfinden als weibliche Personen. Gleiches gilt für die Personengruppen, die in der Stadt wohnen, gegenüber jenen in der Agglomeration oder aus anderen Orten. Leichte, jedoch nicht signifikante Trends lassen sich im Alter und im Grund für den Innenstadtbesuch sehen.
- Bei den Befragten handelt sich um 292 Personen, welche im Geschlecht nahezu gleich verteilt waren. Beim Alter überwiegt die Personengruppe im Alter zwischen 18 – 25 Jahre mit 38%. Die Tendenz in der der Anzahl Teilnahmen geht in Richtung, je älter, desto geringer. Beim Wohnort überwiegt mit 46% der Anteil an Bewohnerinnen und Bewohner der Stadt St.Gallen. Beim Grund für den Innenstadtbesuch gaben jeweils 1/3 der Befragten an, dass sie dies zum Feiern/Party machen oder für einen Restaurant-/Barbesuch tun.

# Wichtigste Erkenntnisse aus der Onlinebefragung

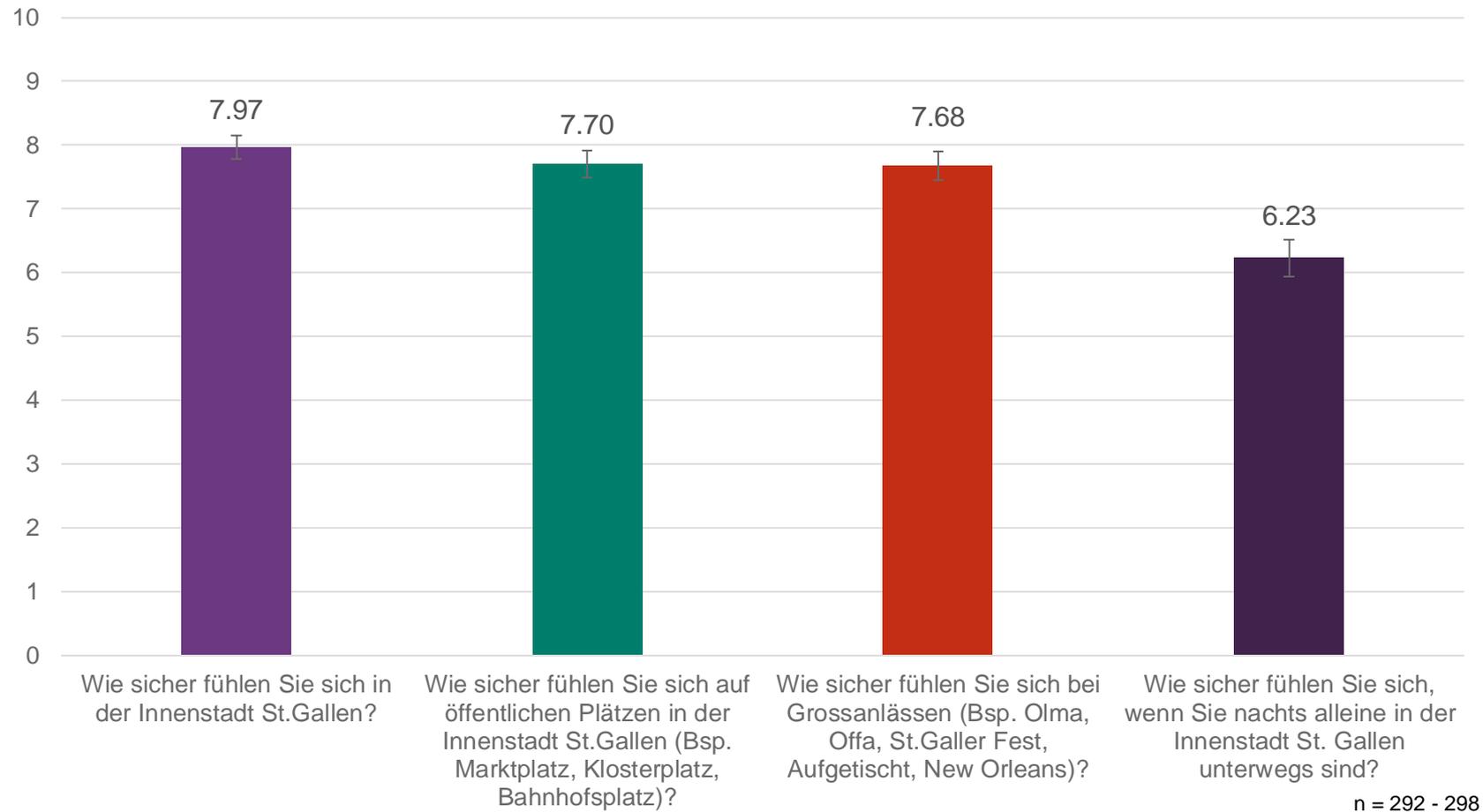
- Die Streuung der Umfrage hat über Kanäle der Stadtpolizei, OST – Ostschweizer Fachhochschule, Stadt St.Gallen, Institut IOL-OST und über private Verteilaktionen stattgefunden.
- Das allgemeine Sicherheitsempfinden, das Sicherheitsempfinden auf öffentlichen Plätzen und bei Grossanlässen wird insgesamt als hoch erachtet (7.25 von 10 Punkten). Etwas tiefer ist die Bewertung beim Sicherheitsempfinden in der Nacht. Dort fällt der Wert auf 5.35 von 10 Punkten. Der höchste Wert wird beim Sicherheitsempfinden tagsüber erreicht. Dieser beträgt 8.71 von 10 Punkten. Im Vergleich zur physischen Passantinnen- und Passantenbefragung fallen die Werte hier tendenziell tiefer aus.
- 47% der Befragten empfinden die Entwicklung der allgemeinen Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen über die letzten 5 Jahre hinweg als abnehmend. 39% beurteilen diese Entwicklung als gleichgeblieben und 14% als zunehmend. Bei der Passantinnen- und Passantenbefragung liegt der Höchstwert 45% bei der Beurteilung nach der Entwicklung der allgemeinen Sicherheit bei «gleichgeblieben».
- Beim Einfluss auf das Sicherheitsempfinden zeigt sich das gleiche, jedoch etwas ausgeprägtere Bild wie bei der Passantinnen und Passantenbefragung. Hier haben wiederum den grössten Einfluss auf die Sicherheit, die helle Ausleuchtung, belebte Plätze und Orte mit anderen Personen und die Polizeipräsenz.
- Die Wahrnehmung der Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen durch den Medienkanal wird mit dem Wert von 5.5 von 10 als eher tief empfunden.
- Im Vergleich zur Gausschen Verteilung bei der Passantinnen- und Passantenbefragung wird bei der Onlineumfrage nach der sichtbaren Polizeipräsenz ein etwas tiefer Wert erreicht. Hier betrachten 52% der Befragten die Präsenz als angemessen. 28% empfinden die Präsenz zu tief. 8% zu hoch und der Rest verteilt sich wiederum auf beiden Seiten (5%/7%).
- Als geeignete Instrumente, um das Sicherheitsempfinden zu erhöhen, wird auch bei der Onlinebefragung auf frühere Prävention bei Kindern und Jugendlichen gesetzt. Aber auch die Polizeipräsenz, aufsuchende Jugend- und Soziale Arbeit und mehr Information, Kommunikation und Sensibilisierung zum Thema Sicherheit werden als geeignet empfunden. Leicht ausgeprägter als bei der Passantinnen- und Passantenbefragung erscheinen die Punkte nach härteren Strafen und vermehrten Polizeikontrollen.
- 43% der Befragten bewerten den letzten Kontakt mit der Polizei als positiv. 22% hatten noch nie Kontakt, 24% bewerten dies neutral und 11% empfanden diesen als negativ.
- Bei der Frage, ob man in den letzten 5 Jahren in der Innenstadt St.Gallen persönlich belästigt, bedroht oder tätlich angegriffen wurde, antworteten 65% mit «nein».
- In allen vier abgefragten Bereichen (Polizeipräsenz, Beleuchtungen und bauliche Massnahmen, Ausbau der Videoüberwachung und Informations-,Kommunikation- und Sensibilisierungsarbeit) werden die bereits eingesetzten Ressourcen (Zeit, Geld, Personal) als eher zu tief empfunden.
- Statistisch signifikanten Einfluss auf das Sicherheitsempfinden hatte bei den Analysen der Onlineumfrage, die Frage, ob eine Person in den vergangenen fünf Jahren bereits persönlich belästigt, bedroht oder tätlich angegriffen wurde.
- Bei den Befragten handelt sich um 430 Personen, die im Geschlecht nahezu gleich verteilt waren. Beim Alter hier die Personengruppe im Alter zwischen 26 – 35 Jahre mit 33%. Die Tendenz bei der Anzahl Teilnehmer ist hier eher normalverteilt im Sinne der Gaussglocke. Beim Wohnort überwiegt mit 61% der Anteil an Bewohnern der Stadt St.Gallen noch deutlicher als bei der Passantinnen- und Passantenbefragung. Beim Grund für den Innenstadtbesuch gaben fast 2/3 der Befragten an, dass Sie dies tun, um ein Restaurant oder eine Bar zu besuchen. Die Unterschiede in den Auswertungen der beiden Umfragen können durch die Verteilung der soziodemografischen Kriterien und durch die unterschiedlichen Kommunikationskanäle stattgefunden haben.



# Statistische Angaben

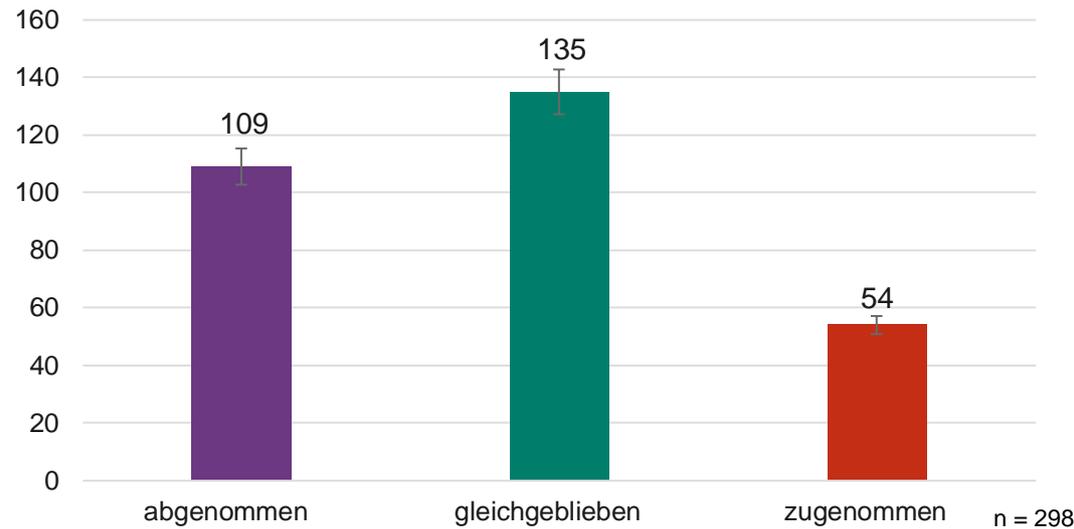
Befragungsart:	Direkte Passantenbefragung mit der Möglichkeit der physischen und online Teilnahme, inkl. Incentive.
Befragungszeitraum:	Am 03. und 04. Juni 2022 von 19:00 – 22:30 Uhr
Populationsgrösse:	1'193'069 Personen in der Ostschweiz
Anzahl Beantwortungen:	298
Konfidenzniveau:	95% (Branchenstandard)
Erreichte Fehlerspanne:	5.75%

## 1.1 – 1.4 Wie sicher fühlen Sie sich...

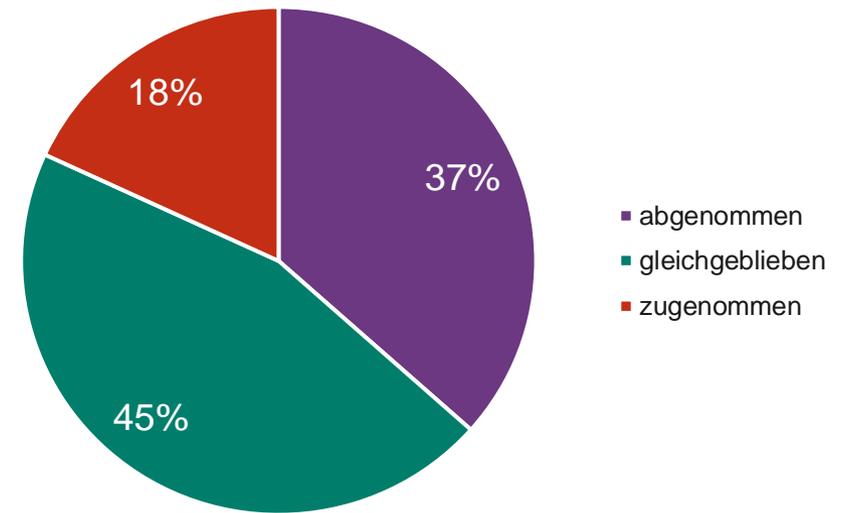


# 1.5 Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:

Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:

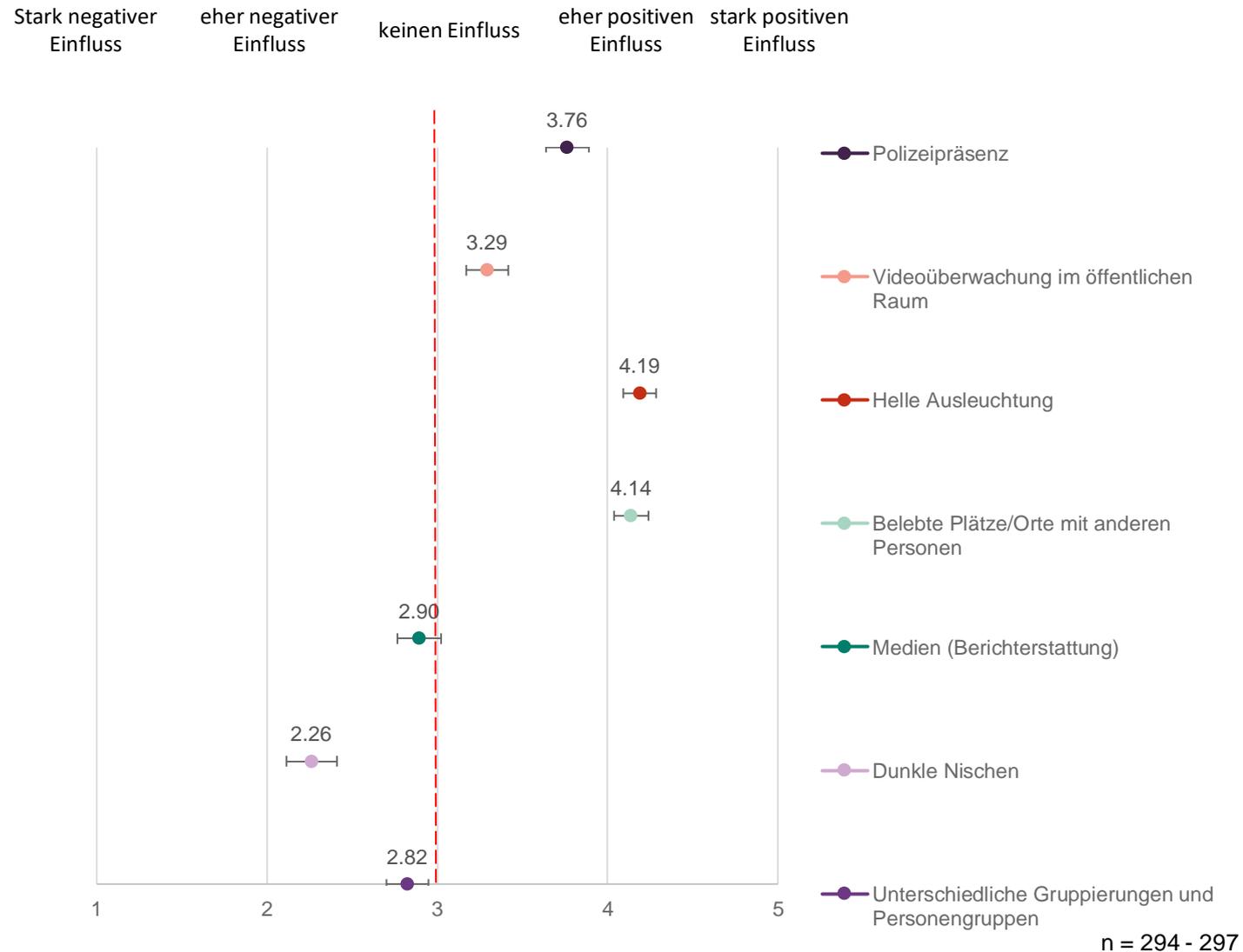


Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:



n = 298

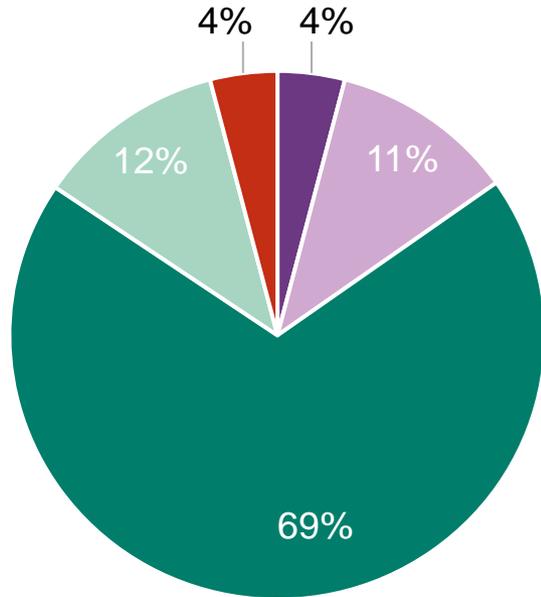
## 2.1 – 2.7 Welchen Einfluss auf Ihr Sicherheitsempfinden haben die folgenden Punkte?



### 3.1 Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?

Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?

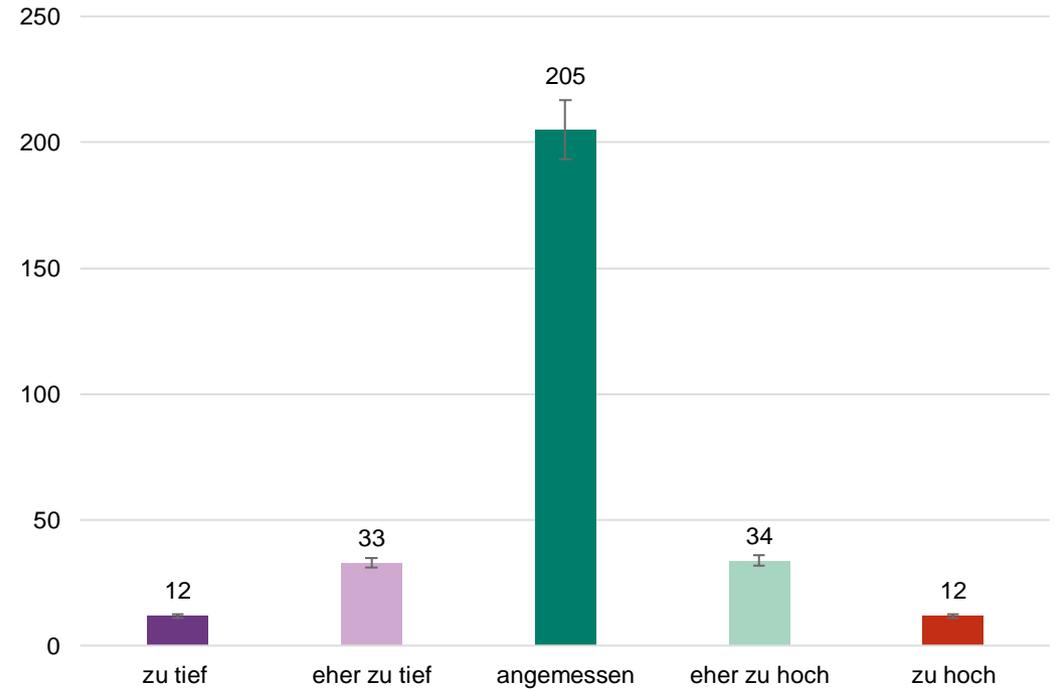
n = 296



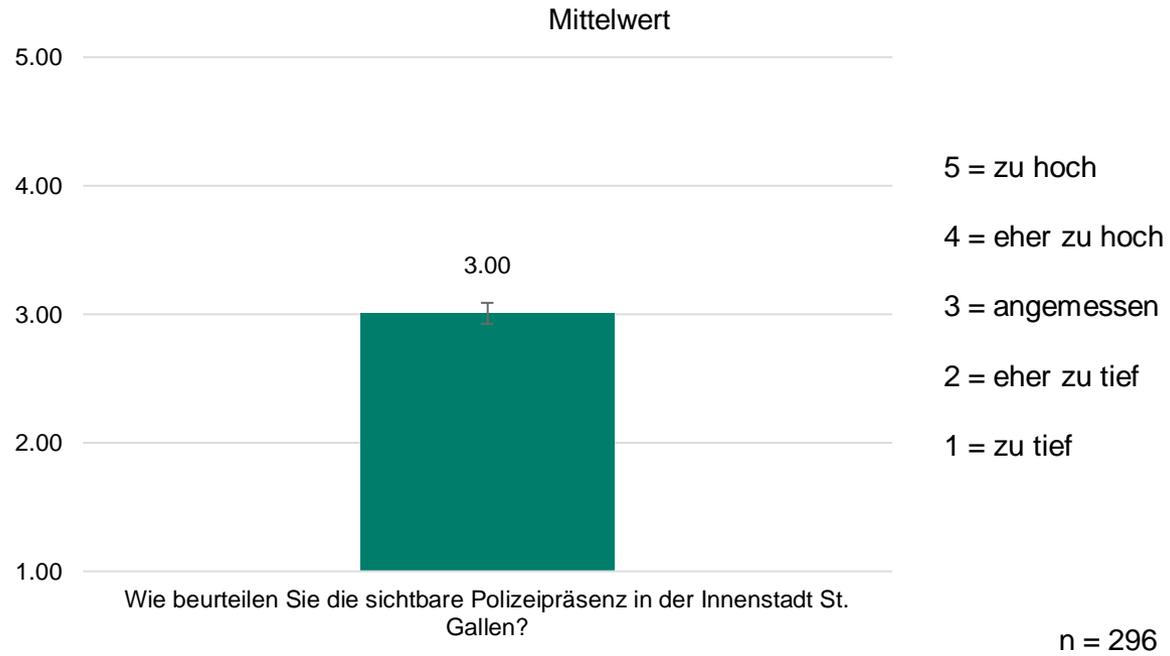
■ zu tief ■ eher zu tief ■ angemessen ■ eher zu hoch ■ zu hoch

Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?

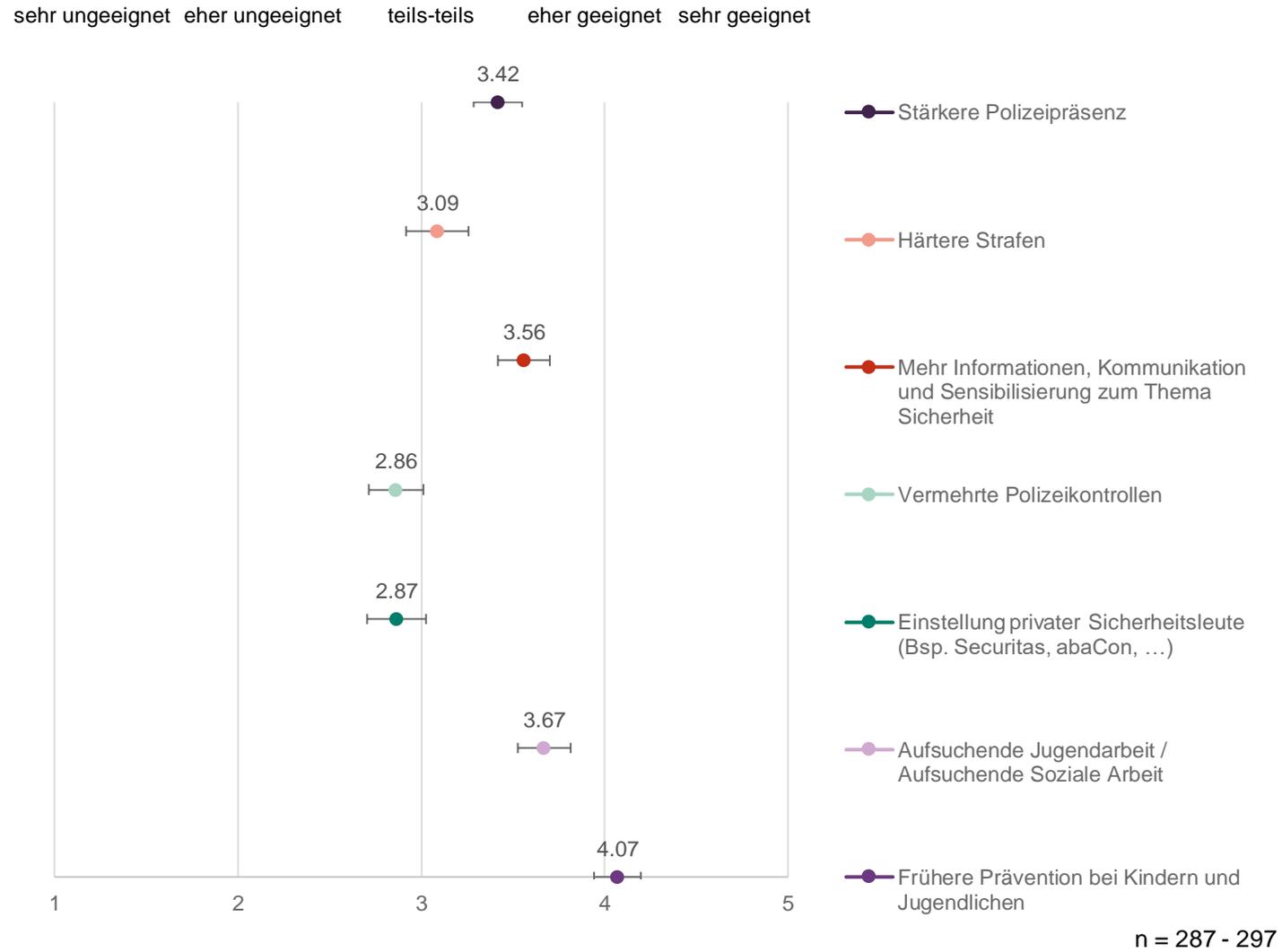
n = 296



### 3.1 Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?



### 3.2 – 3.8 Wie geeignet sehen Sie folgende Instrumente, um das Sicherheitsempfinden zu erhöhen?

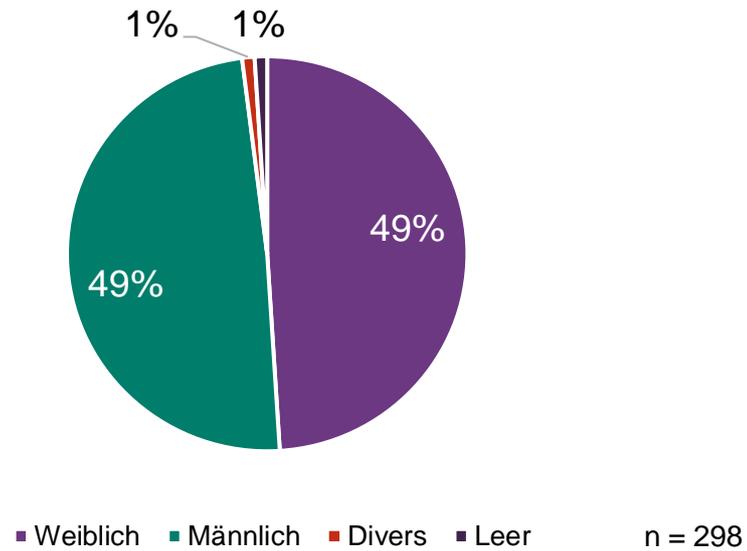


# Soziodemografische Merkmale

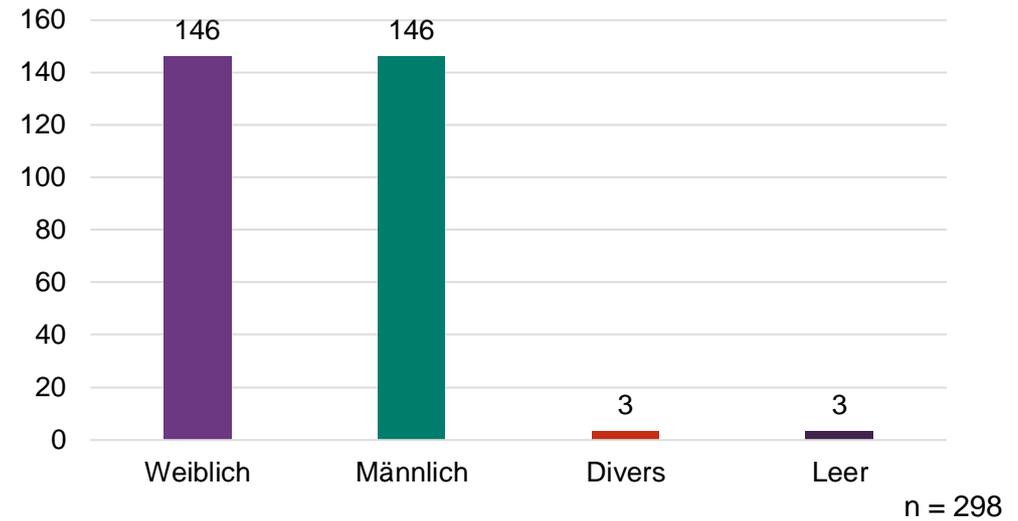
- Geschlecht
- Alter
- Wohnort
- Grund für Innenstadtbesuch

# 4.1 Welchem Geschlecht gehören Sie an?

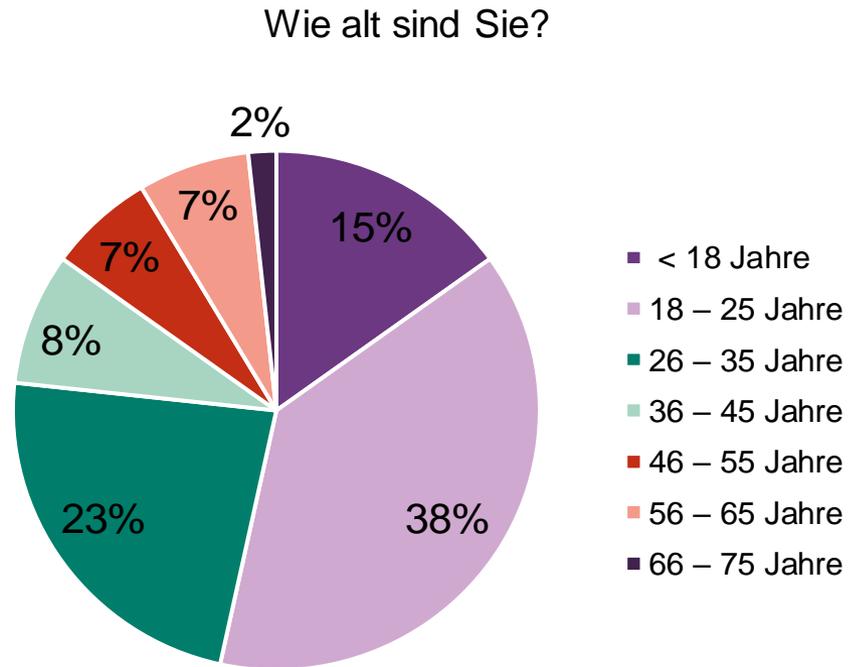
Welchem Geschlecht gehören Sie an?



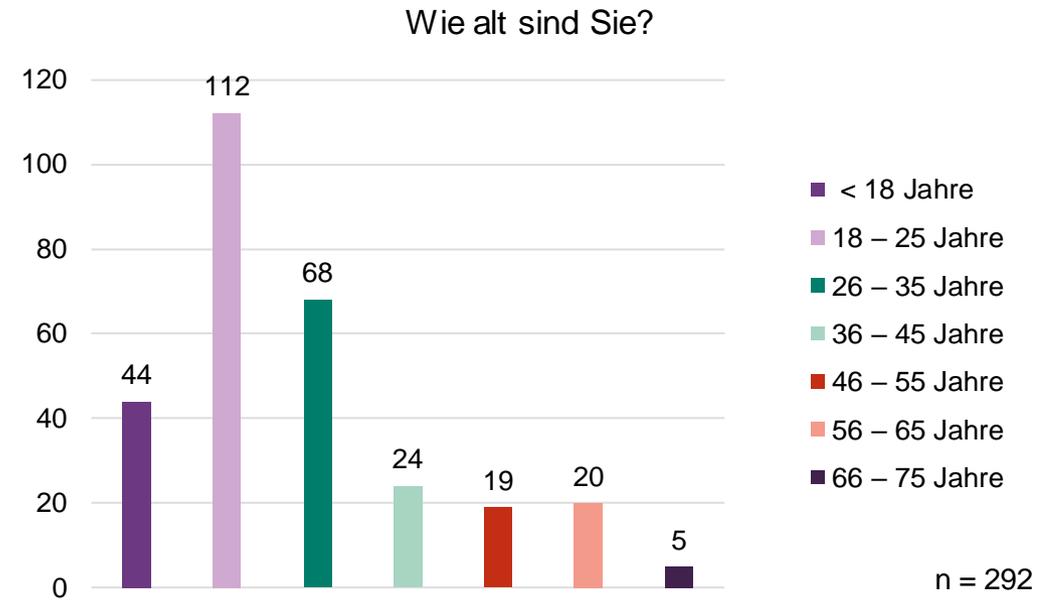
Welchem Geschlecht gehören Sie an?



## 4.2 Wie alt sind Sie?



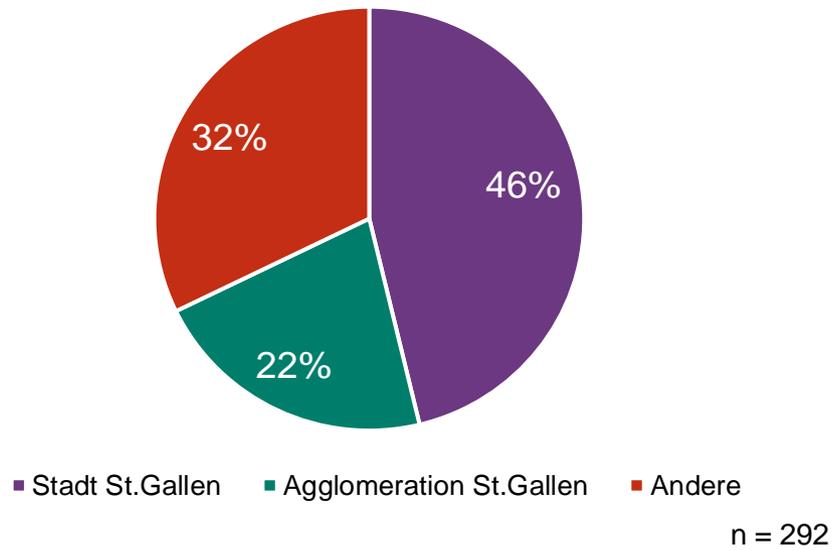
n = 292



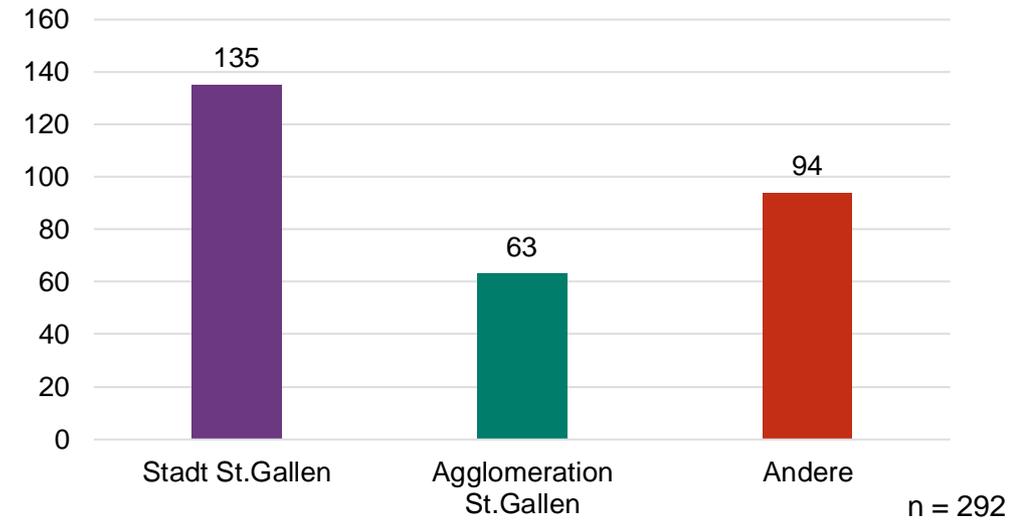
n = 292

# Wo wohnen Sie?

Wo wohnen Sie?

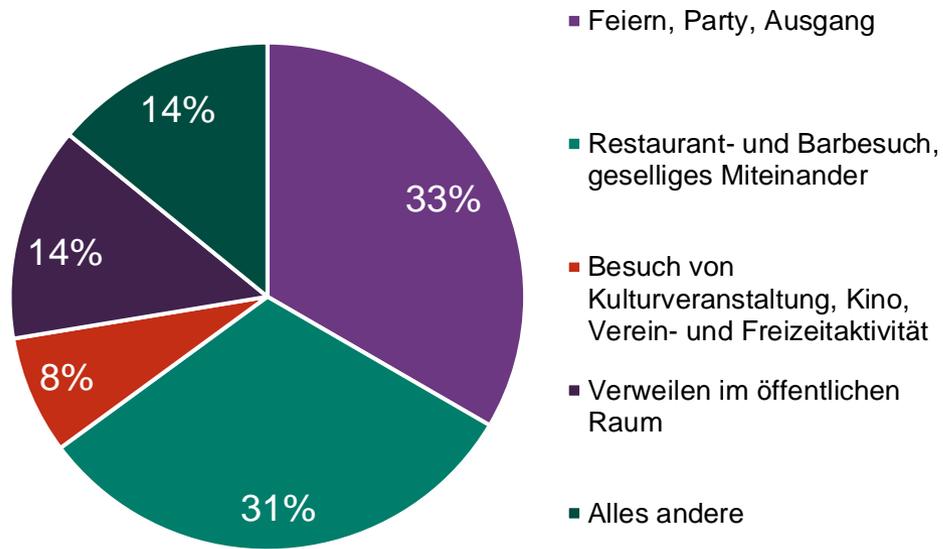


Wo wohnen Sie?



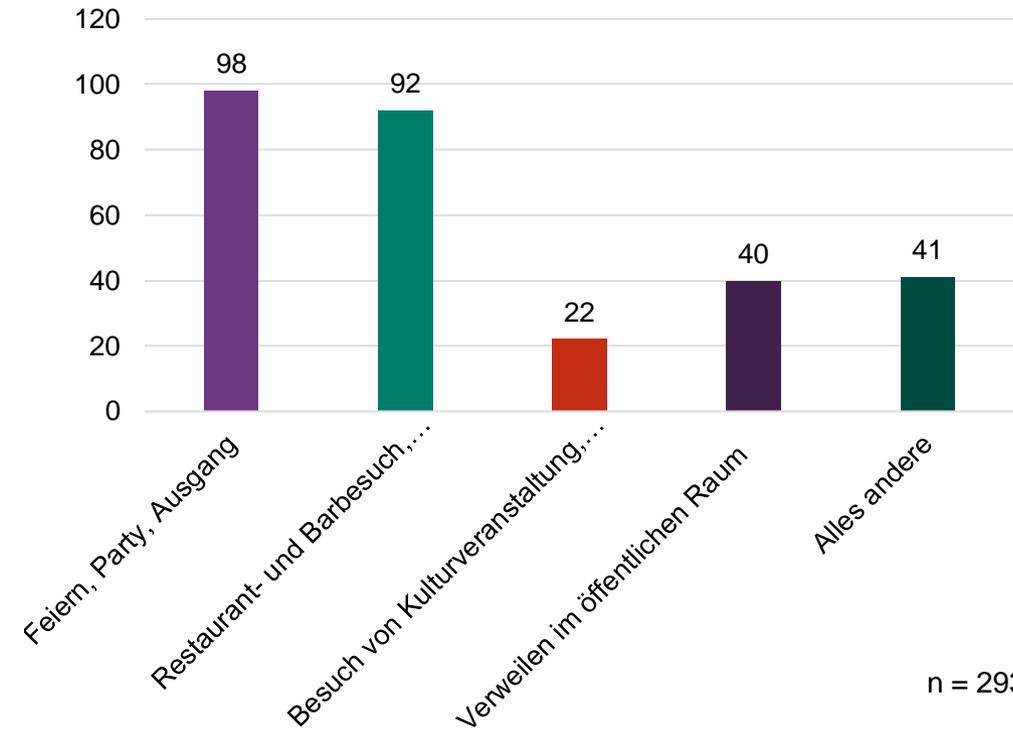
## 4.4 Was führt Sie heute in die St.Galler Innenstadt?

Was führt Sie heute in die St.Galler Innenstadt?



n = 293

Was führt Sie heute in die St.Galler Innenstadt?



n = 293



06:20

 **Stadtpolizei St.Gallen**  
8 Std. · 

Nutzen Sie die Chance, sich zu Ihrem Sicherheitsempfinden in der Stadt St.Gallen zu äussern!

Am kommenden Freitag- und Samstagabend (3. und 4. Juni 2022) ist die Fachhochschule OST in der St.Galler Innenstadt unterwegs und geht Ihrem Sicherheitsempfinden nach. Wer fühlt sich wo und unter welchen Umständen wie sicher? Als Stadtpolizei sind wir sehr an den Ergebnissen interessiert und freuen uns, wenn Sie an der Passantenbefragung teilnehmen.

Vor Ort gibt es für alle Umfrageteilnehmenden ein kleines «Schöggeli».

Sie sind dieses Wochenende nicht in der Innenstadt unterwegs? Kein Problem, wir freuen uns auch über Ihre Teilnahme an der Online-Umfrage.

Unter allen Teilnehmenden werden die folgenden Preise verlost: (Verlosung findet am 30.06.2022 statt).

- 1 Apple AirPods 3rd Gen.
- 2 Theater- oder Kinogutscheinen im Wert von je CHF 100
- 4 ProCity-Gutscheine im Wert von je CHF 50

Wir freuen uns über Ihre Unterstützung!



06:20

< **Stadtpolizei St.Gal...** 



**Stadtpolizei St.Gallen**  
18.576 Follower · 23 Gefolgt

**Nachricht senden**

Gefolgt 

**Beiträge** Info Fotos ▾ Erwähnungen

**Details**  
 Seite · Regierungsinstitution



06:20

 **Stadtpolizei St.Gallen** 8 Std.  



Nutzen Sie die Chance, sich zu Ihrem Sicherheitsempfinden in der Stadt St.Gallen zu äussern.

Nehmen Sie an der Umfrage der Fachhochschule OST teil:

**VOTE NOW**  
 UNIPARK.DE

 Nachricht senden ...   

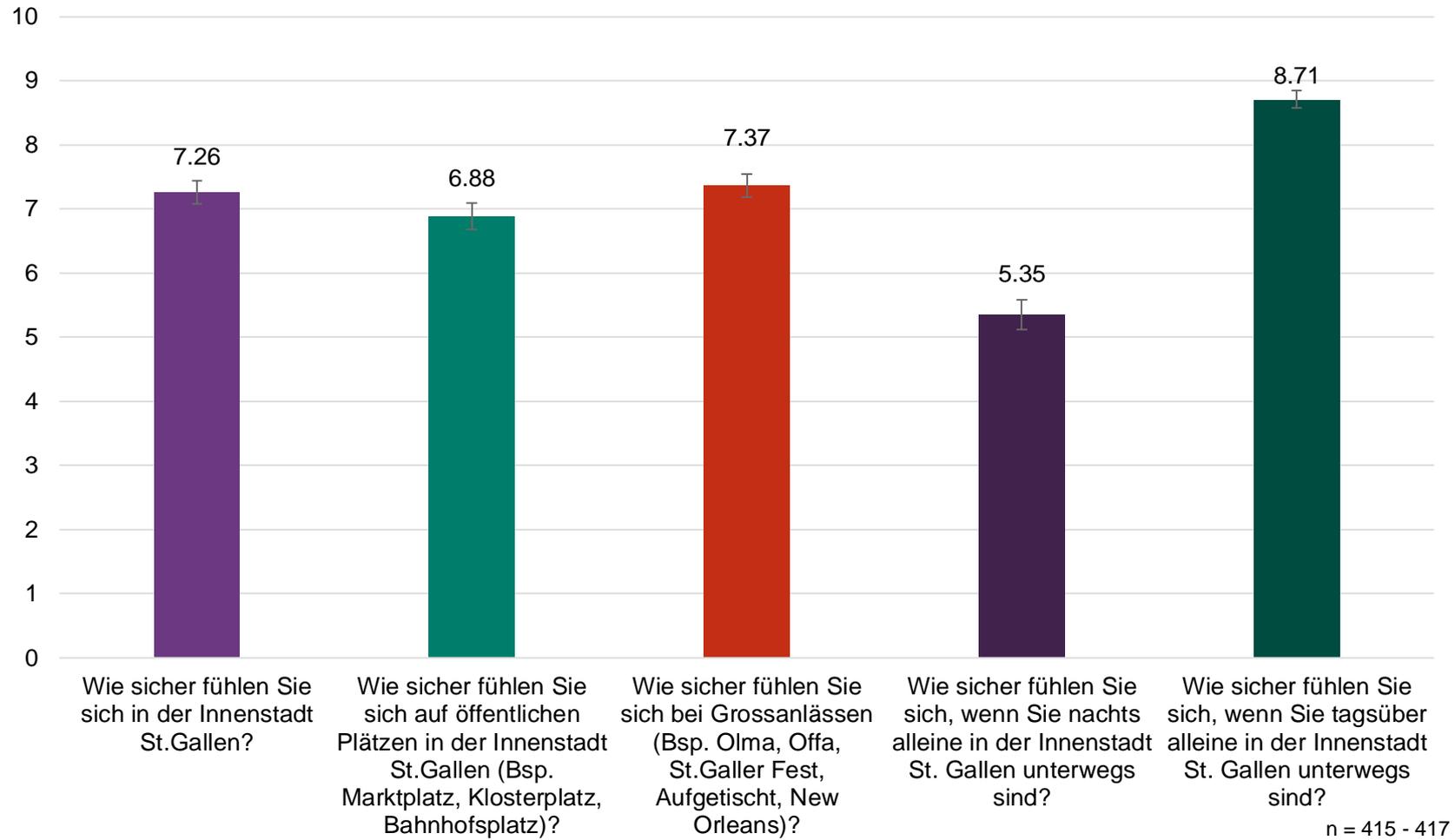




# Statistische Angaben

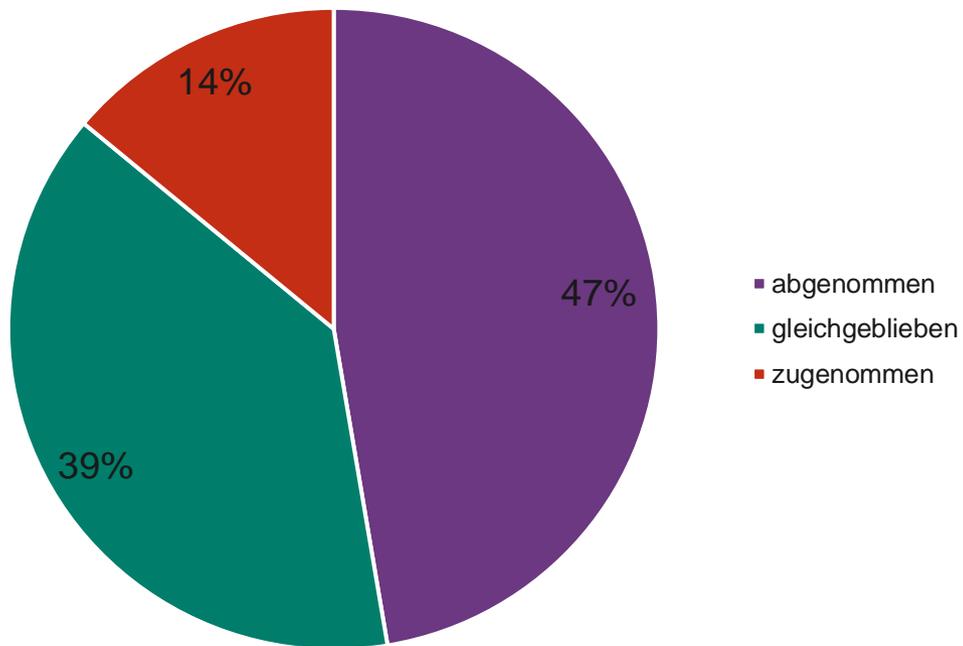
Befragungsart:	Onlinebefragung mit Incentive
Befragungszeitraum:	31.05.2022 – 15.06.2022
Populationsgrösse:	1'193'069 Personen in der Ostschweiz
Anzahl Beantwortungen:	420
Konfidenzniveau:	95% (Branchenstandard)
Erreichte Fehlerspanne:	5% (4.79% genau)

# Frage 1.1 – 1.5



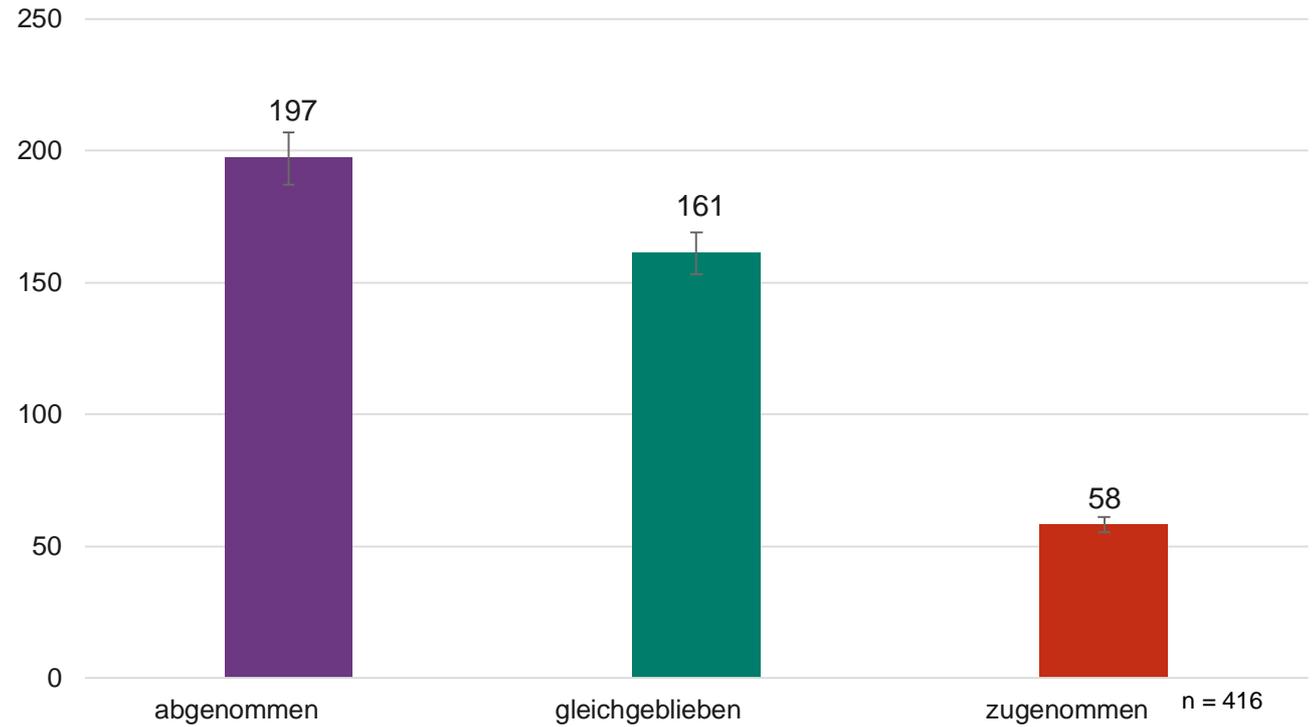
# 1.6 Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:

Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:



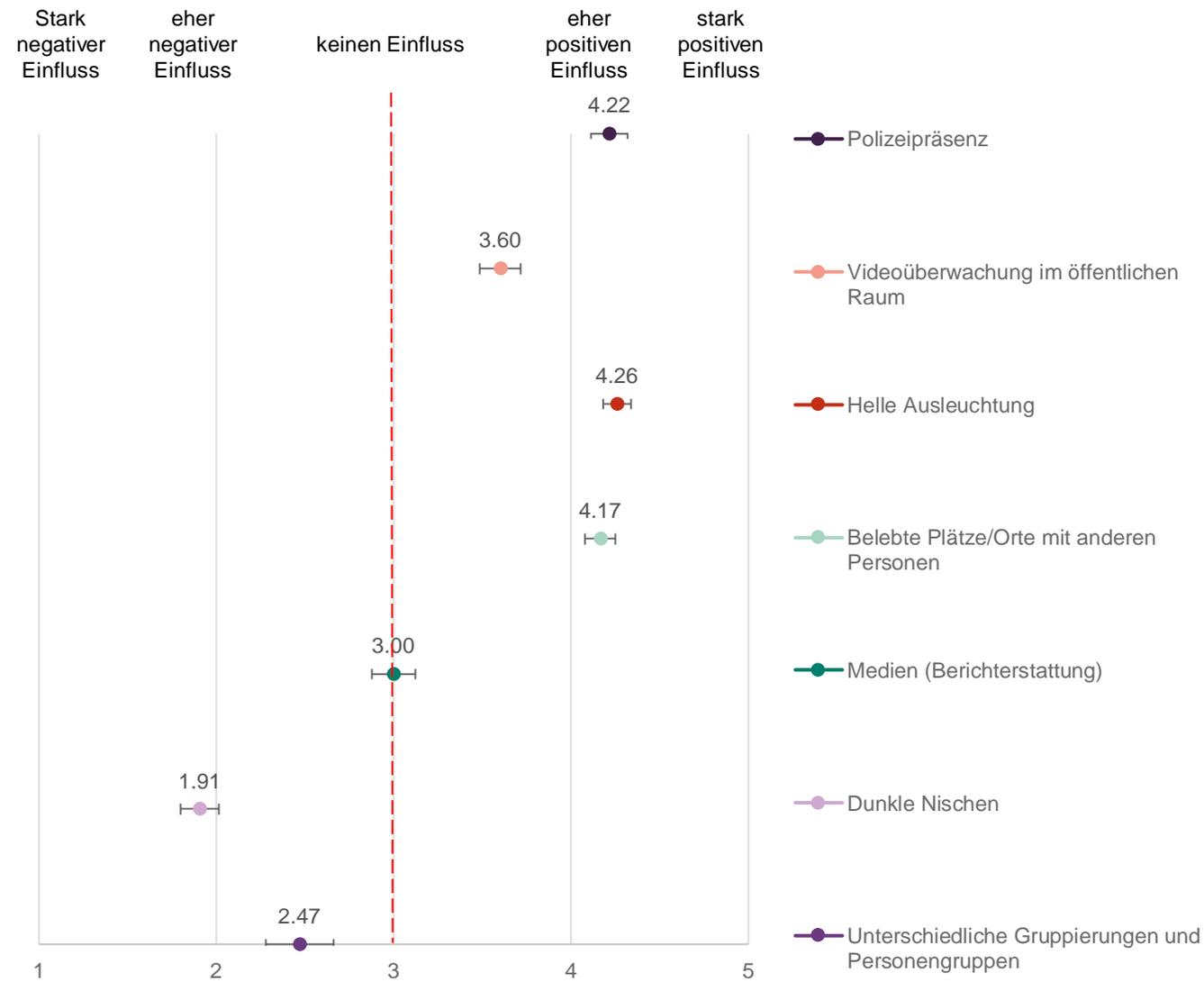
n = 416

Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:



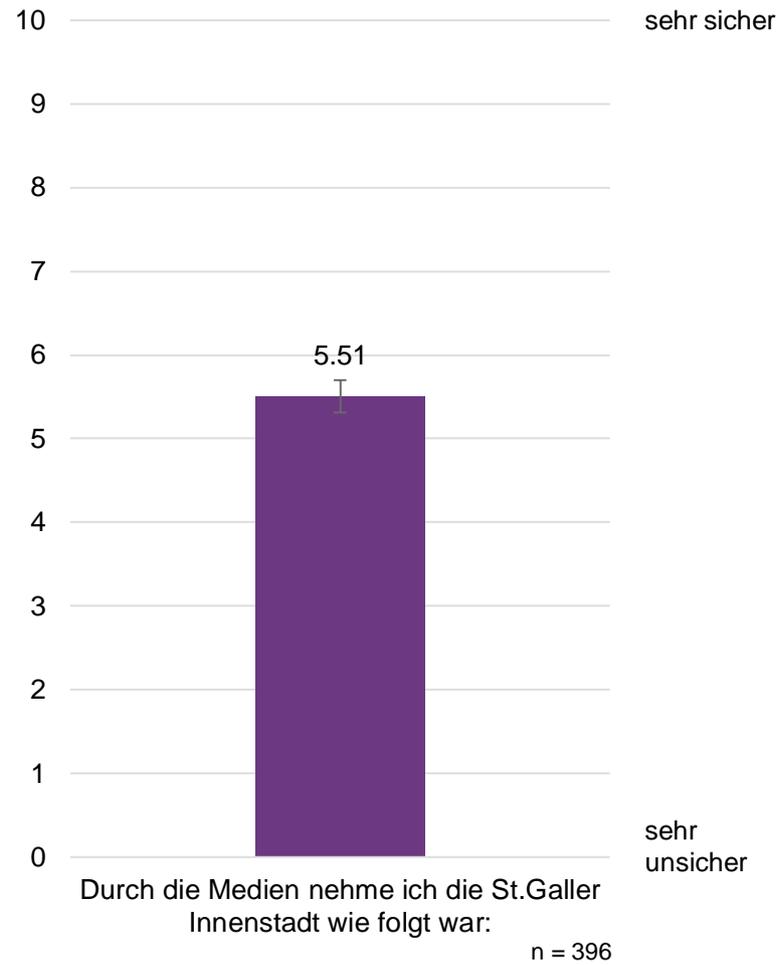
n = 416

## 2.1 – 2.7 Welchen Einfluss auf Ihr Sicherheitsempfinden haben die folgenden Punkte?



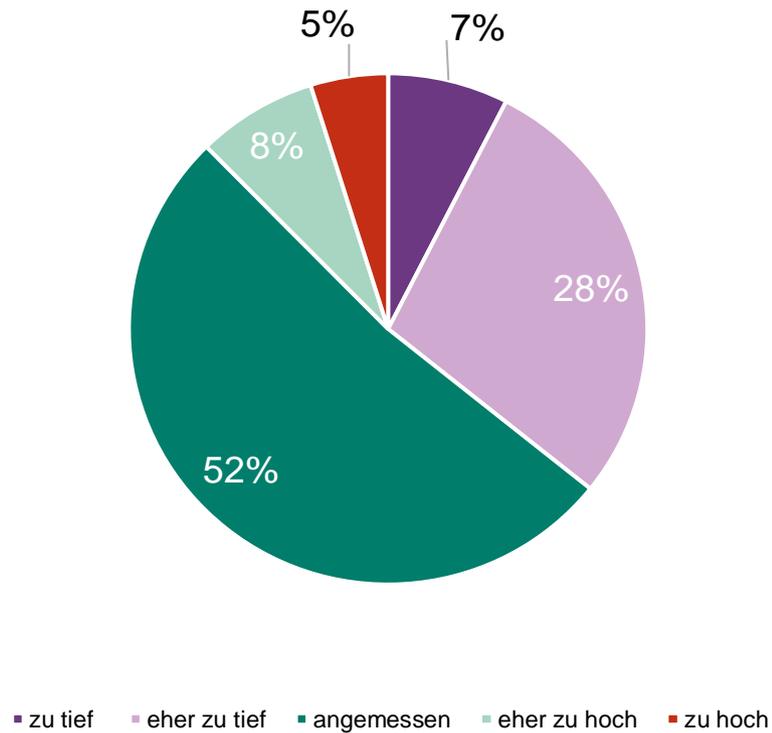
n = 378 - 396

## 2.8 Durch die Medien nehme ich die St.Galler Innenstadt wie folgt war:

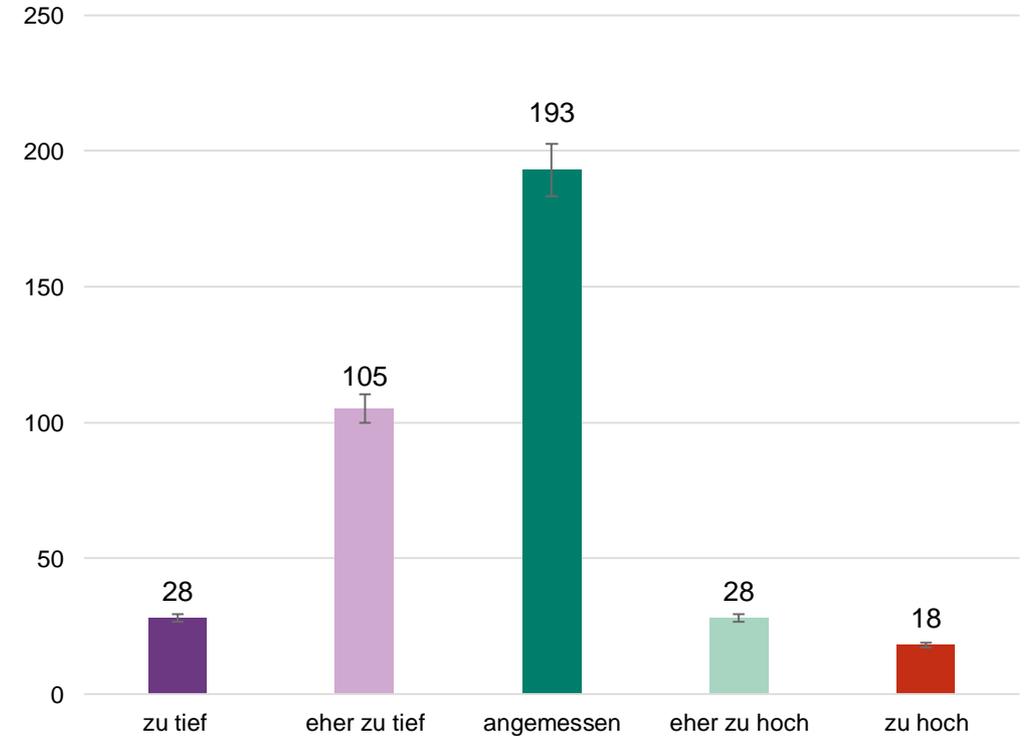


### 3.1 Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?

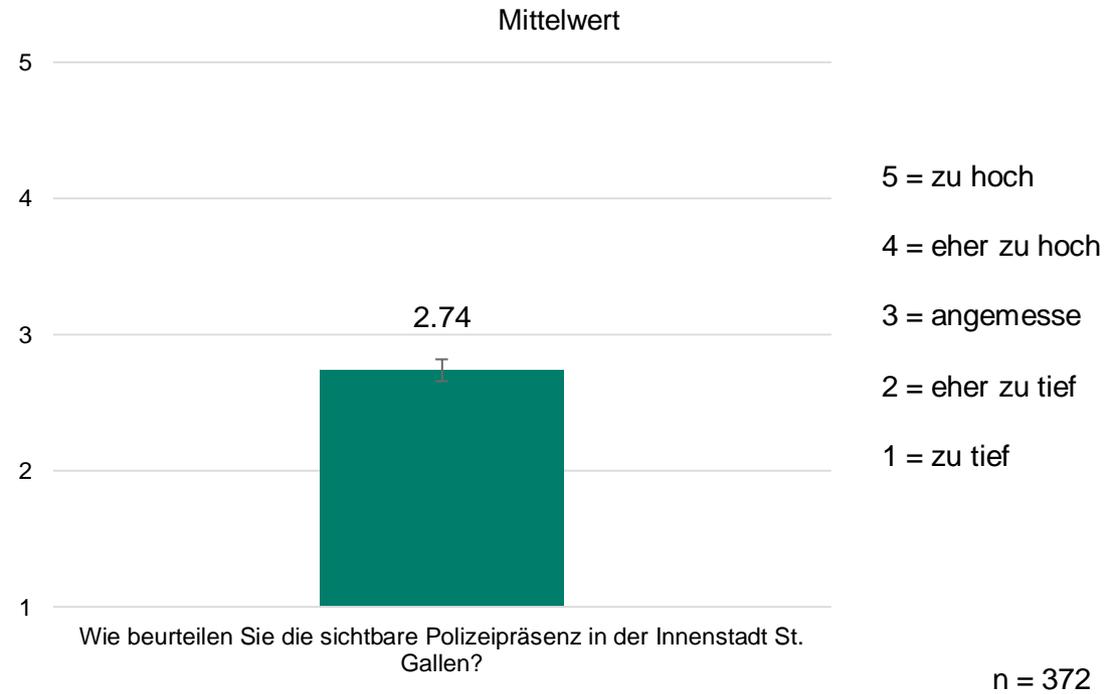
Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen? n = 372



Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen? n = 372



### 3.1 Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?

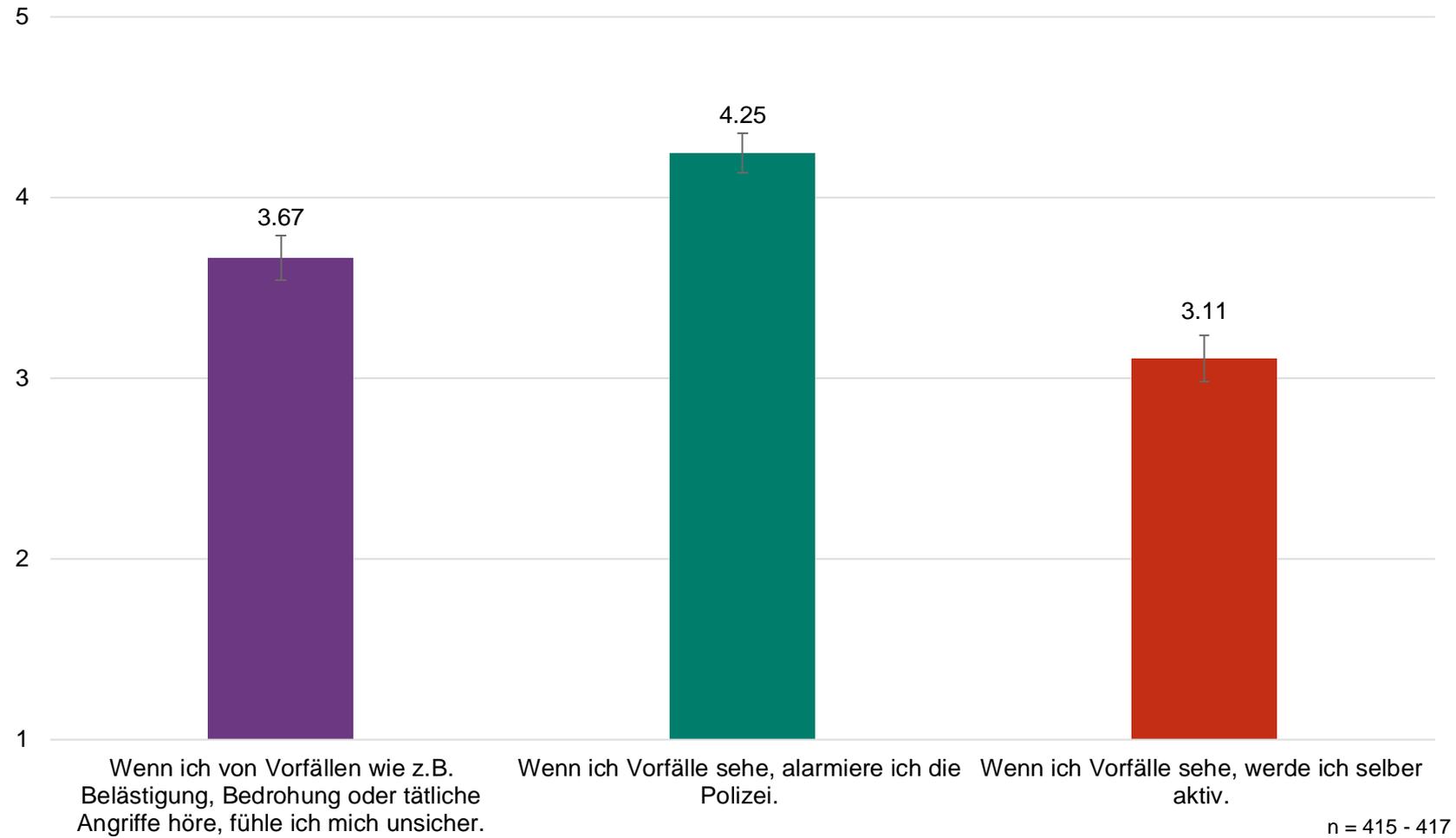


## 3.2 – 3.8 Wie geeignet sehen Sie folgende Instrumente, um das Sicherheitsempfinden zu erhöhen?



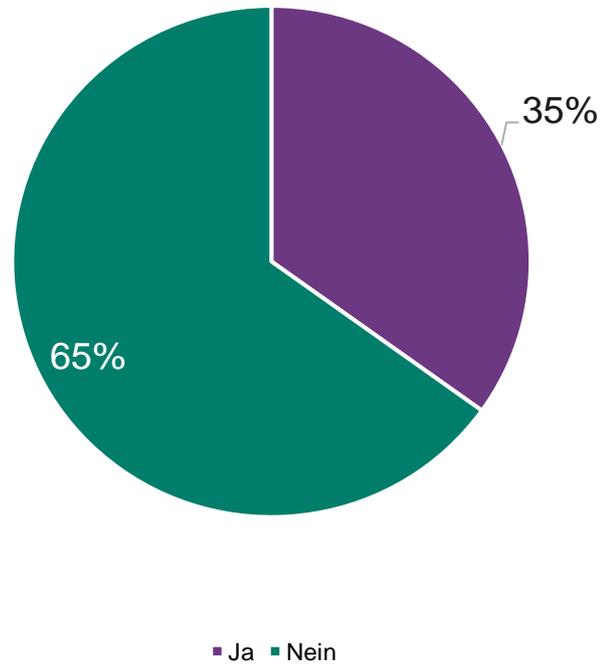
n = 358 - 374

## 4.1 – 4.3 Wenn ich Vorfälle...



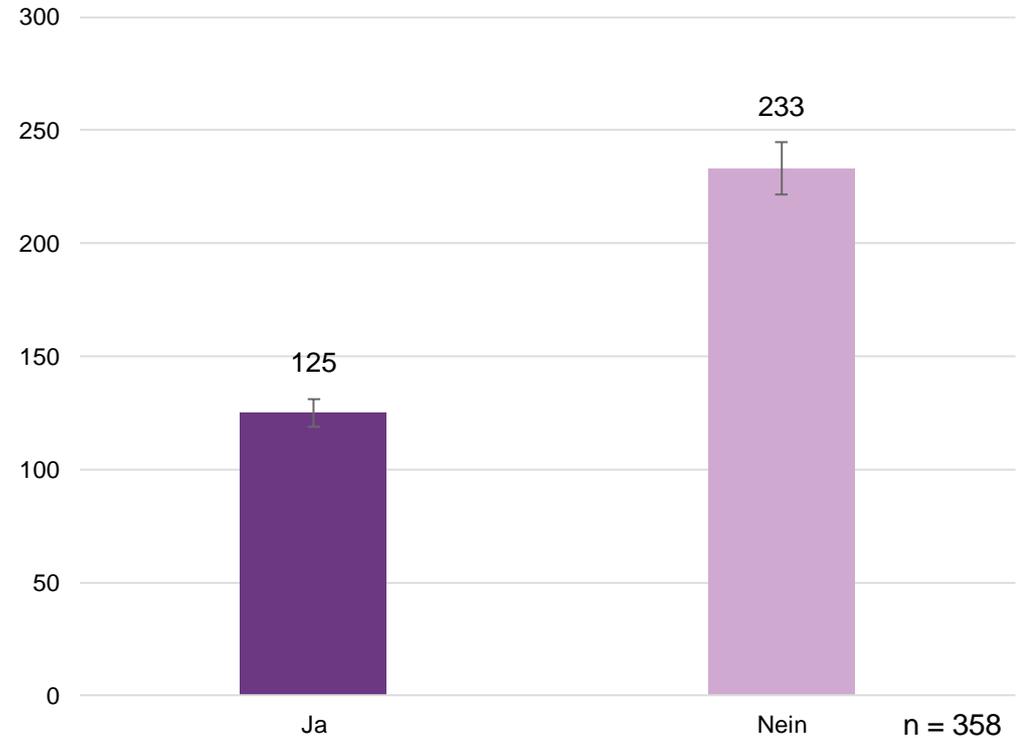
#### 4.4 Sind Sie in den letzten 5 Jahren in der Innenstadt St.Gallen persönlich belästigt, bedroht oder tätlich angegriffen worden?

Sind Sie in den letzten 5 Jahren in der Innenstadt St.Gallen persönlich belästigt, bedroht oder tätlich angegriffen worden?

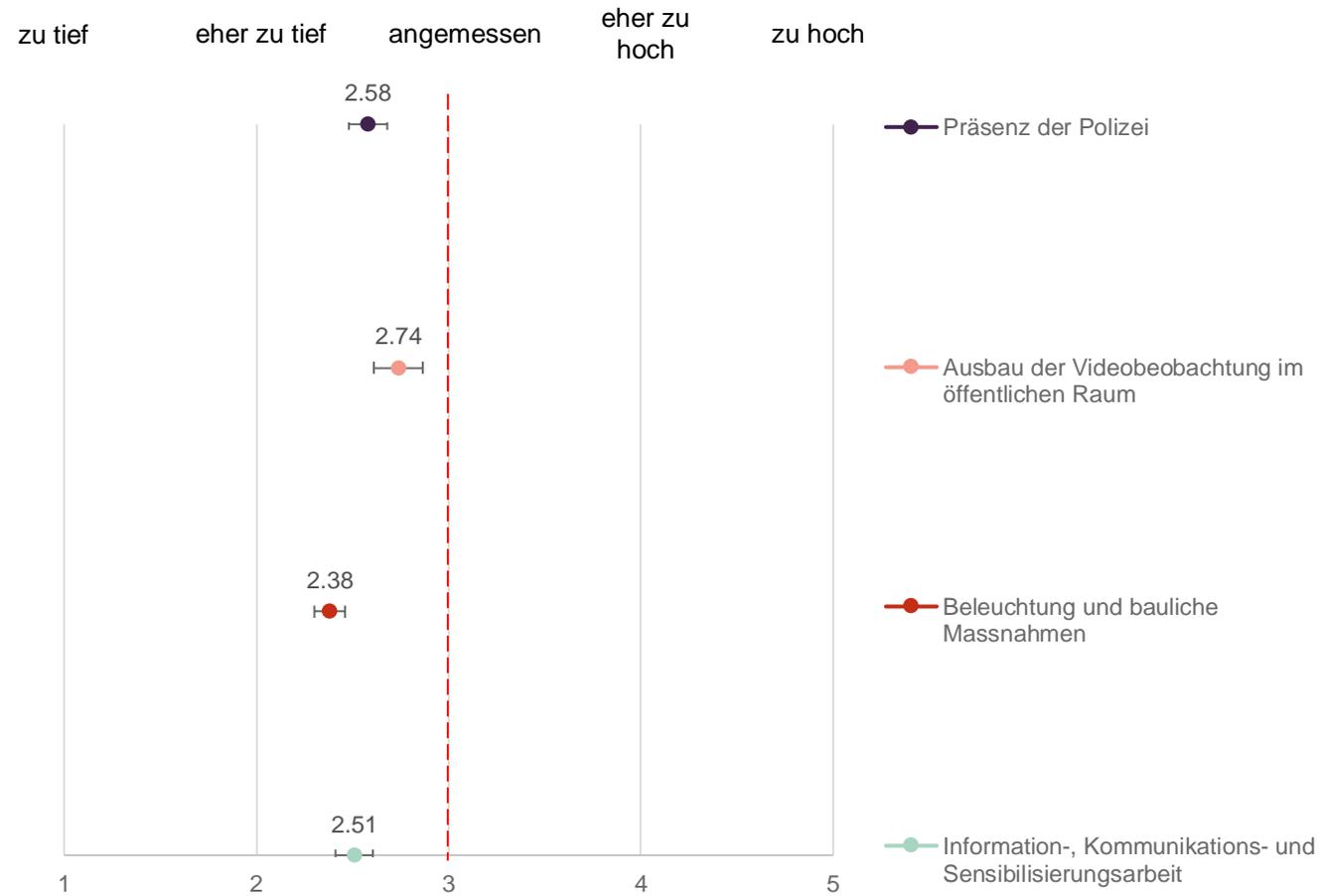


n = 358

Sind Sie in den letzten 5 Jahren in der Innenstadt St.Gallen persönlich belästigt, bedroht oder tätlich angegriffen worden?



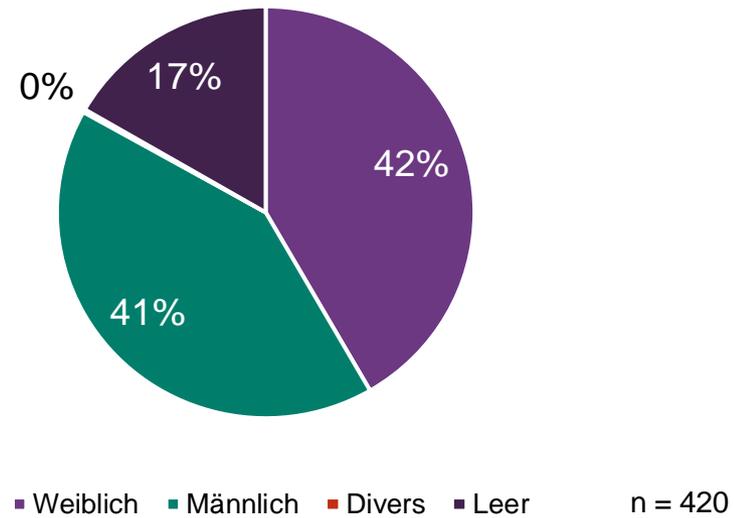
#### 4.5 – 4.8 Wie werden Ressourcen (Zeit, Geld, Personal) in Bezug auf das Sicherheitsempfinden Ihrer Meinung nach in den folgenden Bereichen eingesetzt?



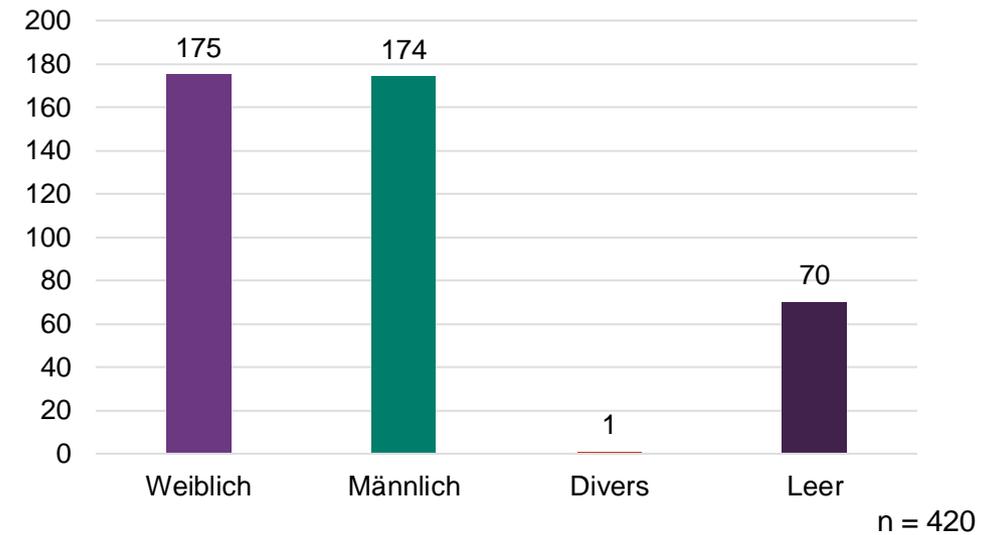
n = 291 - 333

# 5.1 Welchem Geschlecht gehören Sie an?

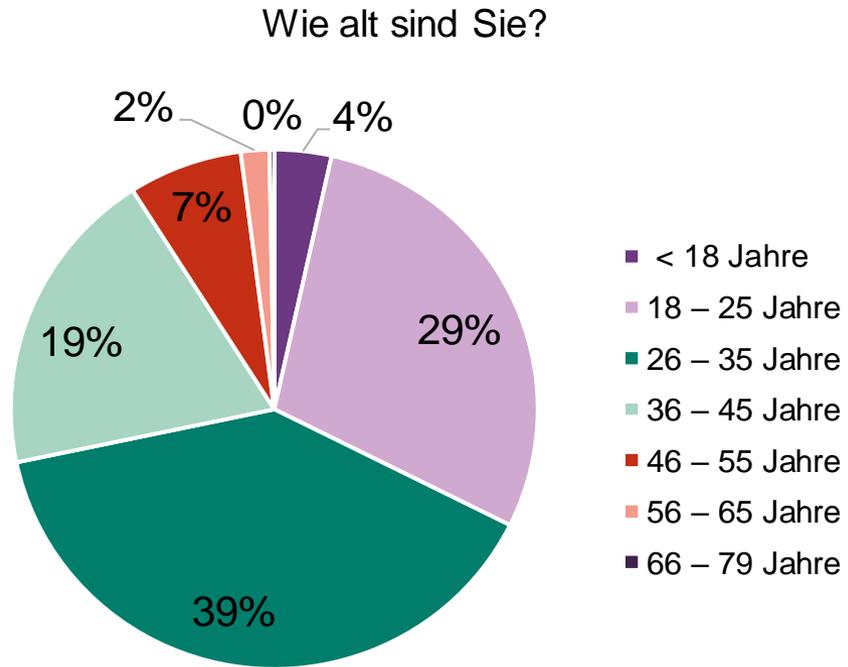
Welchem Geschlecht gehören Sie an?



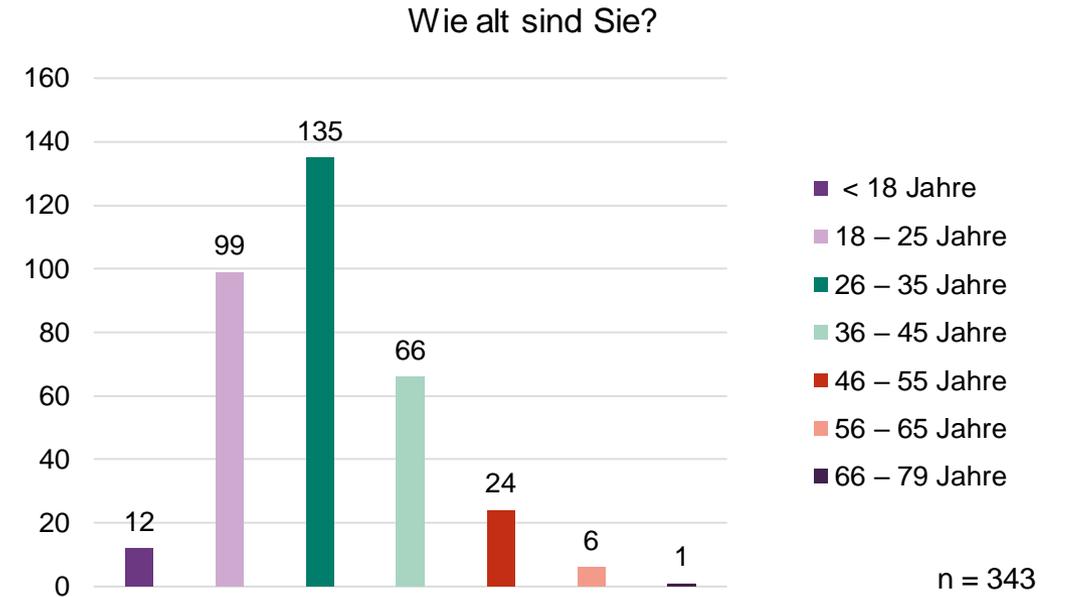
Welchem Geschlecht gehören Sie an?



## 5.2 Wie alt sind Sie?

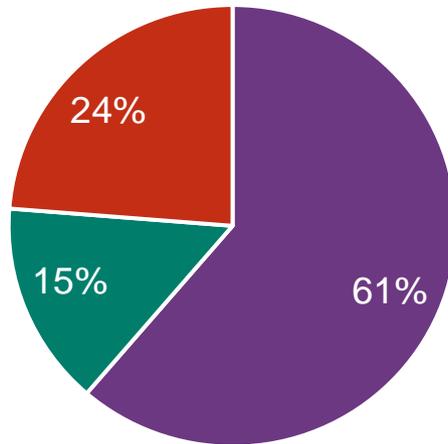


n = 343



## 5.3 Wo wohnen Sie?

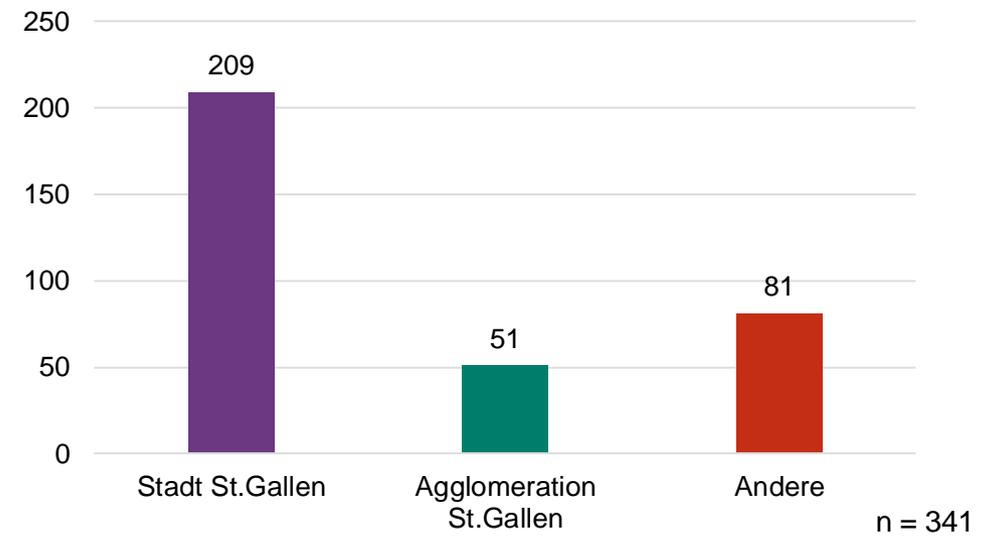
Wo wohnen Sie?



■ Stadt St.Gallen ■ Agglomeration St.Gallen ■ Andere

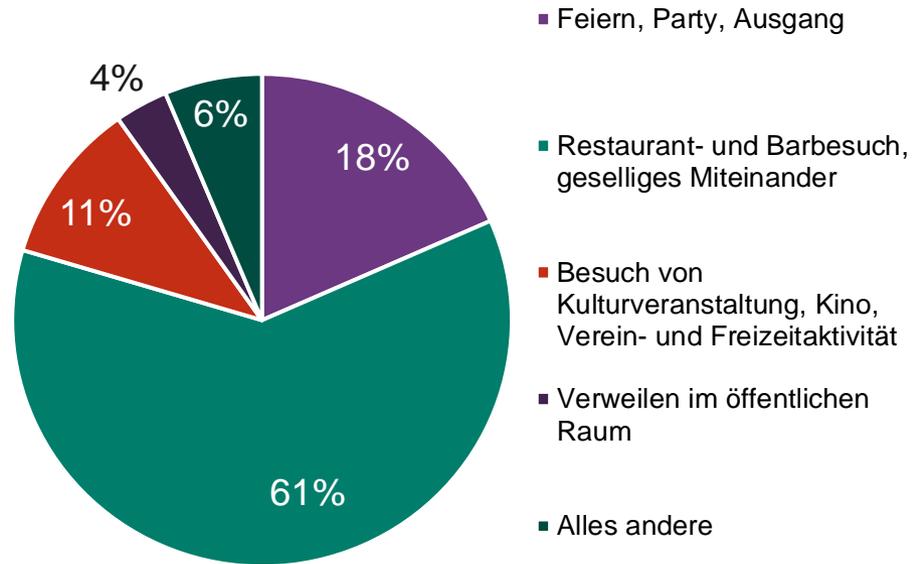
n = 341

Wo wohnen Sie?



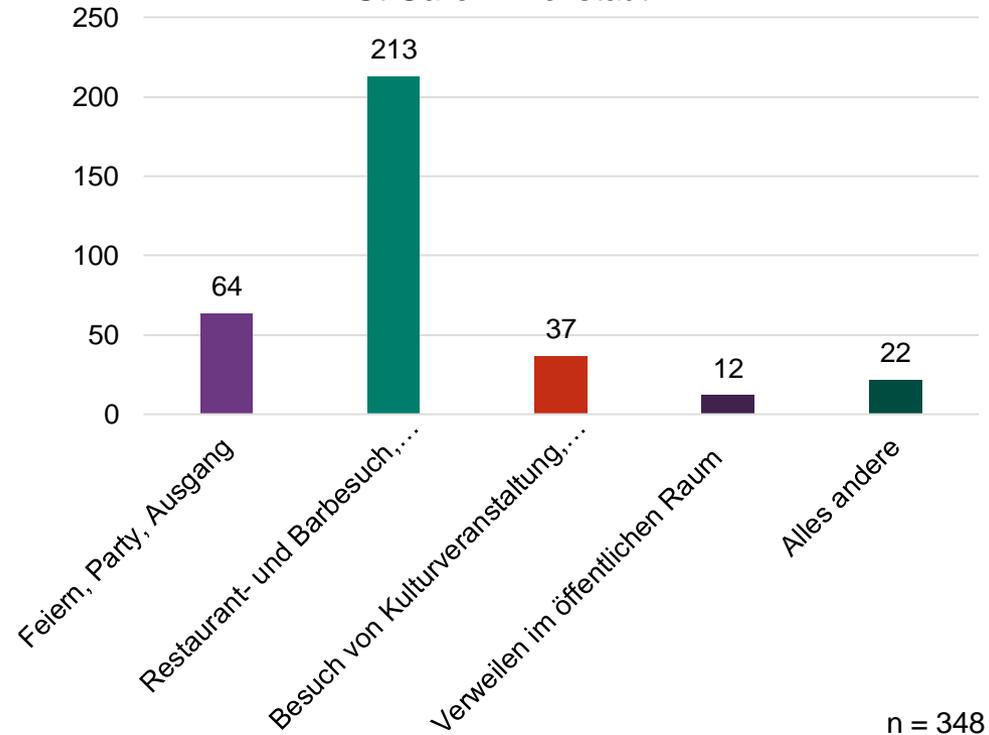
## 5.4 Was führt Sie abends am häufigsten in die St.Galler Innenstadt?

Was führt Sie abends am häufigsten in die St.Galler Innenstadt?



n = 348

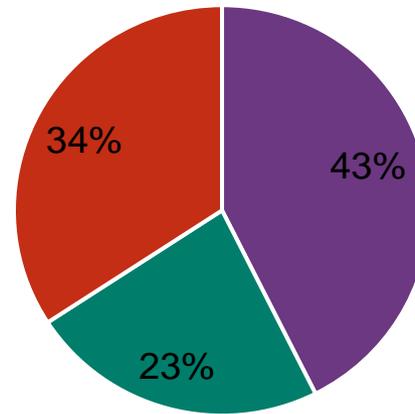
Was führt Sie abends am häufigsten in die St.Galler Innenstadt?



n = 348

## 5.5 Ich möchte bei der Verlosung des folgenden Preises mitmachen:

Ich möchte bei der Verlosung des folgenden Preises mitmachen:



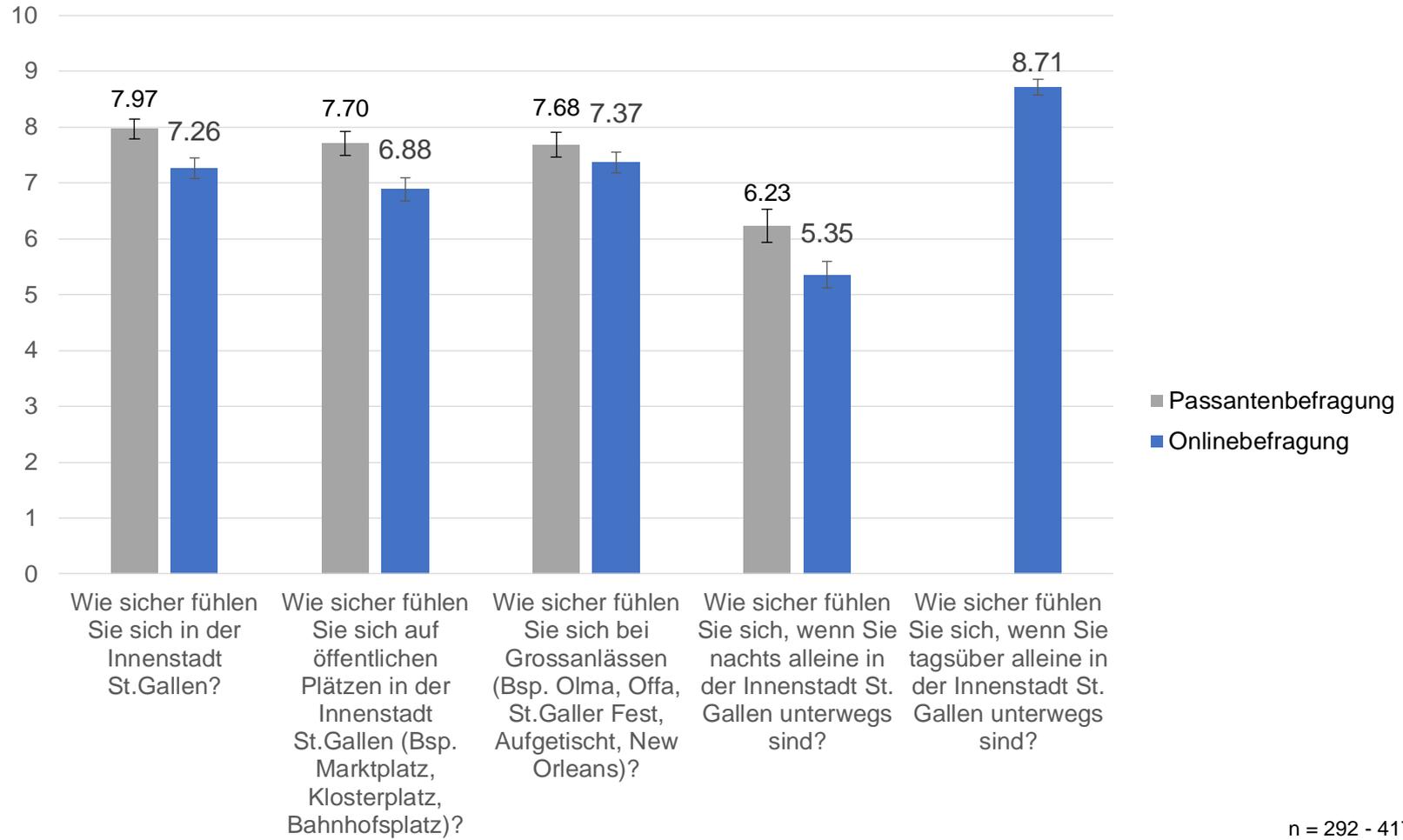
- 1 x Apple AirPods 3rd Gen.
  - 1 von 2 Theater- oder Kinogutscheinen im Wert von 100.- CHF
  - 1 von 4 Procity-Gutschein im Wert von 50.- CHF
- n = 310



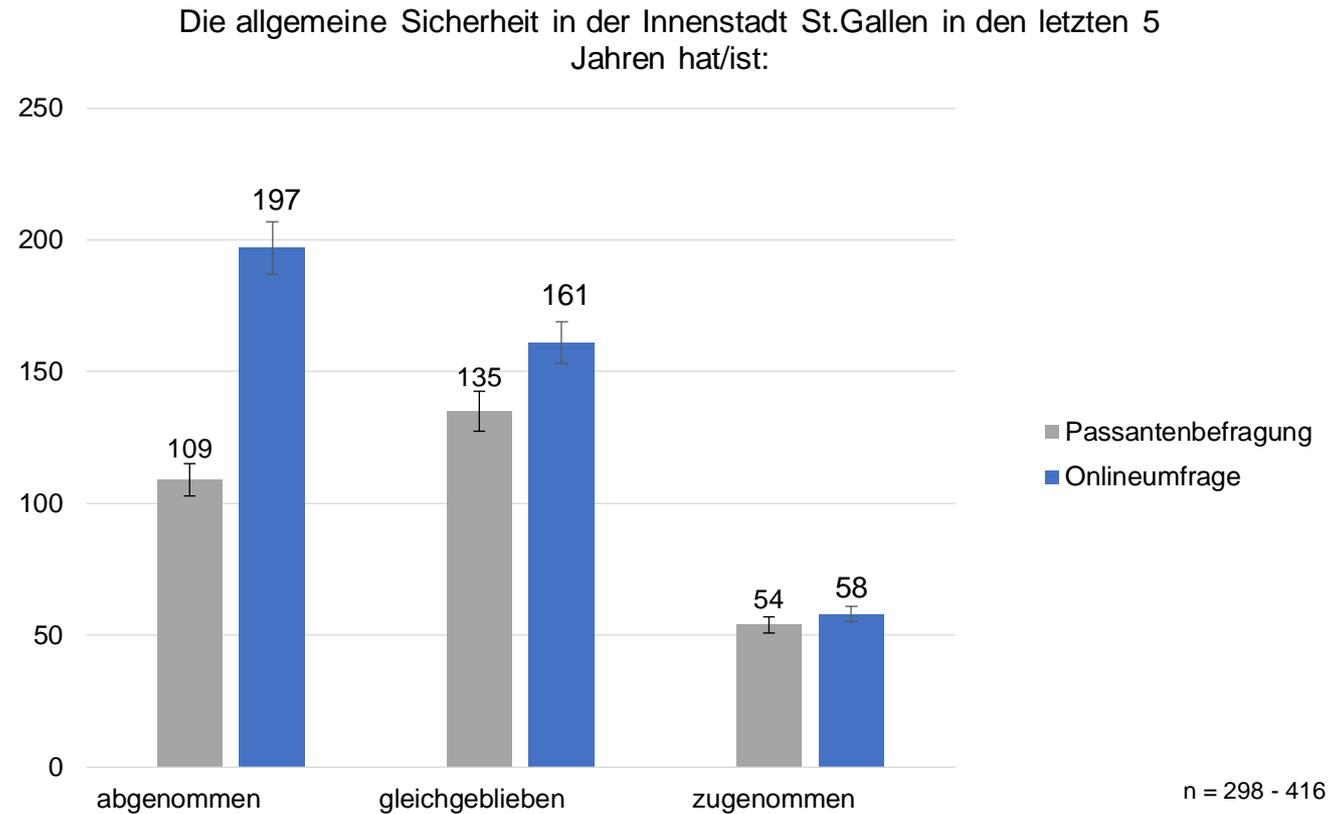
# Vergleiche

Passanten- und Onlinebefragung

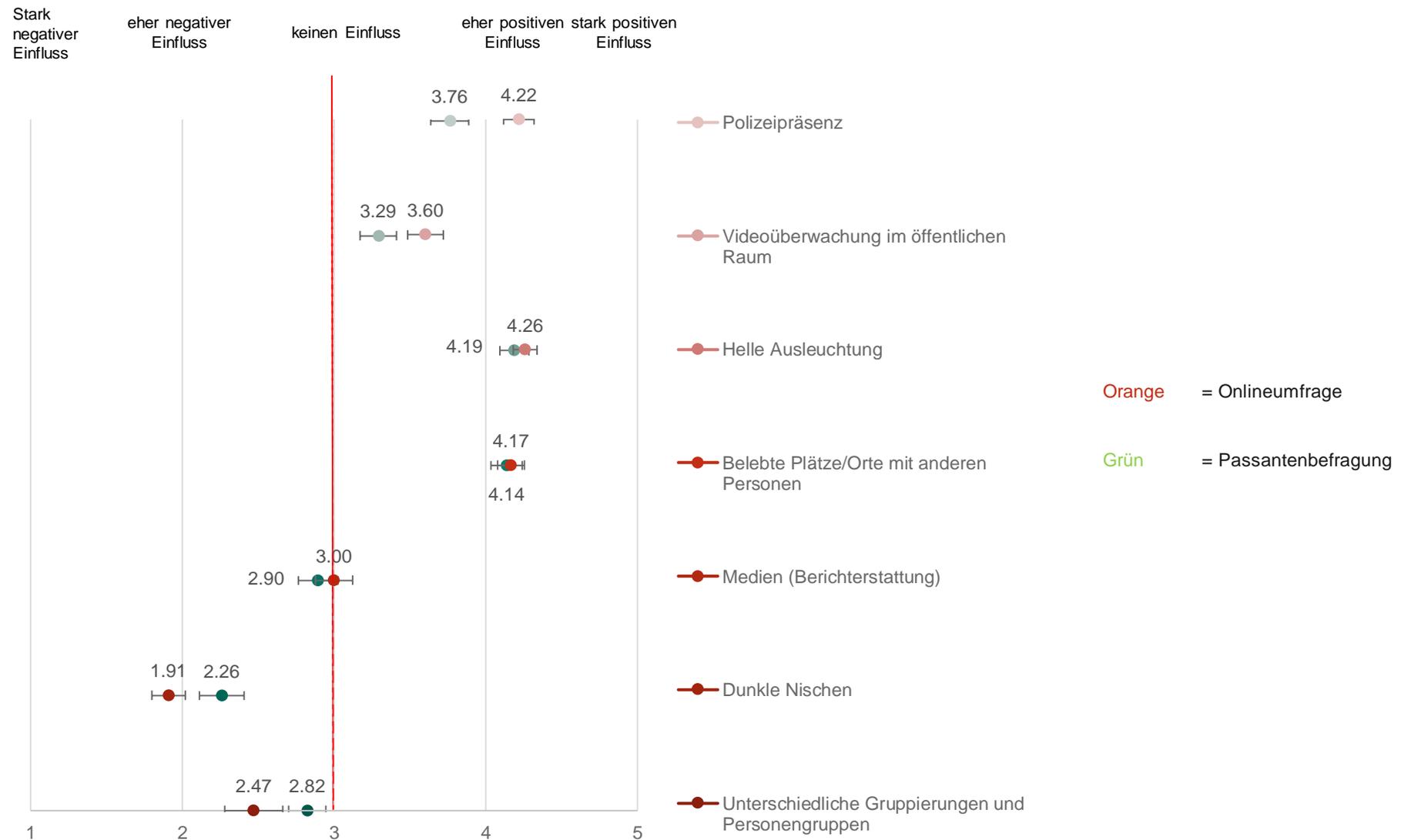
# Frage 1.1 – 1.5



## 1.6 Die allgemeine Sicherheit in der Innenstadt St.Gallen in den letzten 5 Jahren hat/ist:



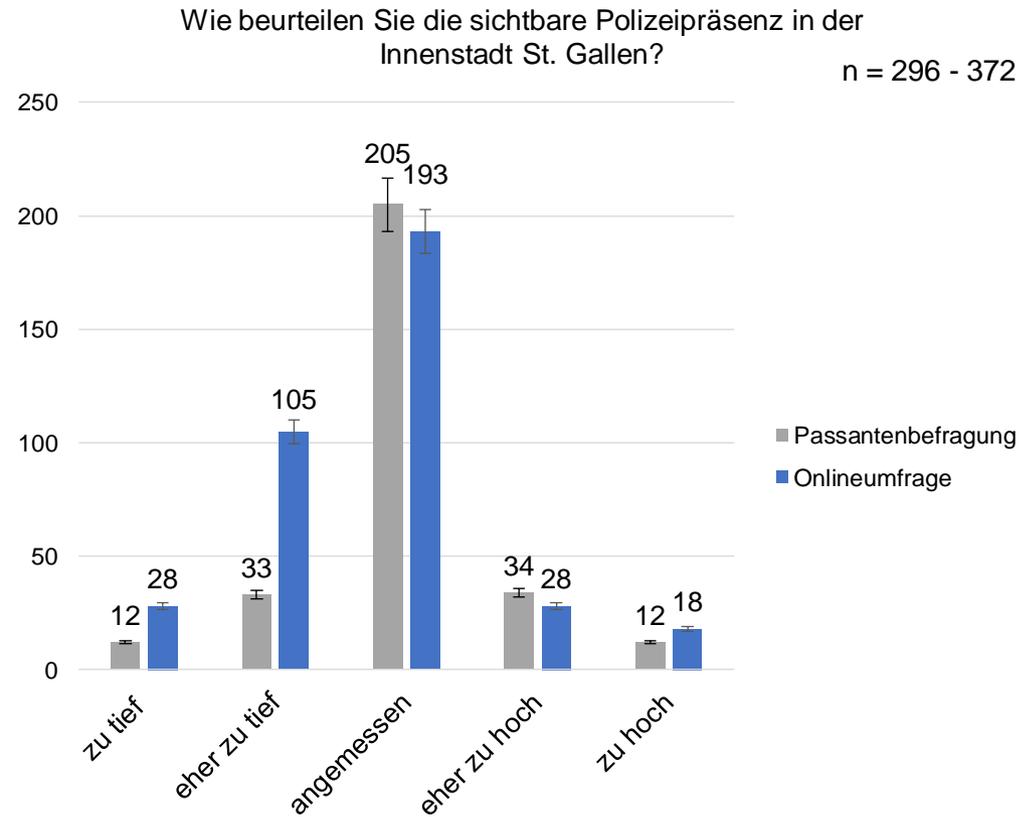
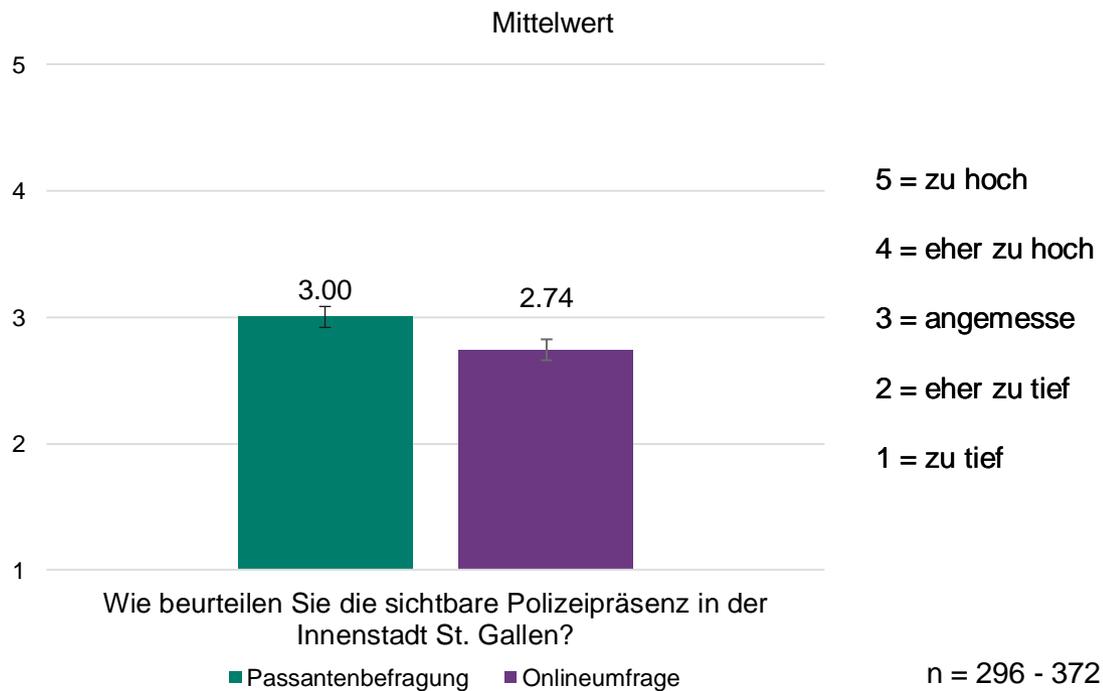
## 2.1 – 2.7 Welchen Einfluss auf Ihr Sicherheitsempfinden haben die folgenden Punkte?



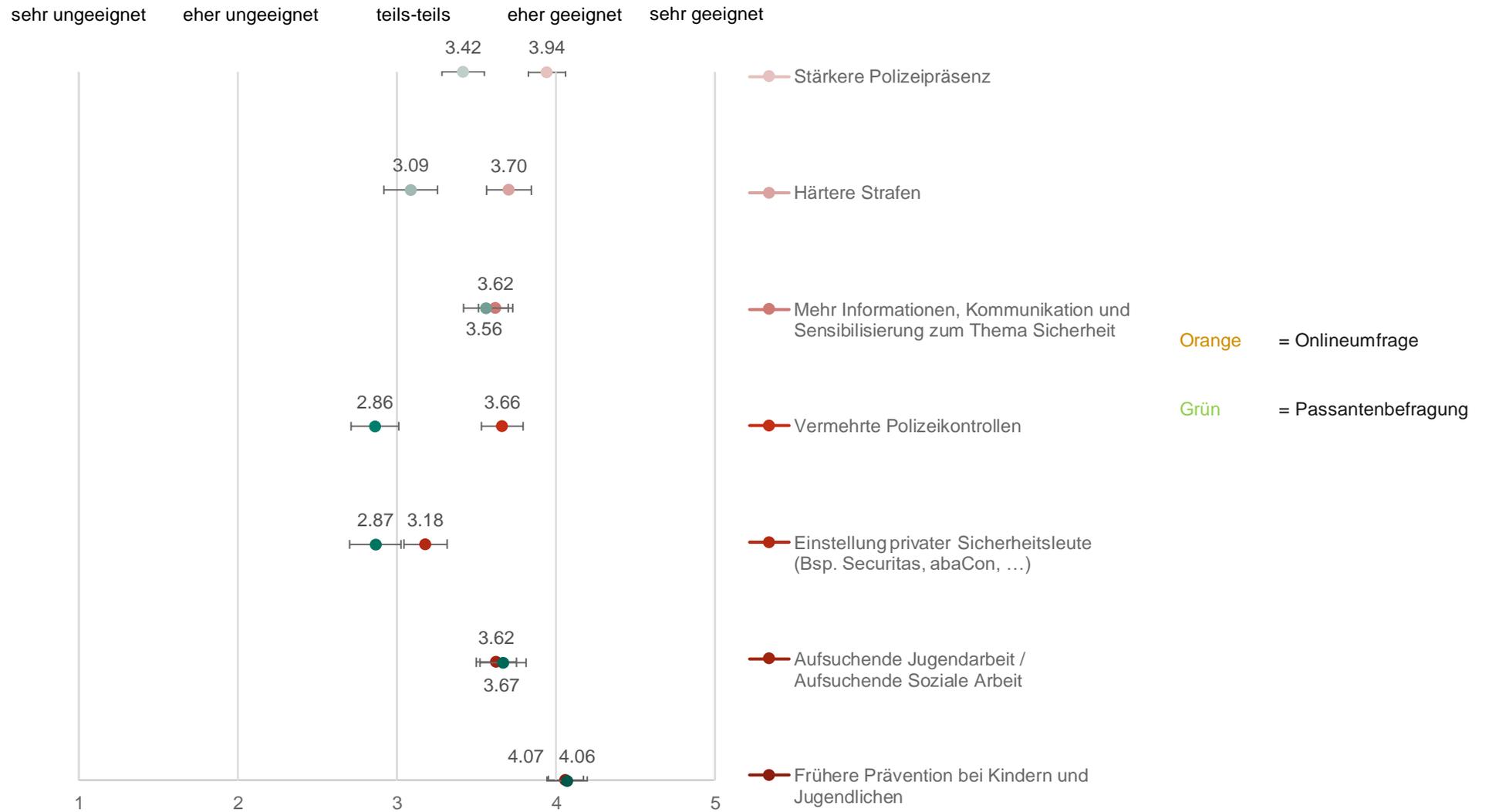
24. Juni 2022

n = 294 - 396

### 3.1 Wie beurteilen Sie die sichtbare Polizeipräsenz in der Innenstadt St. Gallen?

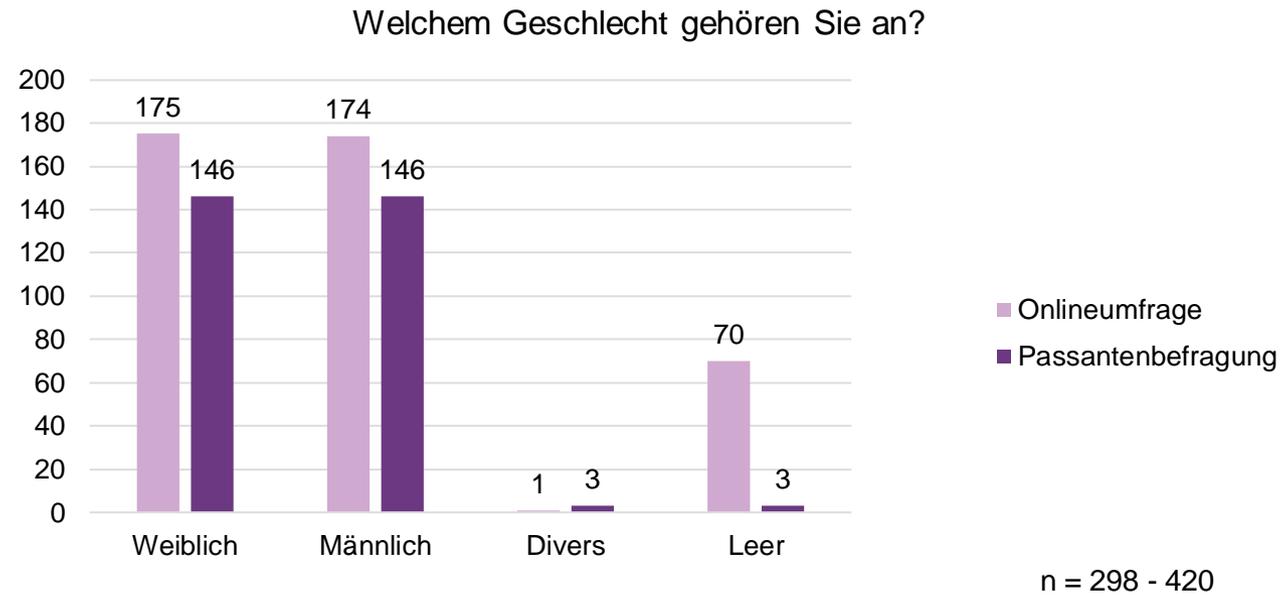


### 3.2 – 3.8 Wie geeignet sehen Sie folgende Instrumente, um das Sicherheitsempfinden zu erhöhen?



n = 287 - 374

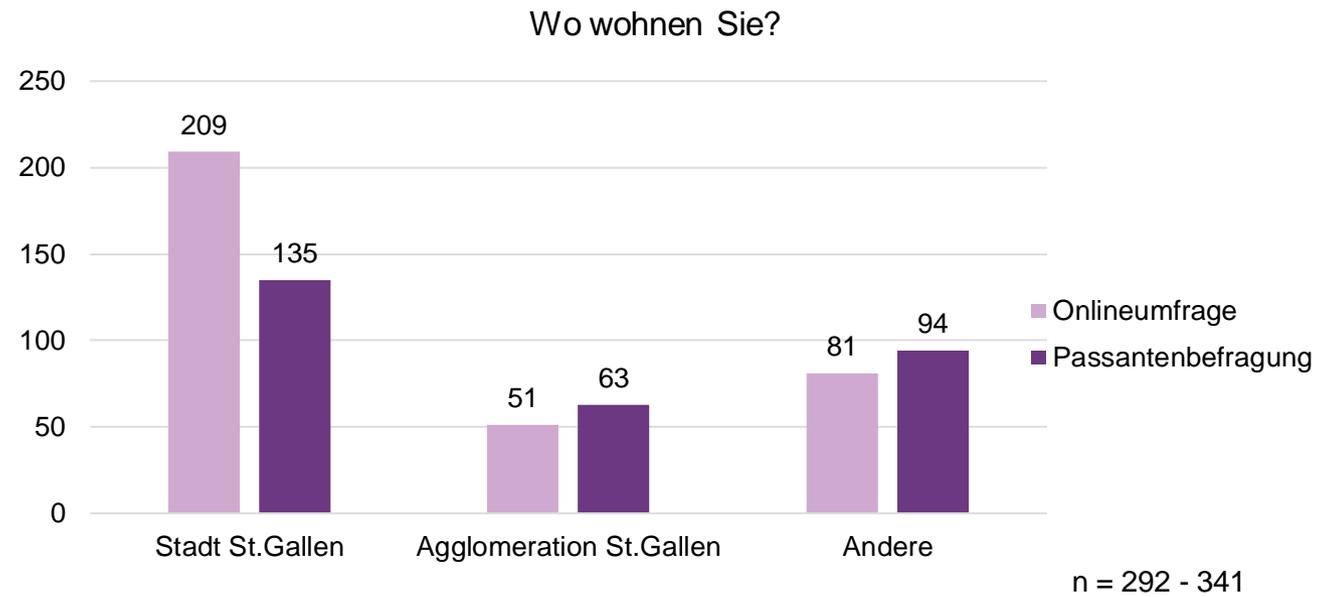
## 5.1 Welchem Geschlecht gehören Sie an?



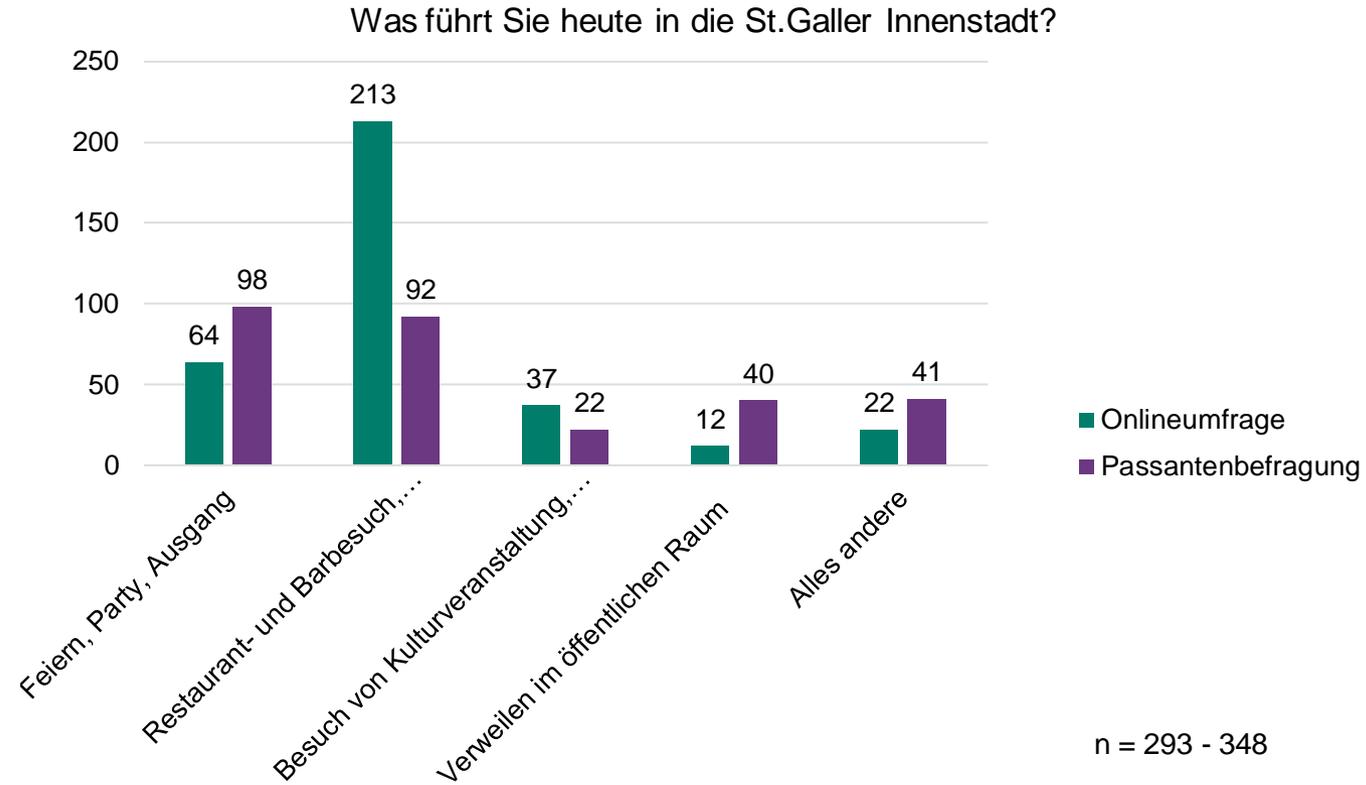
## 5.2 Wie alt sind Sie?



## 5.3 Wo wohnen Sie?



## 5.2 Wie alt sind Sie?



# Impressum

**Datum**

24. Juni 2022

**Verfasst von**

Pllumbardh Kryeziu  
Patrick Binder

OST – Ostschweizer  
Fachhochschule  
Departement Wirtschaft / IOL  
Rosenbergstrasse 59, Postfach  
9001 St.Gallen, Switzerland

T +41 58 257 12 49  
[pllumbardh.kryeziu@ost.ch](mailto:pllumbardh.kryeziu@ost.ch)  
ost.ch