



Zufriedene Bürger,  
Starke Gemeinde  
**Seminarreihe**

# Seminarreihe:

## Zufriedene Bürger, Starke Gemeinde

Investieren Sie nur 2 Stunden und gewinnen Sie wertvolle Impulse für Ihre Gemeinde. Unsere Online-Seminare bieten Ihnen die perfekte Möglichkeit, sich weiterzubilden, ohne Ihren Alltag zu belasten. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz! Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

In unseren vier interaktiven Seminaren lernen Sie, wie Sie Ihre Gemeinde noch attraktiver machen. Sie erhalten praktische Werkzeuge für erfolgreiche Bürgerbefragungen, effiziente Leistungsaufträge und eine starke Bürgerbeteiligung. Gemeinsam gestalten wir eine Zukunft, in der Ihre Gemeinde noch lebenswerter wird.

### Zielgruppen

- Gemeinde-/Stadtpräsident/innen
- Gemeinde-/Stadtträte und -Schreiber/innen
- Fachkräfte und Kommissionsmitglieder

### Ihr Nutzen als Gemeinde/Stadt

- Eine Bürgerbeteiligung führt zu besseren Entscheidungen.
- Effiziente Verwaltungsprozesse sparen Zeit und Ressourcen.
- Eine hohe Lebensqualität zieht mehr Menschen in Ihre Gemeinde.

### Themenblöcke je 2 Stunden online

#### Block 1: Einwohnerzufriedenheit

- Methoden zur Messung der Einwohnerzufriedenheit.
- Entwicklung und Umsetzung zielgerichteter Massnahmen.
- Bewertung des Erfolgs und kontinuierliche Verbesserung.

#### Block 2: Qualität in der Gemeinde

- Grundlagen der Leistungsauftragsverwaltung und regionaler Zusammenarbeit
- Effiziente Gestaltung und Durchführung von Projekten
- Messung der Wirksamkeit und Qualitätskontrolle

#### Block 3: Kommunikation und Partizipation

- Strategien effektiver Kommunikation mit Einwohnerinnen und Einwohnern
- Methoden zur Förderung der Partizipation und Beteiligung
- Bewertung und Verbesserung von Partizipationsprozessen

#### Block 4: Nachhaltige Gemeinde

- Sustainable Development Goals auf "Gemeinden" übersetzt
- Nachhaltigkeitsstrategie entwickeln
- Kommunikation zu den Bürgern

In nur zwei bis acht Stunden können Sie Ihr Wissen erweitern und neue Impulse für Ihre Gemeinde gewinnen. Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich einen der begehrten Plätze. Vernetzen Sie sich!

Bei Fragen steht Ihnen gerne Prof. Dr. Lukas Scherer unter [lukas.scherer@ost.ch](mailto:lukas.scherer@ost.ch) zur Verfügung.

