



IQB

**Baut Brücken
zwischen
Wissenschaft
und Praxis**

Von der ganzheitlichen Konzeption bis zur individuellen Umsetzung

Das IQB Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft versteht sich als Brückenbauer zwischen Wissenschaft und Praxis. Als Hochschulinstitut bieten wir für KMU und öffentliche Institutionen eine vielfältige Angebotspalette in den Bereichen Forschung, Dienstleistung sowie Lehre und Weiterbildung an. Wir freuen uns, Ihnen einige unserer aktuellen Angebote vorzustellen

Strategische Beratung (Unternehmensentwicklung und Organisationsanalysen)

Wollen Sie Ihr Unternehmen strategisch und organisatorisch weiterentwickeln? Fragen Sie sich, wie die Digitalisierung Ihr Unternehmen betrifft und was zu tun ist? Wir klären für Sie das relevante Umfeld und die zu beachtenden Rahmenbedingungen und begleiten Sie bei der Entwicklung und Transformation Ihres Unternehmens.

New Business – Entwicklung von neuen Geschäftsfeldern

Wenn Sie neue Geschäftsfelder und Geschäftsmodelle für Ihr Unternehmen suchen und mit konkreten Inhalten füllen wollen, dann finden Sie bei uns die richtigen Beraterinnen und Berater.

Change Begleitung

Ist die Entscheidung gefallen, sich unternehmensmässig zu entwickeln, braucht es Managementkapazität und personelle Ressourcen, die das Veränderungsvorhaben vorantreiben, steuern und überprüfen. Wie lassen sich interne Experten identifizieren? Wie gewinnt man personelle Ressourcen? Unsere praxiserfahrenen Unternehmensberaterinnen und -berater unterstützen und begleiten Sie dabei.

Erfahrungsaustauschgruppen (ERFA) für ausgewählte Branchen

Engagierte und offene Unternehmen profitieren vom vertrauensvollen Austausch untereinander. Unter kundiger Moderation aus den vielen Dienstleistungs- und Forschungsprojekten fördern wir den Erfahrungsaustausch unter Entscheidungsträgern. Gegenseitiges Lernen und Vergleichen von Schlüsselkennzahlen erlaubt eine intensive Unternehmensentwicklung. Wir führen aktuelle ERFA-Gruppen für Treuhand- und Transportunternehmen.

Aufbau von standardisierten und individualisierten Qualitätsmanagement-Systemen (z. B. ISO 9001, EFQM)

Qualität ist ein zentraler Baustein erfolgreicher Unternehmensführung. Wir unterstützen Sie im gesamten Qualitätsmanagementprozess – von der Planung, über die Konzeption und die Implementierung bis zur regelmässigen Überprüfung der Effektivität standardisierter oder individualisierter Qualitätsmanagementsysteme.

Konzeptionierung und Umsetzung von fachspezifischen Qualitätslabels

Sie möchten spezielle Bereiche in Ihrem Unternehmen zertifizieren lassen oder ein eigenes Qualitätslabel entwickeln? Das IQB hat sich darauf spezialisiert, branchenspezifische Qualitätslabels von Grund auf zu konzeptionieren und implementieren.

Qualitätsmanagement-Coachings

Sie benötigen Fachinputs zu den Aktualitäten in der Qualitätsmanagement-Thematik oder möchten Ihre Belegschaft im Bereich Qualitätsmanagement sensibilisieren und schulen? Das IQB führt regelmässig Fachreferate zu den aktuellen Themen im Qualitätsmanagement durch.

Prozessoptimierung und -management

Sie möchten Ihre Geschäftsprozesse optimieren und dadurch an Effizienz und Effektivität gewinnen? Wir unterstützen Sie bei der agilen und kollaborativen Konzeption von Businessprozessen und begleiten Sie bei der Implementierung in allen Bereichen Ihres Unternehmens.

Projektcoachings und Projektleitungen

Sie möchten Ihr Projektmanagement effizienter, agiler und effektiver gestalten, oder die aktuelle Wirksamkeit Ihres Projektmanagements überprüfen? Das IQB hilft Ihnen bei der Konzeption eines Projektmanagements nach dem neusten Stand der angewandten Wissenschaft, dessen Umsetzung und auf Wunsch auch dessen Leitung.

Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen in der Aus- und Weiterbildung

Funktionierende und effiziente Qualitätsmanagement-Systeme sind heute ein wesentlicher strategischer Wettbewerbsfaktor. Eine Zertifizierung Ihrer Bildungsinstitution nach eduQua durch unsere lehrerfahrenen Auditorinnen und Auditoren profiliert Sie nach aussen im Bildungsmarkt und stärkt Ihre Abläufe nach innen.

Kundenzufriedenheitsanalysen

Wie zufrieden sind Ihre Kunden und welche Verbesserungen wünschen sie sich? Die Resultate einer Kundenbefragung durch unser Institut ermöglichen Ihnen eine kundenorientierte Ausrichtung, was die Zufriedenheit der Kundschaft erhöht und die Zukunftschancen Ihrer Organisation verbessert.

Mitarbeitendenzufriedenheitsanalysen

Die finanzielle Seite Ihrer Organisation haben Sie im Griff – doch wie steht es um die Motivation und Identifikation Ihrer Mitarbeitenden? Unsere Mitarbeitendenbefragung hilft Ihnen, konkrete Verbesserungspotenziale zu erkennen und zielgerichtet strategische Massnahmen zu ergreifen.

Individuelle Marktforschung und Datenerhebungen

Kundenspezifische Analysen helfen Ihnen, Trends frühzeitig zu erkennen und in die Strategieentwicklung zu integrieren. Mit Fachunterstützung des IQB wird eine individuell auf Ihre Situation abgestimmte Datenerhebung oder Marktforschung durchgeführt.

Strategisches Leadership und Personalmanagement

Ist unser Human Resources Management leistungsfähig und passend zur Strategie ausgerichtet? Wie muss Führung künftig in Unternehmen stattfinden und wie gut ist sie bisher? Wir unterstützen Sie in der Analyse, Ausrichtung und begleiten Sie in der Umsetzung sowie Führung von zukunftsfähigen HRM-Konzepten.

Zukunftsgerichtete Personalentwicklung

Was sind die Kernkompetenzen unserer Organisation? Welche Kompetenzen sind im Zeitalter der Digitalisierung zentral? Welche Skills müssen wir aufbauen? Was ist zu tun, damit unsere Mitarbeitenden nachhaltig produktiv und innovativ sind? Wir unterstützen Sie in der Entwicklung und Umsetzung systematischer Prozesse zu Talentmanagement und einer zielgerichteten Personalentwicklung.

Humankapital und nachhaltige Employability

Wie gut wird die Verantwortung für Leistung und nachhaltige Employability durch Führungskräfte wahrgenommen? Wie bewerten Mitarbeitende ihre Arbeitssituation? Sind wir als Arbeitgebende attraktiv? Wir bieten Ihnen Konzepte zur Evaluation Ihrer humanen und sozialen Ressourcen und ermöglichen Ihnen eine wirkungsbezogene Steuerung des Impacts Ihrer Aktivitäten. So können Sie Mitarbeitende binden und die Zusammenarbeit sowie Ihre Unternehmenskultur nachhaltig stärken.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Weitere Informationen finden Sie unter: ost.ch/iqb oder nehmen Sie mit uns Kontakt auf – wir beraten Sie gerne.

Kontakt

Prof. Dr. Lukas Scherer, Leiter IQB
lukas.scherer@ost.ch
T +41 58 257 17 70

OST
Ostschweizer Fachhochschule
IQB Institut für Qualitätsmanagement
und Angewandte Betriebswirtschaft
Rosenbergstrasse 59
9001 St.Gallen, Switzerland

T +41 58 257 17 60
iqb@ost.ch
ost.ch/iqb



St.Gallen

