



Ihr zahlenbasiertes
Fundament für eine nachhaltige
Gemeindeentwicklung

360°-Standort- bestimmung für Gemeinden

Evaluieren Sie die Zufriedenheit sowie die Bedürfnisse Ihrer Anspruchsgruppen

Die Aufgaben einer Gemeinde sind in den vergangenen Jahren deutlich komplexer geworden. Die Erwartungen der Anspruchsgruppen nehmen zu, während gleichzeitig die Anforderungen seitens Bund und Kanton steigen. Die Aufgaben- und Verantwortungsbereiche ändern sich fortlaufend und der Ruf nach fundierten Zahlen und Fakten steigt auch im Gemeindeumfeld.

Die Standortbestimmung soll den Gemeinderat in seiner Strategieplanung unterstützen und faktenbasierte Entscheidungsmöglichkeiten schaffen. Die Befragungsinstrumente werden so konzipiert, dass sie auch in Zukunft regelmässig eingesetzt werden können. Damit lassen sich nicht nur aktuelle Trends erfassen, sondern auch langfristige Wirkungszusammenhänge überprüfen (Monitoring).

Das IQB Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft zeichnet eine langjährige Erfahrung im Bereich von Datenerhebungen im Gemeindeumfeld aus. Mit dem OZG Zentrum für Gemeinden verfügt unsere Hochschule zudem über eine Fachstelle für kommunale Herausforderungen, mit der wir eng zusammenarbeiten und die für die Entwicklung von strategischen Gemeindeentwicklungsprozessen beigezogen werden kann.

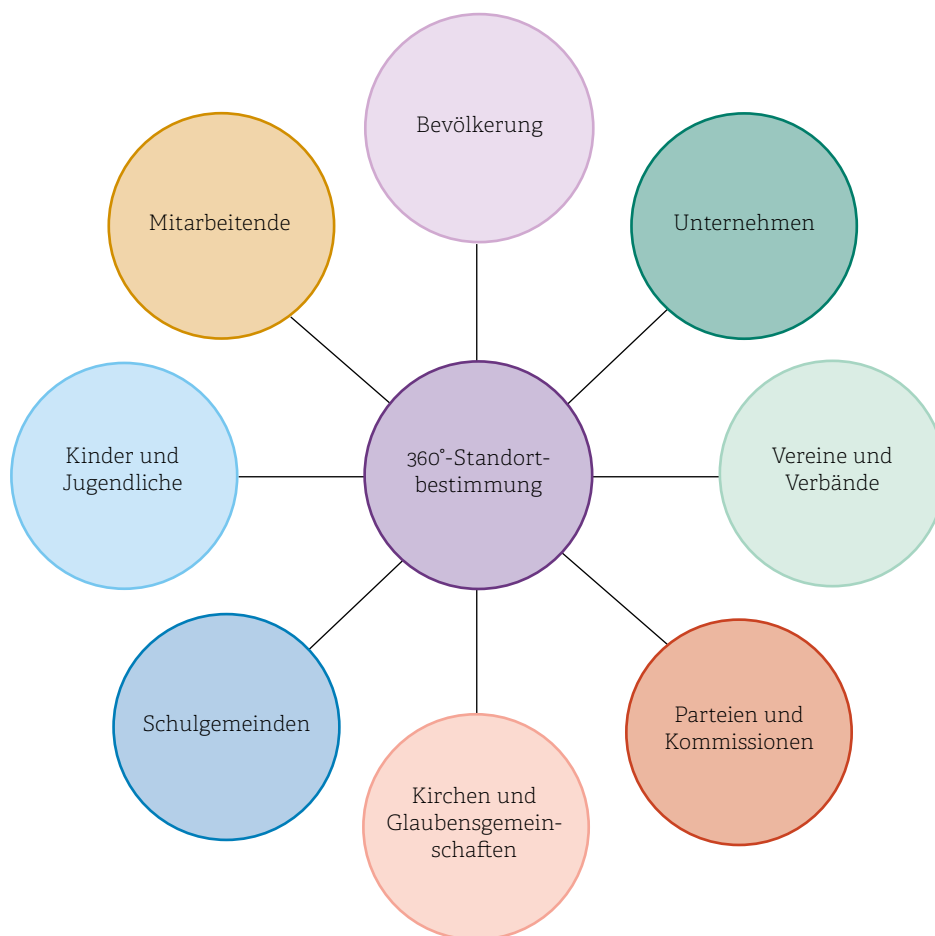
Um die vielschichtigen Bedürfnisse Ihrer Anspruchsgruppen in die strategische Planung zu integrieren, bietet es sich an, anhand einer 360°-Standortbestimmung mittels quantitativer Befragungen zentrale Aspekte der Gemeindeentwicklung aus unterschiedlichen Perspektiven zu betrachten. Im Rahmen dieser Standortbestimmung erhalten Sie wertvolle Impulse und Erkenntnisse, die neue Entwicklungschancen für Ihre Gemeinde aufzeigen.

Nutzen und Vorteile

- Quantitativer Überblick über die Zufriedenheit sowie Bedürfnisse Ihrer Anspruchsgruppen
- Fundierte und zahlenbasierte Grundlage für eine zukunftsgerichtete Gemeindeentwicklung
- Erhöhtes Commitment Ihrer Anspruchsgruppen durch aktive Einbindung und Partizipation

Mögliche Anspruchsgruppen

Bei der Auftragsklärung wird mit Ihrer Gemeinde definiert, welche Anspruchsgruppen im Rahmen der Standortbestimmung befragt werden und auf welche Art die Erhebung erfolgt. Die unten aufgeführten Anspruchsgruppen stellen keine abschliessende Aufzählung dar. Je nach Bedarf können im Rahmen unseres massgeschneiderten Angebots weitere Akteure in die Analyse einbezogen werden.



Projektsetting

Projektstart	Flexibel (nach Kundenwunsch)
Projektdauer	4–5 Monate
Anspruchsgruppen	Gemeinsame Auswahl der relevanten Anspruchsgruppen
Befragungsform	Je nach Anspruchsgruppe unterschiedlich (schriftlich, online, mündlich, kombiniert)
Standard-Projekt-ablauf	<ol style="list-style-type: none">1. Durchführung Kickoff-Meeting2. Konzeption Fragebogen3. Durchführung Befragungen (inkl. Nachfassaktion)4. Auswertungen und Schlussbericht5. Ergebnisworkshop mit Gemeinderat6. Optional: Begleitung bei der Entwicklung von strategischen Gemeindeentwicklungsprozessen

Unsere Leistungen

- Vorbereitung und Durchführung Kickoff-Meeting
- Fragebogenerstellung, Layout und Pretests
- Programmierung der Online-Fragebogen
- Ziehung der Stichproben
- Erstellung der Vorankündigung, Begleit- und Nachfassschreiben
- Erstellung der Auswertungstools
- Erfassung der eingereichten Fragebogen
- Auswertung der Ergebnisse
- Erstellung des Schlussberichts
- Vorbereitung und Durchführung Ergebnisworkshop mit dem Gemeinderat
- Übernahme Portokosten für die Rücksendung der Fragebogen (Rückantwortcouverts)
- Reise-/Verpflegungsspesen sind inbegriffen

Leistungen der Gemeinde

- Bestimmung der internen Projektverantwortung
- Mitwirkung bei der Auswahl der Anspruchsgruppen sowie der Fragebogenerstellung
- Adressaufbereitung für die Stichprobenziehung
- Druck und Versand der Fragebogen (inkl. Nachfassaktion), Handhabung je nach Anspruchsgruppe unterschiedlich

Beratungsinvestition

360°-Standortbestimmung für Gemeinden

Die Projektinvestition variiert je nach Anzahl zu befragender Anspruchsgruppen sowie präferierter Vorgehensweise und wird nach einer ersten, kostenlosen Auftragsklärung definiert. Gerne stellen wir Ihnen unsere Angebote bei Interesse persönlich vor.

Unser Institut

Brückenbauer zwischen Wissenschaft und Praxis

Das IQB Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft versteht sich als Brückenbauer zwischen Wissenschaft und Praxis innerhalb der Themenschwerpunkte:

- Unternehmensentwicklung und Organisation
- Qualitäts- und Projektmanagement
- Leadership und Personalmanagement
- Markt- und Unternehmensanalysen

Im Rahmen von angewandten Forschungs- und Dienstleistungsprojekten, Lehre und Weiterbildung leistet das IQB einen wichtigen Beitrag für den Transfer. Zudem agiert es als vom Bund anerkannte Zertifizierungsstelle für Qualitätsmanagementsysteme.

Mit über 60 durchgeführten Einwohnerzufriedenheitsanalysen verfügt das IQB über eine langjährige Beratungspraxis sowie eine wertvolle Datenbasis im Gemeindeumfeld, die spannende Vergleichsmöglichkeiten (Benchmarking) mit anderen Gemeinden zulässt.

Kontakt

Daniel Jordan

Leiter Kompetenzbereich Markt- und Unternehmensanalysen

T +41 58 257 17 63 oder

daniel.jordan@ost.ch

Weitere Informationen

Unter ost.ch/iqb finden Sie weitere Informationen zum IQB Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft.

OST
Ostschweizer Fachhochschule
IQB Institut für Qualitätsmanagement
und Angewandte Betriebswirtschaft
Rosenbergstrasse 59
9001 St.Gallen, Switzerland

T +41 58 257 17 60
iqb@ost.ch
ost.ch/iqb



St.Gallen

