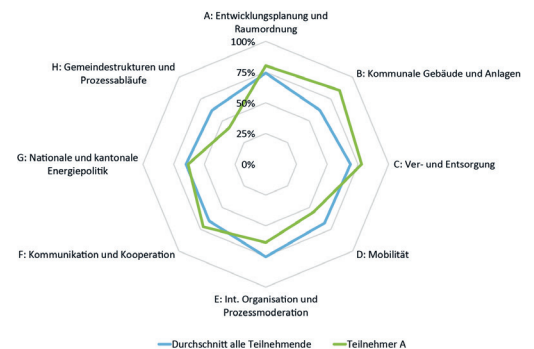


Projekt Online Assessment für ESFG

Das Institut WERZ entwickelte im Auftrag von EnergieSchweiz für Gemeinden ein Online Assessment. Dieses prüft die fachliche Kompetenz der Beratenden in acht Bereichen und gibt ihnen somit Hinweise, wo Weiterbildungsbedarf besteht.



Ausgangslage

Mehr als 400 Schweizer Gemeinden tragen bereits das Energiestadt-Label. Im dafür nötigen Zertifizierungs-Prozess werden die Kommunen von Beratern begleitet. Um die Qualität der Beratungen zu verbessern, liess EnergieSchweiz für Gemeinden (ESfG) ein Assessment entwickeln, welches die Fachkompetenz der Berater und Beraterinnen in verschiedenen Bereichen bewertet. Wir unterstützten ESfG bei der Konzeption und Umsetzung des Assessments sowie der Durchführung und Auswertung der Tests.

Vorgehen

Am Anfang stand die Frage nach den Kompetenzen: Was muss ein Energiestadt-Berater können, um Gemeinden optimal zu begleiten? Welches Fachwissen braucht er? Und welche Fähigkeiten im Bereich Kommunikation und Kooperation sind nötig? Die Antworten auf solche Fragen führten zu einem Kompetenzkatalog – der Auflistung jener Fähig-

keiten, die gesamthaft den optimalen Energiestadt-Berater ausmachen. Basierend auf diesem Kompetenzkatalog wurden zusammen mit Fachexperten Aufgaben ausgearbeitet, welche diese Kompetenzen testen. Da die Aufgaben als Single-Choice oder als Zuordnungsaufgabe formuliert sind, ist eine einfache online Bearbeitung und Auswertung möglich.

Resultate

Seit Anfang 2016 absolvierten mehr als 130 Energiestadt-Berater und Beraterinnen das Online Assessment. Dadurch wurden drei Ziele erreicht:

- Die Ergebnisse der bestehenden Energiestadt-Berater zeigen, dass diese hohe fachliche Kompetenz mitbringen und Gemeinden somit effektiv zu beraten vermögen.
- Dem einzelnen Teilnehmenden verdeutlicht das Assessment, in welchen Themengebieten er sich noch verbessern kann.
- Kandidierende Energiestadt-Berater werden auf ihre Eignung geprüft. Dies trägt zur Qualitätssicherung der Beratungen bei.

Projektteam

Christian Wirz-Töndury
Jeremy Schälchli

Partner/Auftraggeber

EnergieSchweiz für Gemeinden

Dauer

2015 – laufend

Institut WERZ

Ein Kompetenzzentrum für effizientes und wirtschaftliches Nutzen von Energie und Rohstoffen in Industrie-, Gewerbe- und Dienstleistungsbetrieben. Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns: 058 257 41 71, werz@ost.ch