

HAUFE.

# CHANCEN & GEFAHREN VON MOBILEM ARBEITEN

New Work Forum St. Gallen | 13. Januar 2021

Verena Köppel | Haufe Group



# VERENA KÖPPEL

BEI HAUFE-UMANTIS AG SEIT 2011



HAUFE.

## SITE MANAGER

CERTIFIED SCRUM MASTER | LEGO SERIOUS PLAY FACILITATOR | ELECTED PEOPLE COACH

FRÜHERE FUNKTIONEN: PROJEKT LEITER | HEAD OF CUSTOMER CARE (C-LEVEL) | PEOPLE EXPERIENCE COACH

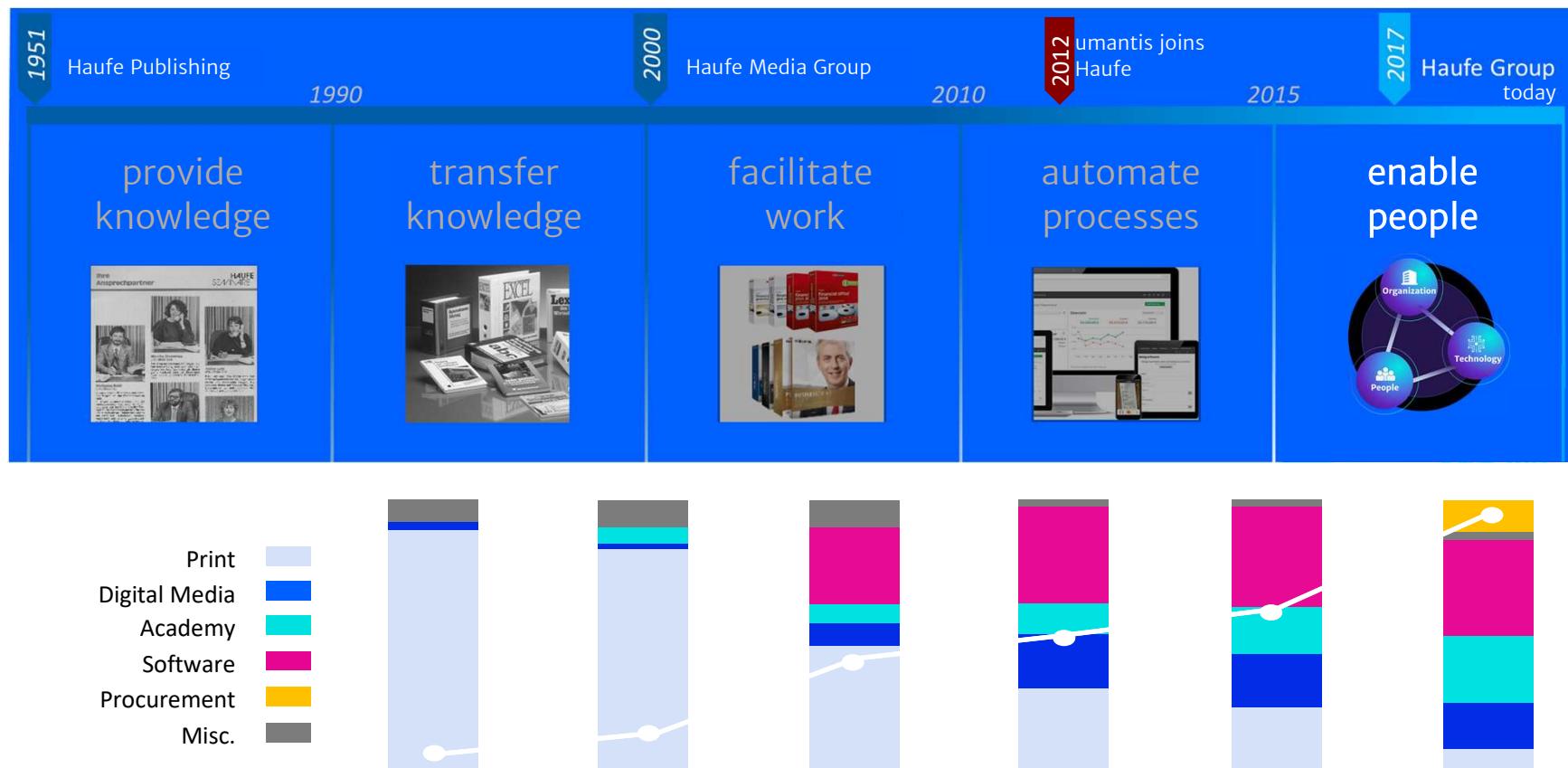
PRIVAT: MUTTER VON 2 KINDERN (2016 & 2018) | TEILZEIT (50%)

EINE FIXE KONSTANTE IST DER WILLE  
SICH STETIG ZU VERÄNDERN.....

HAUFE.

WE CONTRIBUTE DECISIVELY THAT PEOPLE WITH COMPANIES SUCCESSFULLY MASTER THE DISRUPTIVE FUTURE.

*BECAUSE WE HAVE DONE IT OURSELVES.*



## UNSERE HALTUNG

---

—

Wir sind überzeugt, dass Menschen der Schlüssel für nachhaltigen Erfolg sind.

Aus diesem Grund setzen wir als Basis für alles auf die **Selbstverantwortung** unserer Mitarbeiter und auf deren **Mitbestimmung**.



# GEFAHREN VON HOME OFFICE



- **Bewegungsmangel**  
Der Arbeitsweg fällt weg und es gibt auch keinen Spaziergang am Mittag um Essen zu holen
- **Ergonomie**  
Die Möbel im Büro sind meistens ergonomisch besser als zu Hause.
- **Ernährung**  
Ein geregelter Ablauf fehlt zu Hause. Oft fällt die Mittagspause ganz weg, da keine Kollegen kommen und nach einem gemeinsamen Mittagessen fragen.
- **Lebensbalance**  
Viele können zu Hause nicht mehr richtig abschalten, da der Rechner jederzeit griffbereit ist.
- **Soziale Bedürfnisse**  
Das spontane Miteinander geht komplett verloren. Mitarbeiter ohne soziales Umfeld laufen Gefahr zu vereinsamen.
- **Gruppendynamik**  
In Präsenzmeetings können Schwingungen wahrgenommen werden, welche über virtuelle Meetings verloren gehen.

IF YOU NEED TO BE WORRIED,  
THAT YOUR EMPLOYEES WILL NOT WORK AS WELL FROM HOME  
AS THEY DO IN THE OFFICE,

THEN THIS TELLS YOU MORE ABOUT YOURSELF AND YOUR  
RECRUITING STYLE THAN ABOUT YOUR EMPLOYEES.

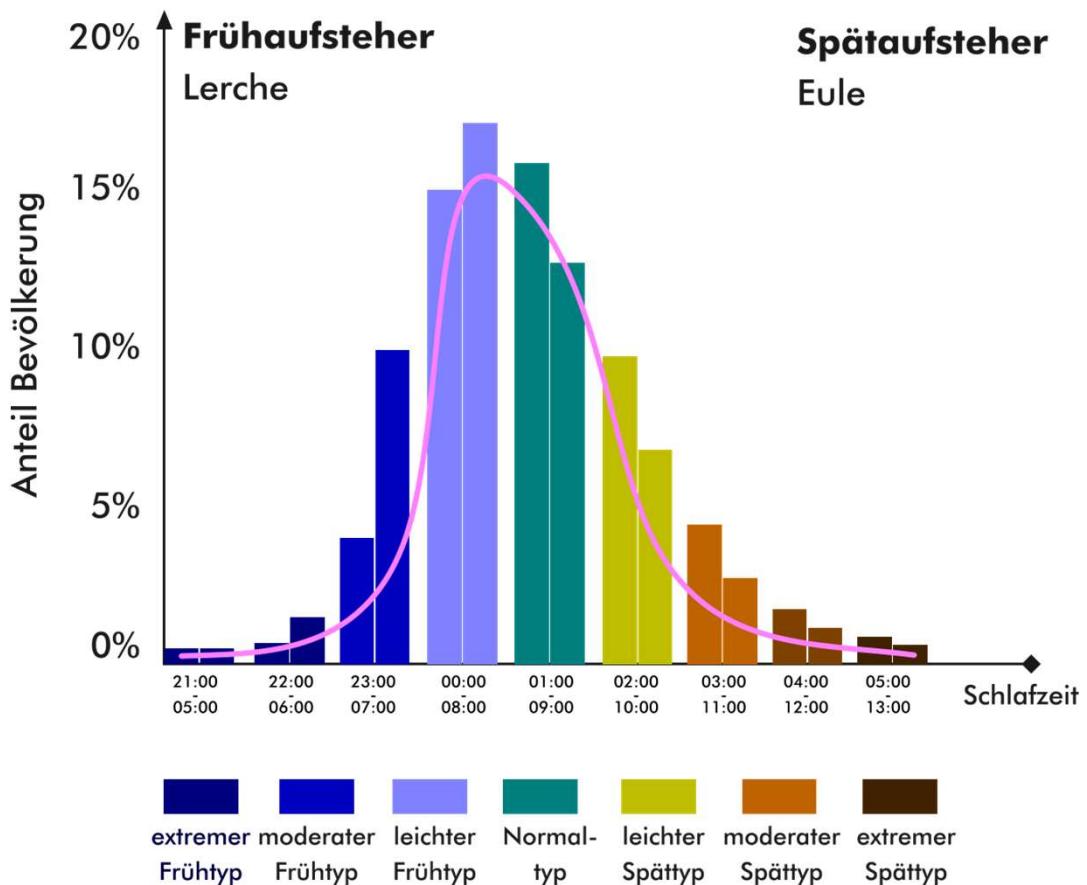
SOURCE: TWITTER.COM/DERLEHNSHERR

HAUFE.

# CHANCEN

- Höhere Produktivität
- Mehr Zeit für die Familie
- Weniger Reisen
- Individuelle Gestaltung des Arbeitsalltages  
z.B. biologischen Rhythmen

# INTERESSANT ZU WISSEN



# UNSERE ANSÄTZE DER MOBILEN ARBEITSFORM

HAUFE.

# GRUNDLAGE

- Bereits vor Corona hatten wir eine offene Homeoffice Policy ohne Blockzeiten oder Anwesenheitsregeln
- Unser Ansatz ist, dass unsere Mitarbeiter aus eigener Motivation ins Office kommen, weil sie einen Mehrwert darin sehen.
- Mehrwert bieten – anstelle von Zwang



# UNSERE ANGEBOTE FÜR GESUNDE MITARBEITER IN REMOTE ZEITEN

- 2 Achtsamkeitstagestrainings im 2020
- 30 min virtuelles Yoga jeden Montag Mittag (geführt von einer Mitarbeiterin)
- 30min virtuelles Qi-gong jeden Dienstagmorgen (geführt von einem Mitarbeiter)
- 45min Fit über Mittag jeden Mittwoch (geführt von einer Mitarbeiterin)
- 15min virtueller Weihnachtskalender mit Achtsamkeitselementen, Bewegungselementen und Spielen
  - Wird im 2021 einmal im Monat weiter geführt
- Freiwilliges People Coaching
- Tipps für Teambildungsaktivitäten verschickt in einer Geschenkbox.  
(<https://www.itsteamtime.ch/de/gift-box/order>)



**HAUFE.**

# ERWARTUNGEN AN MITARBEITER & TEAMS

- Teams achten auf Ihre Teammitglieder und melden es, wenn jemand mehr Unterstützung braucht
  - Rituale helfen niemanden zu verlieren:
    - E.g. 1 wöchentlich Teammeeting mit Austauschformat
    - Virtuelle Teambildungsevents
    - Immer Kamera an bei Meetings
- Mitarbeiter sind selbständig und melden sich, wenn sie etwas brauchen – zusätzliches Angebot von People Coaching hilft bei «gefährdeten» Mitarbeitern
- Vertrauenskultur: keine Kontrolle sondern Steuerung über OKR's

# WAS VERSTEHEN WIR UNTER PEOPLE COACHING

1

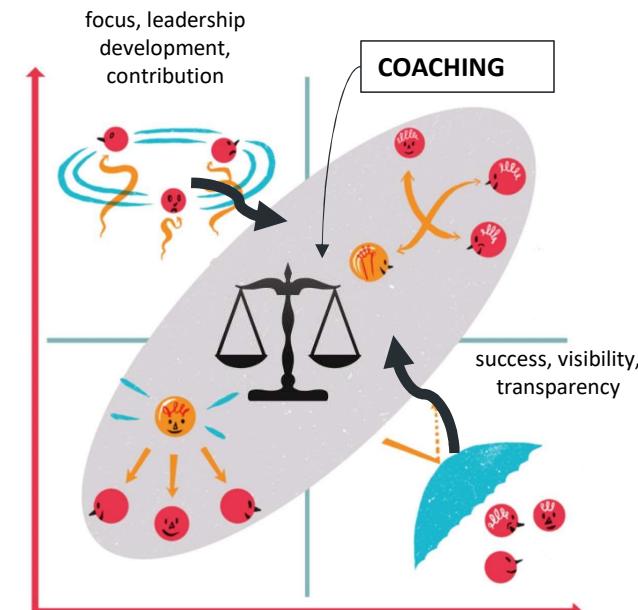
In klassischen Managementrollen werden Prozesse und Resultate wenig priorisiert. Wir möchten durch **Coaching persönliches Leadership und die Beteiligung von Mitarbeitern fördern.**

2

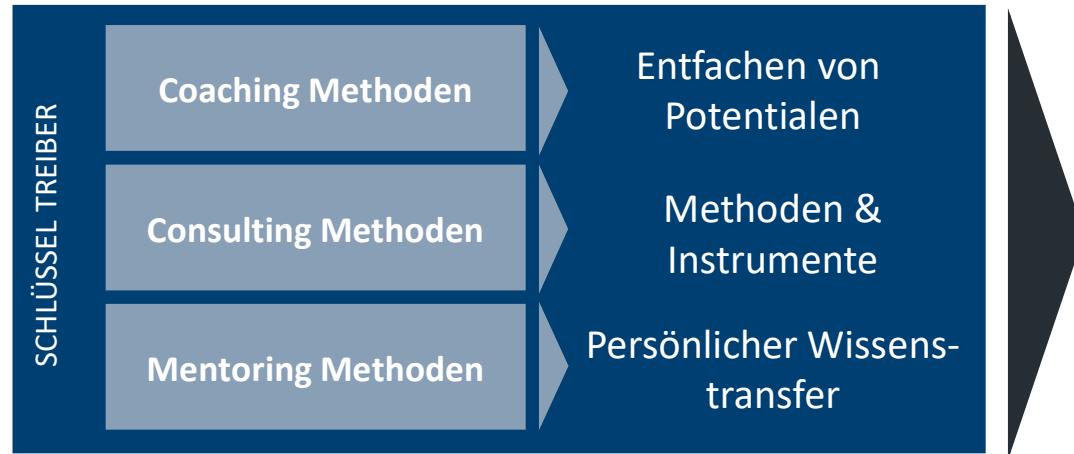
In agilen Arbeitsumgebungen ist **Coaching ein essentielles Instrument für Transformation, Zusammenarbeit und Entwicklung** in allen 3 Bereichen: Mensch, Gruppe & System.

3

Im Zusammenhang mit «why-how-what» hilft **Coaching, um die Balance in der Transformation zu finden** und minimiert das Risiko von Überbelastung und das Abtauchen in die Schattenorganisation.



# WIE UND WO UNTERSTÜTZEN PEOPEL COACHES?



MEINE HAUFE JOURNEY - CANVAS

Datum: Version: **HAUFE.**

<b>Meine Persönlichkeit</b>	<b>Mein Job</b>	<b>Meine Journey</b>	<b>Meine Ziele</b>	<b>Meine Vision</b>	
<p>Notiere deine persönlichkeitseigenschaften, zähle ich mich aus?</p> <p>Was sind meine Fähigkeiten, Stärken oder Talente?</p> <p>Was würde ich mich in einem Interview vorstellen?</p> <p>Was denken meine Freunde über mich?</p> <p>Welche Kompetenzen erhält ich?</p> <p>Was nervt andere an mir?</p>		<p>Beschreibe deine wichtigsten Aufgaben, Abläufe und Prozesse.</p> <p>Was sind meine prioritisierten Aufgaben?</p> <p>Welches ist mein Beruf?</p> <p>Was kann ich tun, um mich zu ändern?</p> <p>Welche Probleme löse ich?</p> <p>Welche Meilensteine möchte ich erreichen?</p> <p>Welche Bedürfnisse befriedige ich?</p>		<p>Notiere dir deine Ziele und wichtigsten Ergebnisse:</p> <p>Welches sind meine Objective Key Results (OKRs) pro Quartal (z.B. 3. Quartal), die mich erfolgreich machen und meine persönliche Vision messen und beschreiben?</p>	<p>Notiere deine zukünftige Vision:</p> <p>Wer möchte ich gerne in 6/12/24 Monaten sein?</p> <p>Welche Vision möchte ich verwirklichen?</p> <p>Was ist mein Bestreben bei Haufe?</p>
<b>Meine Motivation</b>					<b>Meine Werte</b>
<p>Es gibt Situations, die motivieren und bringen einen dazu, um Böll zu bekämpfen. Die eigene Motivation zu verstehen, kann Klarheit in deine berufliche Entwicklung und Ziele bringen.</p> <p>Welche Ziele verfolge ich in meinem Job?</p>		<p>Notiere deine wichtigsten Leitprinzipien, nach denen du lebst und arbeitest.</p> <p>Welche Werte sind für mich wichtig?</p> <p>Lebe ich meine Werte?</p>			
<b>Mein Feedback</b>					<b>Mein Entwicklungspfad</b>
<p>Beschränke Feedback, das von anderen zu deinen Fähigkeiten, Talenten oder Mitwirkungen erhalten hast oder du dir selbst erkennst.</p> <p>Welches Feedback haben Kollegen und Vorgesetzte gegeben?</p> <p>Was kann ich besonders gut? Worum bin ich erfolgreich?</p> <p>Wofür bekommen ich Wertschätzung und Anerkennung?</p>		<p>Entwickle deine individuellen Fähigkeiten und Bedürfnisse.</p> <p>Was brauchst du persönlich, um deine Journey zu erfüllen?</p> <p>Welches sind deine Schritte, um dein Entwicklungspotenzial zu entfalten?</p>			

- Wie erfülle ich meine Rolle?
- Was ist mein Beitrag zu meiner Entwicklung?
- Wie löse ich Konflikte?
- Wie ändere ich mein Verhalten?
- Was möchte ich erreichen?
- etc. ...

**HAUFE.**

# GESUNDE GESPRÄCHSKULTUR ENTWICKELN

1. Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung
2. Fördern Sie gezielt den Austausch
3. Reflektieren Sie gemeinsam die Teamkommunikation
4. Sorgen Sie für Empowerment
5. Bringen Sie Konflikte vom Tisch

# MITBESTIMMUNG

# AUCH IN REMOTE ZEITEN

HAUFE.

# .....MIT DEM ADVICE PROCESS

MEHR INFOS UNTER : [HTTPS://REINVENTINGORGANIZATIONSWIKI.COM/THEORY/DECISION-MAKING/](https://reinventingorganizationswiki.com/theory/decision-making/)

HAUFE.

# WIE FUNKTIONIERT DER ADVICE PROZESS

- Beim Advice-Prozess geht es darum, alle relevanten Perspektiven mit in eine Entscheidung einzubeziehen, ohne dabei einen Konsens anzustreben.
  - Stattdessen entwickelt eine Person einen Vorschlag, holt sich Feedback und integriert ggf. Einwände, um am Ende alleine eine Entscheidung zu treffen. Mit in den Prozess einbezogen werden üblicherweise alle Menschen, die mindestens eines der beiden Kriterien erfüllen:
    - a) Sie verfügen über relevante Informationen für die Entscheidung.
    - b) Sie sind von der Entscheidung erheblich betroffen.
- > heisst bei Haufe-umantis kann jeder Mitarbeiter eine Entscheidung treffen, wenn er das Gefühl hat, dass etwas nicht gut läuft oder etwas vergessen geht. Übernimmt dann aber auch die Verantwortung für die Entscheidung.

# WIE SEHEN UNSERE MITARBEITER DAS „NEW NORMAL“?

1. How many days would you like to work in homeoffice after the corona time? (based on a fulltime FTE)

[Weitere Details](#)

not at all

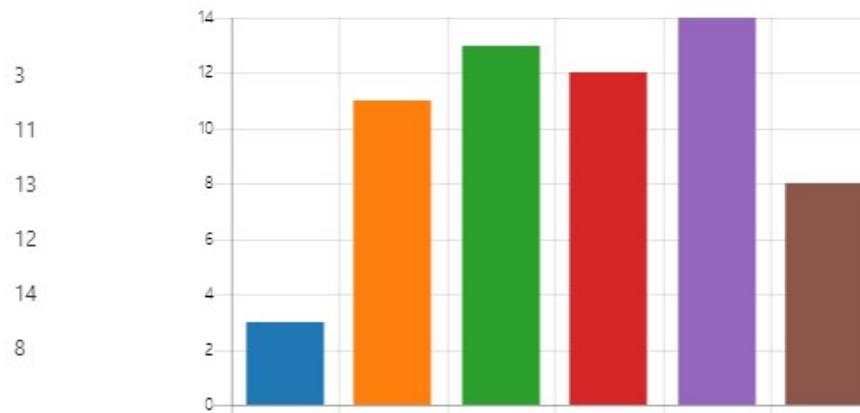
1 day

2 days

3 days

4 days

5 days



# TEIL 2

2. Would it be ok for you to work on shared desks if you are not working full time in the office?

[Weitere Details](#)

- |                                       |                            |    |
|---------------------------------------|----------------------------|----|
| <span style="color: blue;">●</span>   | Yes - without any problems | 32 |
| <span style="color: orange;">●</span> | Would do it                | 19 |
| <span style="color: green;">●</span>  | not at all                 | 12 |



3. When you are at the site, which kind of infrastructur would you need?

[Weitere Details](#)

- |                                       |                                   |    |
|---------------------------------------|-----------------------------------|----|
| <span style="color: blue;">●</span>   | More open spaces for creative...  | 16 |
| <span style="color: orange;">●</span> | Just a desk?                      | 32 |
| <span style="color: green;">●</span>  | More speaking cabines for sile... | 13 |
| <span style="color: red;">●</span>    | More meeting rooms?               | 11 |
| <span style="color: purple;">●</span> | Sonstiges                         | 10 |



# GRUPPEN ARBEIT

- 15 min Gruppenarbeit / 5min Ergebnis Präsentation pro Gruppe / Zusammenführung der Ergebnisse
- Gruppe 1 (violette) / Gruppe 2 (grün)
  - Was für Massnahmen haben sich in Ihrem Unternehmen als besonders wirksam und hilfreich für den Bereich Mitarbeiterwohlbefinden im Home-Office gezeigt?
  - Definieren Sie in der Gruppe die 3 beliebtesten Massnahmen.
  - Welche Erkenntnisse aus der Gruppe, würden Sie gerne mit allen Teilnehmern teilen?

Ergebnis (braun) – 5min

- Welche drei wichtigsten Erkenntnisse möchten wir aus unserer Gruppe mit dem gesamten Forum teilen?

«Glück entsteht oft durch die Aufmerksamkeit in kleinen Dingen, Unglück oft durch Vernachlässigung kleiner Dinge.»

# SOCIAL HEALTH @ WORK – WIE GESUND IST DIGITALES ARBEITEN?

- [https://youtu.be/0cs66Tv9Z\\_U](https://youtu.be/0cs66Tv9Z_U)



HAUFE.

HAUFE.

DANKE

„DER GRÖSSTE RUHM IM LEBEN LIEGT NICHT DARIN, NIE ZU FALLEN,  
SONDERN JEDES MAL WIEDER AUFZUSTEHEN“

*NELSON MANDELA*

HAUFE.