



WTT  
YOUNG  
LEADER  
AWARD

Praxisprojekt Managementkonzeption  
für die St.Galler Pensionskasse sgpk

v.l.n.r.: **Marco Billwiler**, Uzwil; **Natalie Stadelmann**, Neukirch-Egnach; **Elia Santo**, Frauenfeld; **Maximilian Herrmann**, Niederhelfenschwil; **Gian Rickenbach**, Illighausen; **Enis Palamar**, Uzwil

# Instrumentarium zur eigenständigen Durchführung von Mitarbeiterzufriedenheitsanalysen

Nach einigen Veränderungen im Personalbereich sowie Umstrukturierungen im vergangenen Jahr, plante die sgpk das Thema Mitarbeiterzufriedenheit auf eine nachhaltige Art und Weise anzugehen. Dieses Praxisprojekt zielte darauf ab, die Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse zu entwickeln, durchzuführen und auszuwerten.

## Methodik

Die Managementkonzeption für die sgpk wurde in einzelne fundamentale Meilensteine gegliedert. Der erste Meilenstein umfasste die Durchführung der qualitativen Interviews mit den Mitarbeitenden der sgpk. Das Ziel war, die Anforderungen an das Umfragetool sowie den Inhalt des Fragebogens zu erheben. Der zweite Meilenstein belief sich auf die Durchführung, Auswertung, Analyse und Interpretation der vorrangig durchgeführten Umfrage mit 45 Mitarbeitenden der sgpk. Der abschliessende dritte Meilenstein war die Entwicklung eines Instrumentariums, das die sgpk zukünftig befähigen sollte, eigenständige Mitarbeiterumfragen durchzuführen und auszuwerten.

## Ergebnisse

Mit der Vollerhebung und einem Rücklauf von 82.2% kann bei der diesjährigen Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse von einer hohen Validität ausgegangen werden. Die sgpk schneidet aus Sicht der Mitarbeitenden gesamthaft gut ab. Trotz einigen Ausreissern konnte eine durchaus hohe Mitarbeiterzufriedenheit erreicht werden. Hieraus wurden vier konzeptionelle Handlungsempfehlungen in den folgenden Bereichen abgeleitet: Aufstiegsmöglichkeiten fördern, Aussprache suchen, Steigerung des Wohlbefindens und Kommunikation verbessern. Auf Basis der diesjährigen Umfrage und der aus der Umsetzung gewonnenen Erkenntnisse, konnte die Projektgruppe ein Instrumentarium für die eigenständige Durchführung entwickeln. Dieses ist in drei Bereiche gegliedert. Der erste Teil beinhaltet den interaktiven Leitfaden, welcher den Prozess einer MZA in neun Teilschritten abbildet. Der zweite Teil dient der Auswertung. Hierzu wurde eine Toolbox in Excel konzipiert. Der abschliessende Teil umfasst ein Kennzahlencockpit. Dieses komprimiert die wichtigsten Resultate und ermöglicht somit eine fundierte Interpretation, inklusive einer Timeline für Mehrjahresvergleiche.

[ost.ch/praxisprojekte-wi](http://ost.ch/praxisprojekte-wi)

## St.Galler Pensionskasse sgpk

Die sgpk ist eine öffentlich-rechtliche Stiftung mit Sitz in St.Gallen. Sie wurde 2014 gegründet und das Hauptziel ist die Bereitstellung von beruflicher Vorsorge für das Staatspersonal des Kantons St.Gallen, das Personal von selbständigen öffentlich-rechtlichen Anstalten und Stiftungen des Kantons, das Personal der öffentlichen Volksschulen des Kantons sowie das Personal anderer angeschlossener Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber.



## Kundschaft

St.Galler Pensionskasse sgpk  
**Christian Hautle,**  
Leiter Finanzen und Support  
[www.sgpk.ch](http://www.sgpk.ch)

Hauptziel unseres Praxisprojektes mit der OST war, eine Mitarbeiterbefragung durchzuführen, die wir künftig eigenständig und regelmässig wiederholen können. Das Projektteam hat hierfür einen aussagekräftigen Fragekatalog erarbeitet, der bereits bei seiner Feuertaufe wertvolle Ergebnisse geliefert hat. Zusätzlich haben uns die Studierenden mit einem Excel-Arbeitsinstrument überrascht, welches es uns erlauben wird, Jahresvergleiche anzustellen.



## Coach

OST – Ostschweizer  
Fachhochschule  
**Prof. Pascal Bechtiger**

Dank klarem Kundenfokus, hohem Qualitätsanspruch und Bereitschaft zur Extrameile, erzielte die Projektgruppe für die Kundschaft echten Mehrwert. Vom interaktiven Handbuch, über eine standardisierte Toolbox bis hin zum übersichtlichen Kennzahlencockpit ist alles dabei. Konzeptionell sauber hergeleitet und 1:1 umsetzbar – bravo!



**Kennzahlencockpit**  
Quelle: eigene Darstellung