WTT
YOUNG
LEADER
AWARD

# Praxisprojekt und Marktforschung
# **für AMAG Automobil- und Motoren AG**

**v.l.n.r.: Jonas Birchler,** Einsiedeln, **David Schönborn,** Projektleiter, Meilen, **Tilmann Stobbe,** Hombrechtikon, **Nicole Künzle,** Rapperswil , **Christian Zimmermann,** Niederurnen, **Philipp Kuster,** Schmerikon, **nicht auf dem Bild: Zelal Genç,** Zürich

# Zuverlässige ERP Prozesse - Analyse von Ausfallsicherungen

OST
Ostschweizer
Fachhochschule
2025

Ein stabiles ERP-System ist essenziell für effiziente Unternehmensprozesse. Bei der AMAG Retail AG wurde ein Bedarf in Testmanagment und Testautomatisierung, Prozessüberwachung und Fehlererkennung identifiziert. Ziel war es, die Ausfallsicherheit der SAP-S/4HANA-Landschaft zu optimieren und daraus Handlungsempfehlungen abzuleiten.

## Methodik

Seitens des Projektteams wurde ein definiertes SAP ERP-System der AMAG Corporate Services AG / Informatik hinsichtlich ihrer Ausfallsicherheit analysiert. In sechs Experteninterviews wurden funktionale und nicht-funktionale Anforderungen sowie Ist- und Soll-Prozesse erhoben. Aufbauend darauf erfolgte eine Sekundärrecherche, um geeignete Systeme aus den Bereichen Regressionstest, Active-Process-Monitoring (APM) und Predictive-Maintenance (PM) zu identifizieren. Die identifizierten Systeme wurden in einer Longlist erfasst, in eine Shortlist überführt und anhand einer Nutzwertanalyse bewertet. Insgesamt flossen fünf Regressionstestsysteme, drei APM-Systeme und zwei PM-Systeme in die Analyse ein. Daraus konnten Handlungsempfehlungen für jeden Systemtyp abgeleitet werden.

## Ergebnisse

Die Nutzwertanalyse lieferte eine differenzierte Bewertung der Systemstärken und diente als Grundlage für konkrete Empfehlungen. Bei den Regressionstestsystemen überzeugte Tricentis durch umfassende Automatisierung, SAP-Integration und starken Support. Panaya zeigte sich als benutzerfreundliche Alternative, blieb jedoch in der Automatisierungstiefe zurück. Für das Active-Process-Monitoring wird eG Enterprise empfohlen. Das SAP-zertifizierte System deckt alle relevanten Überwachungsebenen ab und lässt sich gut integrieren. Splunk und Manage Engine bieten starke Funktionen, weisen jedoch Schwächen bei SAP-Anbindung oder Lizenzmodellen auf. Im Bereich Predictive-Maintenance zeigten Bizagi und DataDog spezifische Stärken. Bizagi in der Prozessanalyse, DataDog im Infrastruktur-Monitoring. UiPath wurde ergänzend als vielseitiges Automatisierungstool identifiziert, das Testautomatisierung, Active-Process-Monitoring und Predictive-Maintenance abdeckt. Die Systembewertung und Empfehlungen bilden eine Grundlage zur Erhöhung der Ausfallsicherheit im SAP-S/4HANA-Umfeld der AMAG Corporate Services AG / Informatik.

ost.ch/praxisprojekte-wi

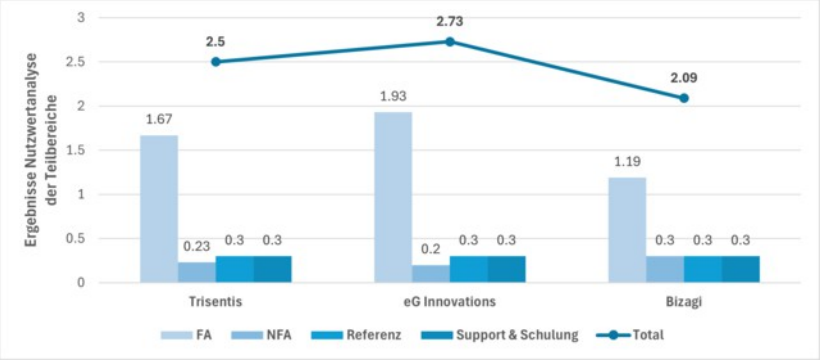
**AMAG Group AG, Cham**
Die AMAG Group AG ist ein führendes Unternehmen im Schweizer Mobilitätssektor mit über 7.000 Mitarbeitenden. Sie importiert und vertreibt die Marken Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda, CUPRA sowie VW-Nutzfahrzeuge und bietet umfassende Dienstleistungen in Verkauf, Service, Leasing und Elektromobilität. Zur Wertschöpfungskette gehören eigene Garagenbetriebe, die AMAG Leasing AG und digitale Angebote wie Clyde.

Kundschaft
AMAG Automobil- und Motoren AG
**René Làzaro**
www.amag.ch

Liebes Praxisteam – Herzlichen Dank für eure sehr gute und engagierte Arbeit! Ihr habt praxisorientierte Lösungen entwickelt, die in den kommenden Monaten wertvolle Beiträge für die Optimierungen der Ausfallsicherheiten unserer Systemlandschaft bilden. Die klare Struktur, durchdachte Herangehensweise und sehr gute Zusammenstellung der Ergebnisse haben mich beeindruckt.
Kurz: Eure Ergebnisse sind praxisnah, klar strukturiert und hervorragend nutzbar - Super Leistung.

Coach
OST – Ostschweizer Fachhochschule
**Michael Ziegler**

Die Studierendengruppe startete von Anfang an sehr offen, motiviert und selbstständig in das Praxisprojekt. Dank grossem Engagement und einem systematischen Vorgehen konnten sie eine fundierte Analyse der Ausgangs- und Marktsituation erarbeiten und basierend auf diesen Erkenntnissen praxistaugliche Empfehlungen aufzeigen und somit dem Auftraggeber einen echten Mehrwert bieten.




**Bildlegende**
**Quelle: Ergebnisse Nutzwertanalyse (Eigene Darstellung)**