



Martin Baumann

Diplomand	Martin Baumann
Examinator	Dr. Johannes Hugenschmidt
Expertin	Susanne Mühlhaus, Tiefbauamt der Stadt Zürich, Zürich, ZH
Themengebiet	Geschäftsmodell, Marketing und Vertrieb
Projektpartner	HSR - Fachstelle Bauwerkserhaltung und zerstörungsfreie Prüfung, Rapperswil, SG

Zerstörungsfreie Untersuchung von Parkgaragen



Tiefgarage in Zürich
Eigene Darstellung

Ausgangslage: Zerstörungsfreie Prüfung befasst sich mit der Untersuchung von bestehenden Bauwerken. Sie untersucht Grössen, die von blossen Auge nicht zu erkennen sind und ansonsten nur mit zerstörenden Massnahmen sichtbar werden. Bei der zerstörungsfreien Prüfung wird die Bewehrungsüberdeckung und -ortung untersucht, sowie spezielle Bewehrung wie Vorspannkabel und Durchstanzbewehrung können mit zerstörungsfreier Prüfung lokalisiert werden. Zusätzlich kann auch die Bewehrung auf den Befall von Korrosion untersucht werden, ohne dabei Sondierbohrungen vornehmen zu müssen und so die tragende Struktur beschädigen zu müssen. Die Fachstelle "Bauwerkserhaltung und zerstörungsfreie Prüfung/Monitoring" bietet solche Dienstleistungen seit Jahren an und hat sich national und international einen ausgezeichneten Ruf erarbeitet. Die Fachstelle bietet mehrere Verfahren an und hat einige selbst mitentwickelt. Die Fachstelle konnte bereits an mehreren Forschungsaufträgen arbeiten und viele private Projekte erfolgreich abschliessen.

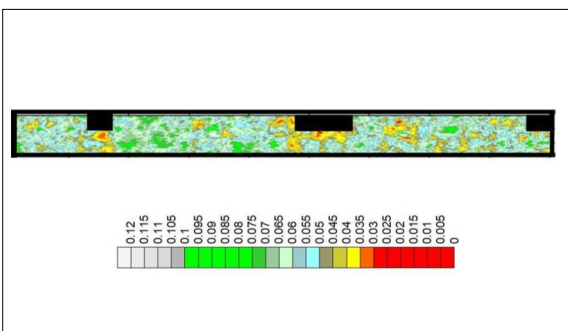


Georadar-Messausrüstung in Tiefgarage
Eigene Darstellung

Ziel der Arbeit: Die Fachstelle erwirtschaftet bereits namhafte Erlöse mit zerstörungsfreien Prüfungen, dennoch gibt es Verbesserungspotential und neue Herausforderungen. Das Ziel ist eine Verkaufsstrategie zu erarbeiten, um die Dienstleistungen besser am Markt platzieren zu können. Dazu müssen die Kundenbedürfnisse und der Markt bekannt sein. Die Dienstleistungen der Fachstelle sollen in einem Dienstleistungskatalog genauer definiert und erläutert werden. Zudem sollen Verkaufsunterlagen erstellt werden, die dem Kunden die Fachstelle und ihre Arbeit näher bringen sollen. Zusätzlich soll ein Mechanismus ausgearbeitet werden, mit dem die Berechnung und Erstellung einer Offerte schneller abgewickelt werden soll. Dazu werden die momentanen Prozesse analysiert und ein Preisfindungsmechanismus entwickelt.

Fazit: In der Arbeit wurden zuerst die technischen Verfahren beschrieben und ein ausführlicher Dienstleistungskatalog erstellt. Die Organisation sowie der Aufbau der Fachstelle wurden analysiert und daraus die Stärken und Schwächen hergeleitet. Danach wurde eine Marktanalyse einschliesslich Konkurrenzanalyse durchgeführt, um die Markteigenschaften sowie die Risiken und Chancen einzuschätzen. Es wurde eine Umfrage mit Experten und potenziellen Kunden vorgenommen. Das Ziel der Umfrage war, die Akzeptanz, Erwartungen und Meinung der Befragten bezüglich zerstörungsfreier Prüfungen zu analysieren und daraus das Kundenbedürfnis abzuleiten.

Aus diesen Erkenntnissen wurde eine Marketingstrategie entwickelt, die der Fachstelle Vorteile gegenüber der Konkurrenz geben und die Alleinstellungsmerkmale hervorheben soll. Es wurden Verkaufsdokumente erstellt, die die Dienstleistungen und die Fachstelle auf der Homepage präsentieren sollen. Der Ablauf und die Entscheidung für die Offertenstellung wurde analysiert und in einem Flussdiagramm dargestellt. Es wurde eine Checkliste erstellt, um zukünftige Aufträge schneller abzuwickeln.



Resultat der Bewehrungsüberdeckung mit Tiefenskala [m]
Eigene Darstellung