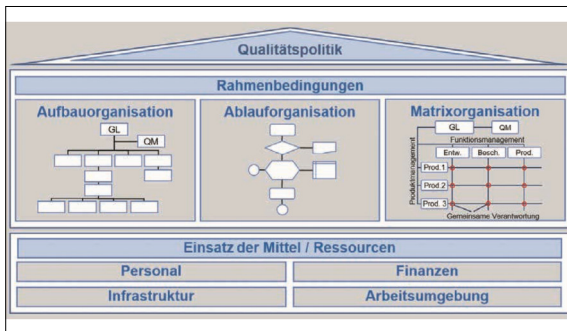




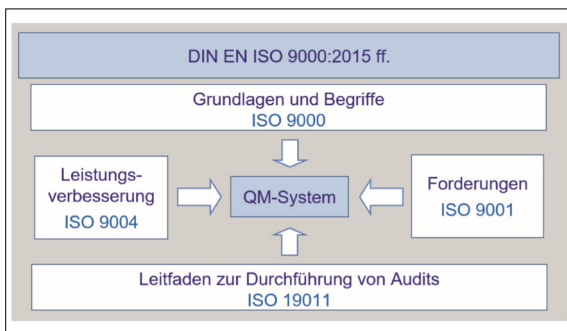
Daniele Lentini

Diplomand	Daniele Lentini
Examinator	Prof. Dr. Daniel F. Keller
Experte	Stefan Kundert, Kundert AG, Jona, SG
Themengebiet	Organisation und Prozesse
Projektpartner	Lebo-Lentini AG, Männedorf, ZH

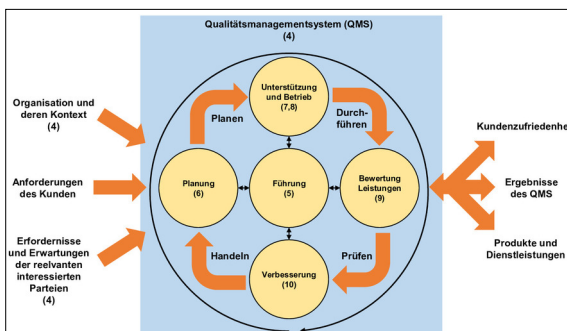
Qualitätsmanagement-System für ein KMU



In diesem Bild ist einzusehen, wie ein QM-System aufgebaut wird. Grundlagen des Qualitätsmanagements, Benes und Groh (4,Aufl)



In diesem Bild ist einzusehen, welche die Bestandteile der ISO 9000:2015 sind. Grundlagen des Qualitätsmanagements, Benes und Groh (4,Aufl)



Struktur der ISO 9001 basierend auf dem PDCA-Zyklus (Plan, Do, Check, Act) . ISO 9001:2015

Ausgangslage: Die Firma Lebo-Lentini AG ist ein typisches KMU in der Lohnfertigung von Präzisions-Teilen und mechanischen Baugruppen. Einzelteile und Kleinserien werden durch Drehen und Fräsen hergestellt und bei Bedarf zu ganzen Baugruppen montiert. Immer mehr nationale und internationale Auftraggeber verfügen über eigene Qualitätsmanagement-Systeme und sind nach verschiedenen Normen zertifiziert. Dadurch wird der Druck auf die KMU immer grösser, einerseits ein eigenes QM-System zu unterhalten und andererseits dieses auch zertifizieren zu lassen. Über kurz oder lang führt kein Weg an der Zertifizierung vorbei. Am konkreten Beispiel der Lebo-Lentini AG soll aufgezeigt werden, wie ein QM-System für ein KMU definiert und aufgesetzt werden kann, damit die angestrebte Zertifizierung anschliessend erreicht werden kann.

Vorgehen: In einer Recherche aus Fachliteraturen ist das benötigte Wissen für die Zertifizierung und die Einführung eines Systems erarbeitet worden. Weiter wurden die Anforderungen an ein QM-System erläutert, potenzielle Zertifizierer und Systeme recherchiert und ausgewählt. Aus dem Vergleich zwischen Soll- und Ist-Zustand wurde ein Konzept entwickelt. Zum Schluss wird ein Einführungsplan mit Aufwandschätzung erläutert. Ebenso ist eine Kostenschätzung mittels "total cost of ownership" beschrieben.

Ergebnis: Die Ansprüche relevanter Stakeholder werden mit dem vorgeschlagenen QM-System überwacht und sichergestellt. Die Qualitätspolitik und die dazugehörigen Qualitätsziele wurden erarbeitet. Die wichtigsten Prozesse sind in Form einer Ablauforganisation visualisiert. Die dazu benötigten Ressourcen und Verantwortlichkeiten sind definiert. Die fortlaufende Verbesserung wird aus zwei Perspektiven erzielt - der Inside-out sowie der Outside-in Perspektive. In der Inside-out Perspektive sind "Lean" Werkzeuge ermittelt worden, welche Fehlerquellen und Verschwendungen in den Prozessen optimieren. In der Outside-in Perspektive werden Verbesserungspotenziale aus der Umwelt erfasst, bewertet und umgesetzt. Das vorhandene ERP ist Bestandteil des Konzeptes und wird zur Fertigungsplanung und Überwachung genutzt.

Als Systemanbieter kommt die SQS sowie die Swiss Safety Center in Frage. Nach der erfolgreichen Zertifizierung der ISO 9001, soll eine Umweltmanagementzertifizierung folgen.

Die nächsten Schritte bis zur Zertifizierung sind die schrittweise Umsetzung der Änderungsvorschläge, der Abschluss eines Auditvertrages inkl. der Systemprüfung. Nach einer Erhaltungsphase des Konzeptes soll schlussendlich die Zertifizierung im November 2021 stattfinden. Mit dem Abschluss der Zertifizierung kann die Lebo-Lentini AG Seriosität beweisen und somit die Auftragslage mittelfristig sicherstellen.