



Ruedi Kunfermann

Diplomand	Ruedi Kunfermann
Examinator	Prof. Dr. Daniel F. Keller
Experte	Stefan Kundert, Kundert AG, Jona, SG
Themengebiet	Innovation in Products, Processes and Materials - Business Engineering and Productions
Projektpartner	Glutz AG, Solothurn, SO

Konzept für Bereinigung ERP-Stammdaten

Begleitung des Digitalisierungsprojekts mit dem Fokus sauberer Bereinigung der ERP-Stammdaten

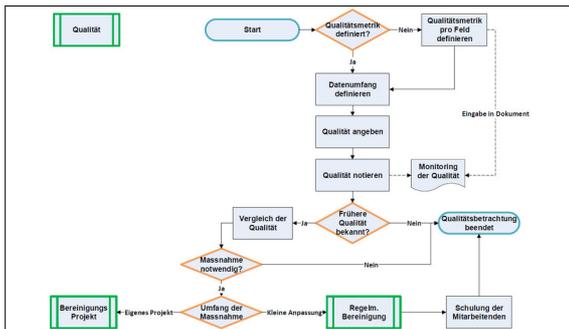


Abb. 1: Workflow "Qualität" des Detailprozess zur Betrachtung der Datenqualität
Eigene Darstellung

Ausgangslage: Die Firma Glutz produziert seit über 150 Jahren am Standort Solothurn Schössler und Beschläge und ist auf dem Weg in die digitale Zukunft. Dabei wurde festgestellt, dass die Datenqualität im ERP System nicht gut ist. Sind Daten in schlechter Qualität vorhanden, bedeutet dies einen kostspieligen Mehraufwand und Automatisierungen sind kaum möglich. Diese Masterarbeit soll der Firma Glutz zeigen, wie die Qualität der Daten erfasst werden kann und wie Stammdaten im ERP bereinigt und gepflegt werden können. Die Mitarbeitenden sollen den vorhandenen Daten wieder vertrauen können, was Daten zu einer wertvollen Ressource macht und effiziente Arbeitsprozesse ermöglicht.

Vorgehen: Zu Beginn wurde eine Ist-Aufnahme vor Ort durchgeführt, analysiert und mit Angaben aus der Literatur abgeglichen. Daraus wurde ein erstes Konzept für die initiale Bereinigung der Stammdaten erarbeitet. Anhand der Exportstammdaten (ESD), welche für die Ausfuhr von Produkten benötigt werden, wurde das Konzept in einem Pilotprojekt getestet. Im Anschluss an diesen Piloten wurde ein Konzept für kontinuierliche Datenqualität erarbeitet (vgl. Abb.3). Dieses Konzept besteht aus modularen Detailprozessen und kann flexibel für neue Datensätze und andere Ausgangslagen eingesetzt werden.



Abb.2: Verbesserung der Datenqualität nach der initialen Bereinigung
Eigene Darstellung

Ergebnis: Die Detailprozesse zur initialen Bereinigung der Stammdaten konnten erfolgreich von einem interdisziplinären Team der Firma Glutz umgesetzt werden. Es wurden bei fast 70% der betroffenen Teile alle ESD bereinigt. Die gesamte Datenqualität der ESD konnte somit wesentlich verbessert werden (vgl. Abb.2). Die Mitarbeiter vertrauen nun den vorhandenen Daten und benötigen spürbar weniger Zeit für die Erstellung der Export-Papiere. Weiter wurden acht Detailprozesse beschrieben (vgl. ein Bsp. in Abb.1), welche die Firma Glutz unterstützen, eine nachhaltige Datenqualität sicher zu stellen.

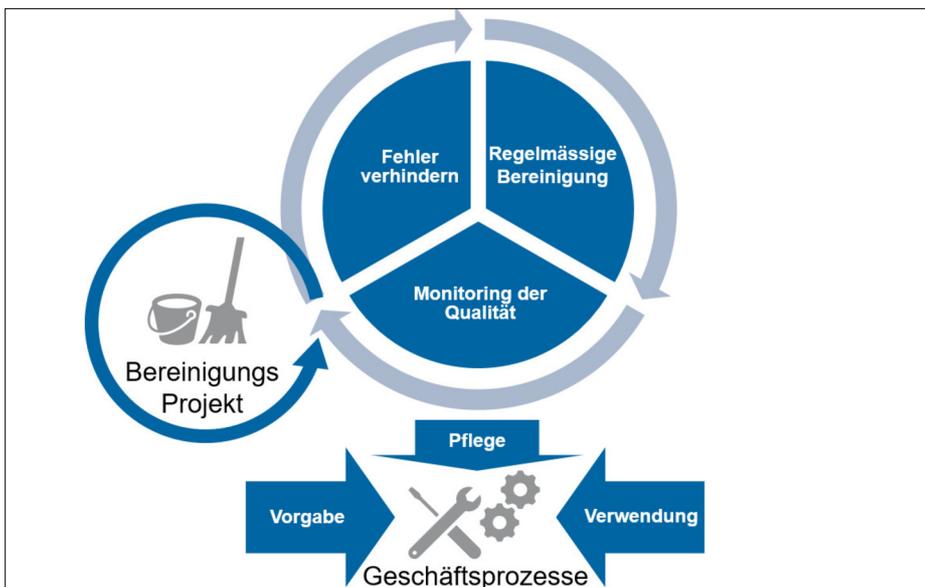


Abb.3: Konzept für den Umgang mit Daten und nachhaltige Datenqualität
Eigene Darstellung