

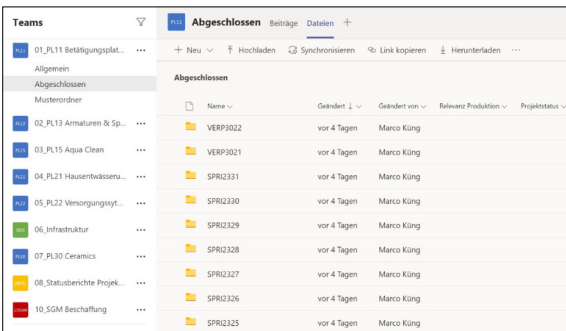
Marco Küng

Diplomand	Marco Küng
Examinator	Prof. Dr. Daniel F. Keller
Experte	Stefan Kundert, Kundert AG, Rapperswil-Jona, St. Gallen
Themengebiet	Organisation und Prozesse
Projektpartner	Geberit Produktions AG, Jona, SG

# Konzeption Dokumenten- und Wissensmanagementsystem für die Geberit Produktions AG



Zusammenarbeit mit MS Teams  
firstattribute.com

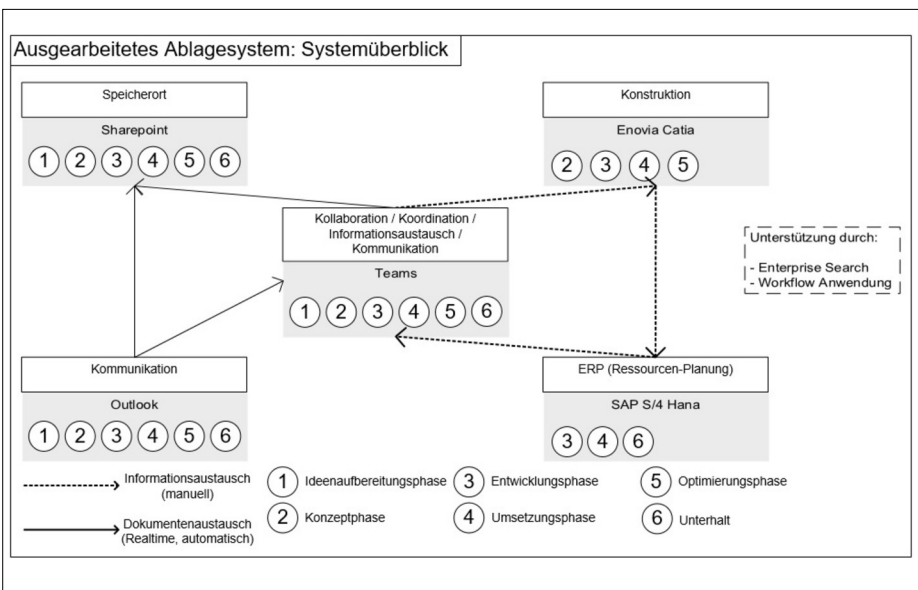


Screenshot der zentralen Ablageplattform MS Teams  
Eigene Darstellung

**Ausgangslage:** Das Ablagesystem der Sparte Technische Dienste innerhalb der Geberit Produktions AG basierend auf MS Explorer soll grundlegend überarbeitet und in eine Lösung mit Datenbankfähigkeiten überführt werden. Im täglichen Projektgeschäft wird viel Wissen aufgebaut, welches später allen betroffenen Personen zur Verfügung gestellt werden soll.

**Ziel der Arbeit:** Für die Technischen Dienste soll ein Dokumenten- und Wissensmanagement-System konzipiert werden. Dabei soll die Dokumentenablage vereinheitlicht, Such- und Analysefunktionen angeboten und eine Kompetenz- und Know-How-Matrix aufgebaut werden. Des Weiteren gilt es, bereichsübergreifende Kollaborationen zu fördern, sowie dabei die Sicherheit und den Zugriff auf die Unterlagen zu gewährleisten.

**Ergebnis:** Beim neu ausgearbeiteten Ablagesystem nimmt die Plattform MS Teams eine zentrale Rolle ein. Neben MS Teams sind die folgenden Anwendungen im Einsatz, welche bereits im bisherigen Ablagesystem genutzt wurden: Sharepoint als Speicherort von Teams, Enovia Catia als Konstruktionstool und SAP S/4 Hana als ERP-Tool. Die Kommunikation bezüglich allgemeiner Themen und Terminvereinbarungen erfolgt weiterhin über Microsoft Outlook. Die projektbezogene Kommunikation findet über MS Teams statt. Auf der Plattform MS Teams wurden zwölf Teams angelegt, in welchen die projektbezogenen Unterlagen von den Mitarbeitern der TD abgelegt werden können. Diese Teams orientieren sich an den Produktlinien aus der GPAG. Ausserdem bieten die beiden Extra-Features der IT "Workflow-Anwendung" und "Enterprise Search" Unterstützung im Ablagesystem. Die Funktion "Workflow-Anwendung" ermöglicht Ordner oder Dokumente auf der Ablage automatisch in andere Teams oder Channels zu verschieben und die "Enterprise Search" ist eine komplexe Suchfunktion. Ausserdem wird empfohlen, langfristig auf das Microsoft Outlook und die Geschäftstelefonie zu verzichten und die Kommunikation vollständig über MS Teams durchzuführen.



Systemüberblick des neu ausgearbeiteten Ablagesystems  
Eigene Darstellung