



Fabius
Bernet

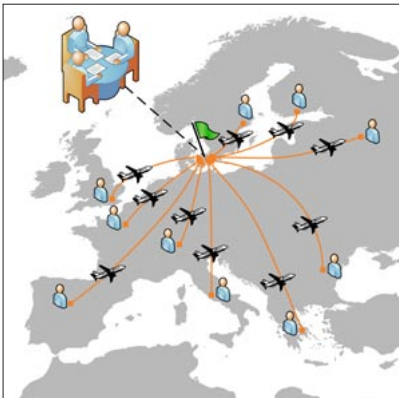


Jonpaul
Feuerstein

EU-Meetings

Erfassung und Analyse von Flug- und Hotelkosten für Meetings im EU-Raum

Diplomanden	Fabius Bernet, Jonpaul Feuerstein
Examinator	Prof. Dr. Peter Heinzmann
Experte	Dr. Thomas Siegenthaler, CSI Consulting AG, Zürich
Themengebiet	Internet-Technologien und -Anwendungen
Projektpartner	COST298 Participation in the Broadband Society

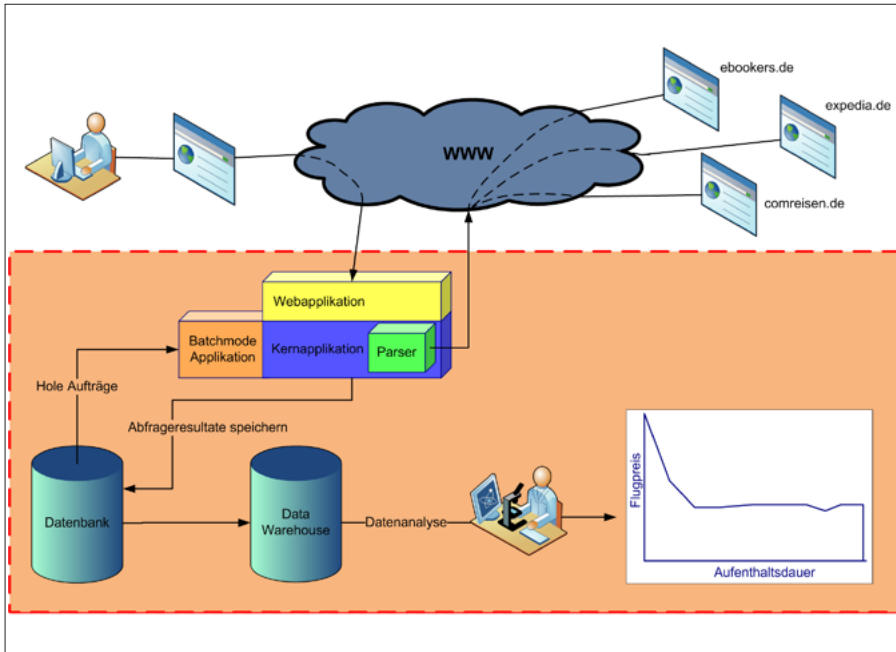


Ausgangslage: Diese Arbeit befasst sich mit dem Verhalten von Flug- und Hotelkosten, welche bei Meetings mit Teilnehmern aus verschiedenen Ländern im EU-Raum entstehen.

Einerseits sollen durch gezielte Analysen von gesammelten Flug- und Hoteldaten die wichtigsten Faktoren gesucht und erkannt werden, die sich direkt auf die Kosten auswirken.

Andererseits soll eine Webapplikation entwickelt werden. Diese soll dem Benutzer ermöglichen, Echtzeit-Abfragen für ein geplantes Meeting zu erstellen. Als Resultat erhält der Benutzer die jeweiligen Flug- und Hotelkostendetails.

Zielsetzung: Um möglichst aussagekräftige Ergebnisse über die Einflüsse auf die Preisbildung für Flüge und Hotels zu erhalten, muss eine ausreichend grosse Datenmenge für die Analyse vorhanden sein. Durch die Untersuchungen sollen eventuelle Tendenzen erkannt werden. Es soll analysiert werden, ob und wie stark sich verschiedene Aspekte (Buchungszeitpunkt, Aufenthaltsdauer, Frühbuchung/Last Minute usw.) auf die Flug- und Hotelpreise auswirken. Die zu entwickelnde Webapplikation soll dem Benutzer möglichst einfach die Möglichkeit geben, Flug- und Hotelkosten für ein bestimmtes Meeting zu ermitteln.



Ergebnis: Um die Faktoren, welche die Preisbildung beeinflussen, zu ermitteln, wurde eine Anwendung entwickelt, die täglich automatische Abfragen an eine Flug- und Hotelbuchungsplattform sendet. Die Resultate dieser Abfragen wurden für die Auswertung in einer Datenbank persistiert. Mit Hilfe von gezielten Abfragen auf der vorhandenen Datenmenge wurden Diagramme erzeugt, die das Preisverhalten veranschaulichen und die Einflüsse von bestimmten Faktoren auf den Preis aufzeigen. Um eventuelle, komplexere Zusammenhänge zu ermitteln, wurden Data-Mining-Algorithmen eingesetzt.

Mit der entwickelten Webapplikation können für Meetings mit Teilnehmenden aus beliebig vielen Ländern (bzw. Abflughäfen) die entsprechenden Flug- und Hotelkosten in Echtzeit berechnet und ausgegeben werden.