

Kurzfassung der Studienarbeit

Abteilung	Informatik
Name der Studierenden	Matthias Hüni – mhueni@hsr.ch Pascal Nüesch – pnueesch@hsr.ch
Semester	5. Semester
Titel der Studienarbeit	Usability-Analyse Reservationssystem
Betreuer	David Brüllmann
<p>Kurzfassung der Studienarbeit</p> <p>Ziel der Arbeit war, eine grafische Benutzeroberfläche für ein Reservationssystem mit Hilfe von Usability Tests zu entwickeln. Das Projekt baut auf der Studienarbeit von Stefan Herzig und Matthias Keller (HSR, 2006) auf.</p> <p>Aus den Erkenntnissen eines Usability Test mit dem vorgegebenen Reservationssystem wurde eine neue Oberfläche erarbeitet. Um die Verbesserungen mit zwei weiteren Usability Test untermauern zu können, wurde das neue Design implementiert.</p> <p>Der zweite Usability Test beschränkte sich auf den Teilbereich welcher für den Kunden zugänglich ist und den Schwerpunkt der neuen Implementation darstellt. Der Test wurde hauptsächlich durchgeführt um uns zu vergewissern, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden.</p> <p>Um einen Vergleich mit dem Vorgängerprojekt zu ziehen und unsere gesamte Arbeit zu kontrollieren, wurde der letzte Usability Test wieder mit der kompletten Applikation und der gleichen Aufgabenstellung wie der erste Test durchgeführt.</p> <p>Die Tests haben ergeben, dass unserer Umsetzung eine klare Verbesserung zum Vorgängerprojekt darstellt.</p> <p>Der gesamte Ablauf und Aufbau des Usability Test, den gemachten Erkenntnissen und den ausgearbeiteten Verbesserungen wurde in der Dokumentation festgehalten.</p> <p>Zudem sind in unserer Dokumentation auch die Verbesserungen für eine nötige Neuentwicklung des Saaldesigners festgehalten. Diese wurde aus Zeitgründen nicht umgesetzt, da es sich dabei vom Aufwand her, um eine eigenständige Arbeit handeln würde.</p>	