

Abstract

Abteilung	Informatik
Name der Diplomanden	Michel Zogg Michael Bungert
Diplomjahr	WS 2004/2005
Titel der Semesterarbeit	Sicheres Kreditkartenhandling im Internet
Examinator	Andreas Steffen

Wieso Kreditkartenhandling im Internet?

Das Bezahlen sowie der Handel im Internet ist und wird in der heutigen Zeit, sowohl für Firmen als auch für Privatpersonen, immer wichtiger. Gerade aus diesem Grund sucht man nach Lösungsmöglichkeiten um die Sicherheit der getätigten Transaktionen zu optimieren. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist trotz neuen Zahlungsmethoden (Micropayment, Virtual Pay, Paypal usw.) immer noch am meisten verbreitet. Zudem ist die Benutzung einfach und vertraut. Es drängt sich also auf, dieses Zahlungsmittel, im Bezug auf Sicherheit und Handling von Kreditkarten, genauer unter die Lupe zu nehmen.

Ziel der Arbeit

In dieser Arbeit wurde ein Überblick, bezüglich Schnittstellen(Kunde-Händler-Kreditkartenunternehmen), Sicherheitstandarts, Datenübertragung (Verbindung), und Datenhaltung, über das Handling von Kreditkarten im Internet erstellt. Weiter wurde eruiert, was für Möglichkeiten KMU's betreffend Kreditkartenhandling im Internet zur Verfügung stehen. In einer Beispiel-Softwarelösung für KMU's wurde das erlangte Wissen umgesetzt.

Resultate

Als Händler(KMU) hat man die Möglichkeit direkt mit den grossen Kreditkartenunternehmen (Visa, Mastercard, Diners Club usw.) zusammenzuarbeiten. Für ein KMU entstehen dabei hohe Kosten und ein enormer zeitlicher (Und jährlicher wiederkehrender) Aufwand für die Zertifizierungs- und Sicherheitsvorschriften, die von den Kreditkartenunternehmen verlangt werden.

Damit KMU's trotzdem kostengünstig und sicher ihren Internetzahlungsverkehr abwickeln können, haben sich Firmen darauf spezialisiert, die Zahlungsabwicklungen von Kreditkarten (Auch andere el. Zahlungsabwicklungen) zur Verfügung zu stellen. Ein Händler kauft dabei eine Dienstleistung ein, welche die komplette Zahlungstransaktion abdeckt und abwickelt. Die nötige Software, wie sie KMU's einsetzen könnten, sowie die Schnittstelle mit einem solchen Zahlungs-Gateway Anbieter (Datatrans¹) wurde exemplarisch umgesetzt.

¹ www.datatrans.ch