



Lukas Spühler

Diplomand	Lukas Spühler
Examinator	Prof. Carsten Wemhöner
Experte	Jürg Müller, EW Höfe AG
Themengebiet	Gebäudetechnik, Bauphysik
Projektpartner	EW Höfe AG, Freienbach, SZ

Energiedienstleistungen Privatkunden und Kleingewerbe

Entwicklung innovativer Energiedienstleistungen für Energieversorger

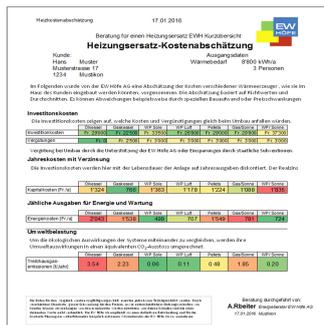


Die effiziente Energieversorgung ist ein Beratungsfeld, das Kunden hilft, Energiekosten und CO2-Emissionen einzusparen. (Bild: certificados ya)

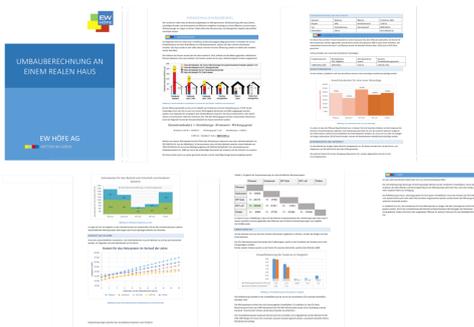
Ausgangslage: Die EW Höfe AG ist ein regionaler Energieversorger, welcher den Bezirk Höfe und Umgebung mit Strom, Erdgas und Telekommunikations- sowie Kabelnetz- und Elektroinstallationsdienstleistungen versorgt. Mit der Öffnung des Strommarktes vollzieht die EW Höfe AG derzeit den Wandel vom Energie-lieferanten zu einem modernen Energiedienstleistungsunternehmen. Eine Erweiterung des Dienstleistungsangebots soll die Attraktivität des Unternehmens im Hinblick auf längerfristige Kundenbindungen und die Gewinnung von neuen Kunden erhöhen. Das Hauptaugenmerk der EW Höfe AG liegt dabei auf der Unterstützung des Kunden, seinen Energieverbrauch und damit die Umweltbelastung durch Reduktion von Treibhausgasen zu senken.

Ziel der Arbeit: Ziel der Arbeit ist die Entwicklung von Energiedienstleistungen, die das Portfolio der EW Höfe AG ergänzen und erweitern. Dazu wurden zunächst Vorschläge aus unterschiedlichen Bereichen erarbeitet, und im Anschluss in Absprache mit der EW Höfe AG die Beratung im Bereich Wärmeversorgung vertieft betrachtet. Dabei lag der Fokus auf der Schaffung eines Mehrwerts für den Kunden, um für ihn gleichzeitig ein wirtschaftlichen und ökologischen Vorteil durch eine moderne Wärmeversorgung zu generieren.

Ergebnis: Im Rahmen der Bearbeitung wurde Unterlagen und Hilfsmittel erstellt, die für die Beratung und zur Präsentation der Dienstleistung im Internet eingesetzt werden können. Für die Darstellung auf der Website wurde eine Broschüre der heute eingesetzten Heizsysteme sowie eine Fallstudie zu einem Heizsystemwechsel mitsamt Rechenbeispiel ausgearbeitet. Für die persönliche Kundenberatung bezüglich eines Heizsystemwechsels wurde zudem ein Excel-Tool erstellt, anhand dessen mit wenigen Eingabedaten in kürzester Zeit die zu erwartenden Betriebs- und Investitionskosten abgeschätzt und dem Kunden präsentiert werden können.



Ausdruck, der dem Kunden nach einer Initialberatung ausgehändigt werden kann. Das Erstellen des Dokuments ist mit geringen Zeitaufwand möglich.



Durch ein Fallbeispiel eines realen Hauses kann dem Kunden der Nutzen einer Wärmeberatung der EW Höfe AG transparent dargestellt werden.