

# Digitalisierung in der Logistik

**notime**<sup>3</sup>  
delivering excitement

**DIE POST** 



«same-day delivery could become a game changer in logistics»

McKinsey & Co - same-day delivery study, 2015

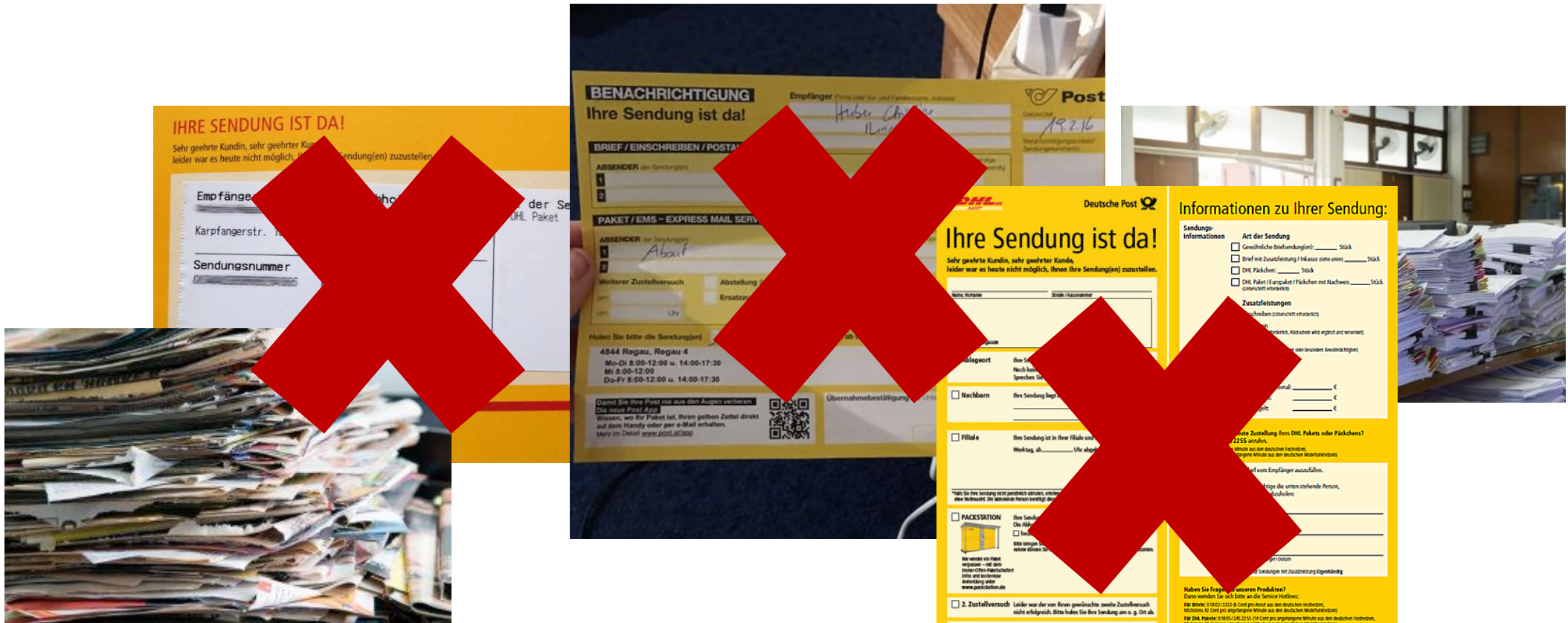
**notime**   
delivering excitement

# Digitalisierung

---

Was ist eigentlich Digitalisierung in der Logistik?

# ... nicht bloss Digitalisierung von Dokumenten



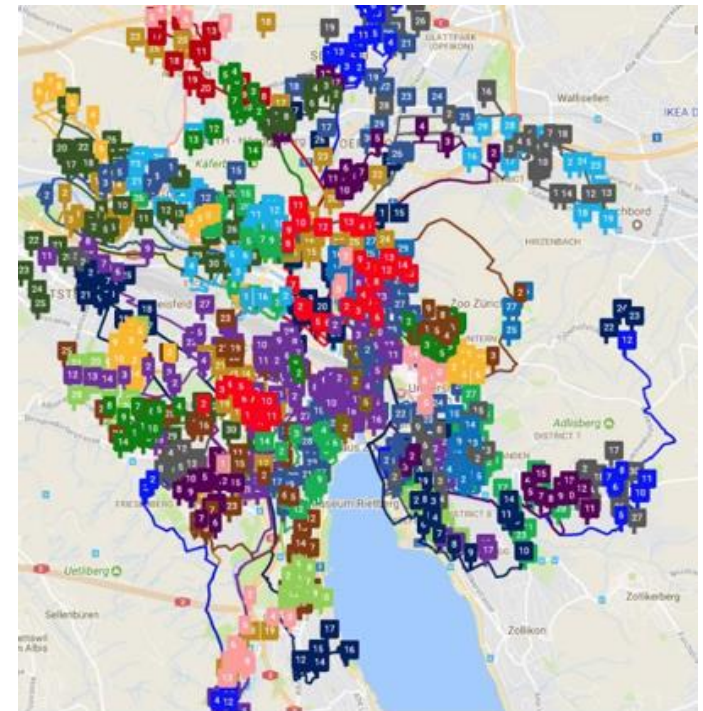
# ... sondern Automatisierung von Funktionalitäten

Standort Schweiz

- Hohe Lohnkosten
- Infrastrukturkosten

Aus der Not eine Tugend:

- Automatisierung als Standard für ein «Lean Startup»
- Vollautomatisierung von Prozessen
- Mitarbeiter als soziale Schnittstelle mit hohem Mehrwert



# notime - der Anfang

---

- IT-Grundlage aus früherer Geschäftsidee.. im Jahr 2014
  - Entwickler-Team in Minsk
  - TSP Algorithmus aus früheren «Ideen»
- 4 Gründer mit unterschiedlichen Backgrounds (leider kein Logistiker)
  - 1 Visionär, der Ideen spinnt
  - 1 überzeugender Missionär
  - 1 smarterer Detaillist mit Ruhe fürs Detail
  - 1 Macher, der Zusammenhänge erkennt
- Ausbaumöglichkeiten da begeistertes (Investoren)-Netzwerk

# Die Idee

## Crowd Logistics für Same-Day Lieferungen

---

Logistik auf den Kopf stellen – was will der Kunde eigentlich – wie ermöglichen wir das?

- Schnelligkeit, Flexibilität, Punktgenau
- Same-Day Pakete sollen zeitgenau gleichtags zugestellt werden, bei ähnlichen Kosten wie Next-Day
- Mischung aus Velokurier («super-instant») und Postlogik

### Crowd Logistik Plattform

- hohe Flexibilität durch Zustellung per Minitouren
- neue Beschäftigungsformen
- keine oder nur minimale Infrastruktur

Wir bauen eine IT-Plattform die automatisiert ist und multiplizierbar in andere Länder und expandieren;-)

# Was passiert im Markt?

## Der Trend hin zu schnelleren Lieferungen



Das Rennen ist eröffnet: Same Day Delivery bei Brack für unter 5 Franken

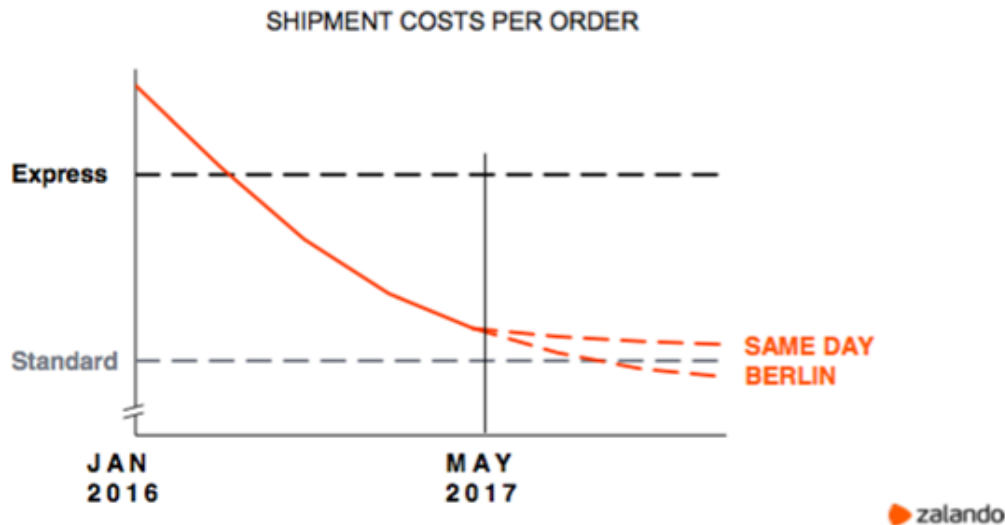
OUR CUSTOMERS LOVE SAME DAY

"Zalando Customer Pic"

SUPER POSITIVE FEEDBACK AT CUSTOMERS' DOORSTEP

SIGNIFICANTLY HIGHER NPS

HIGHER REORDER FREQUENCY



16

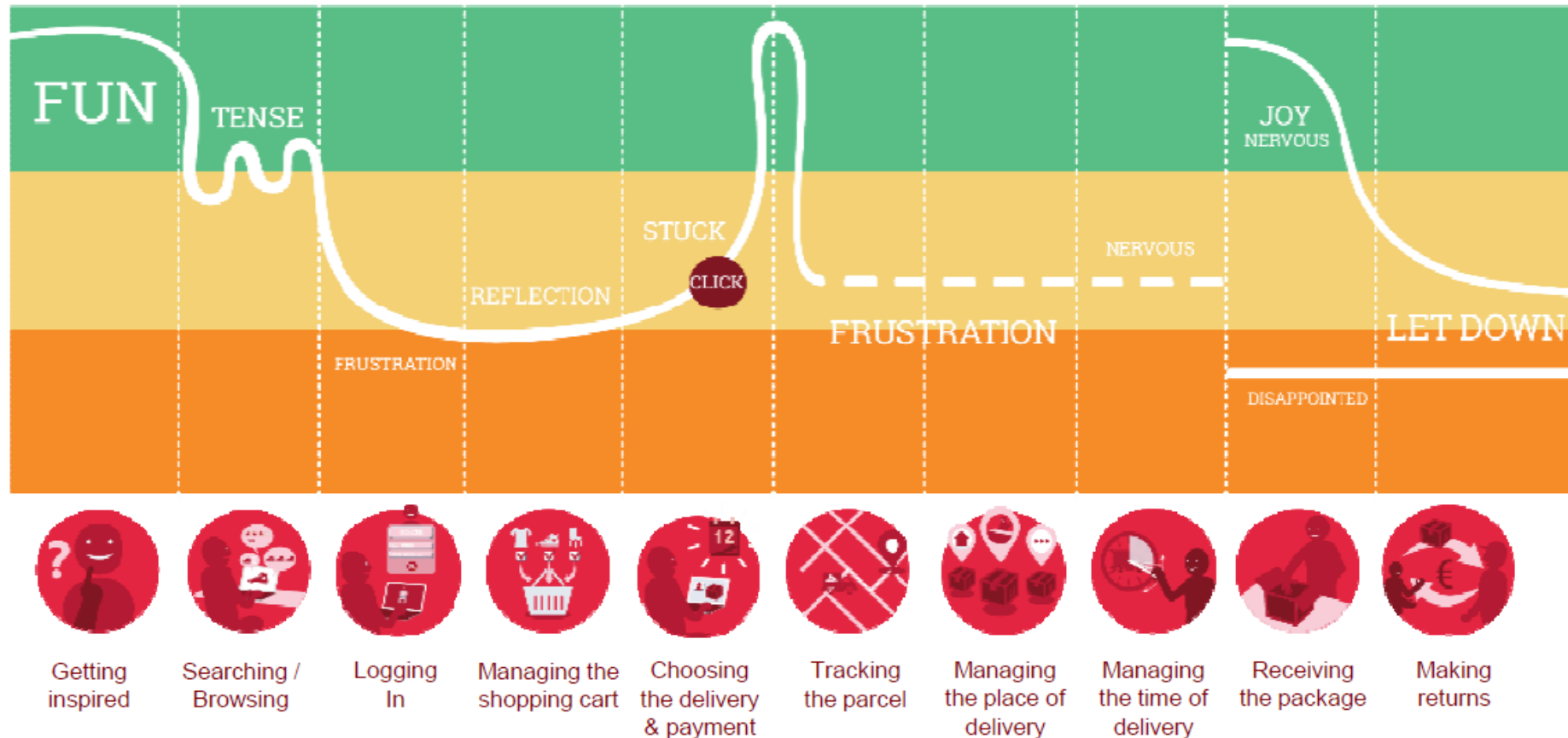
zalando

INDY/STYLE

ASOS LAUNCHES SAME-DAY DELIVERY FOR IMPATIENT SHOPPERS



# «Emotional Rollercoaster» beim Online-Shopping



Source: European Young Generation (18-25) e-shoppers study by DHL Group

# Wer ist notime heute?

- Geschichte:
  - Gründung *Dez 2014*
  - Strategie Ready *März 2015*
  - Erster Kunde *Juli 2015*
  - Übernahme von 51% durch Schweizerische Post *Jan 2018*
- Führendes Logistik- und Technologieunternehmen im Bereich Last-Mile Logistik
- Eigene Logistik-Software inhouse entwickelt
- Mit unserem innovativen und kundenorientierten Ansatz schaffen wir eine völlig neue Customer Experience
- 25 Mitarbeiter, 400+ angestellte Fahrer, 15 Entwickler



# Die notime Customer Experience 2.0

## Schnelle, flexible und zeitgenaue Lieferungen

### Customer Experience 2.0

Wir bieten Ihren Kunden einen flexiblen, schnellen, transparenten, ökologischen und innovativen Service



#### **Flexibel**

Zustellzeitfenster  
frei wähl- und  
kurzfristig  
änderbar.  
Abend- und  
Samstaglieferungen



#### **Schnell**

Same Day Delivery  
mit eCom und  
eCom+ sowie  
Instant-Deliveries in  
30-90 Minuten



#### **Transparent**

Echtzeit-Paket-  
verfolgung für  
Versender und  
Empfänger  
(FollowMe)



#### **Ökologisch**

Zu 80% CO<sub>2</sub>-frei:  
Wir liefern  
klimaneutral *ohne*  
CO<sub>2</sub>-  
Kompensationszahl  
ungen



#### **Innovativ**

Intelligente IT-  
Plattform zur  
autonomen und  
effizienten  
Tourengenerierung

# Hintergrund schnelle Zustellung

---

Bis 2025 bestellen 25% der Kunden ihre Pakete Same Day oder schneller<sup>1</sup>

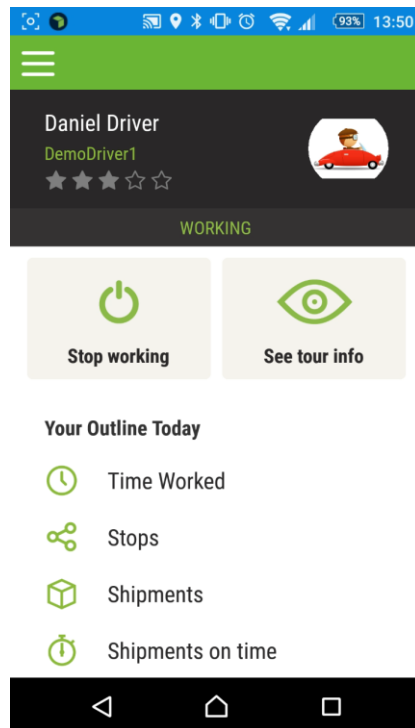
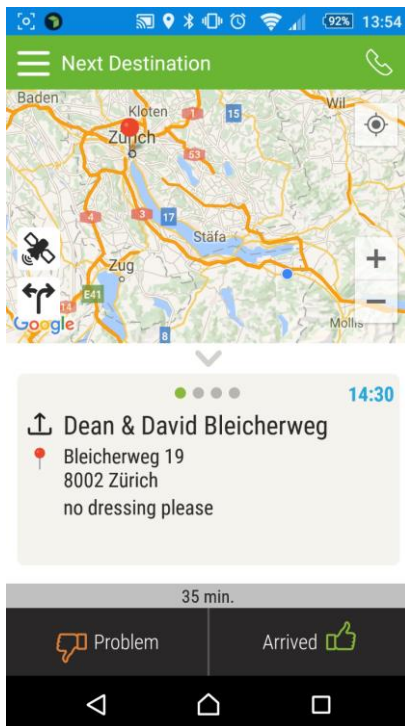
$$\text{Zeit} = \text{Weg} / \text{Geschwindigkeit}$$

- Um weniger Zeit für eine Lieferung aufzuwenden, muss der Weg verkürzt werden oder effizient genutzt werden.

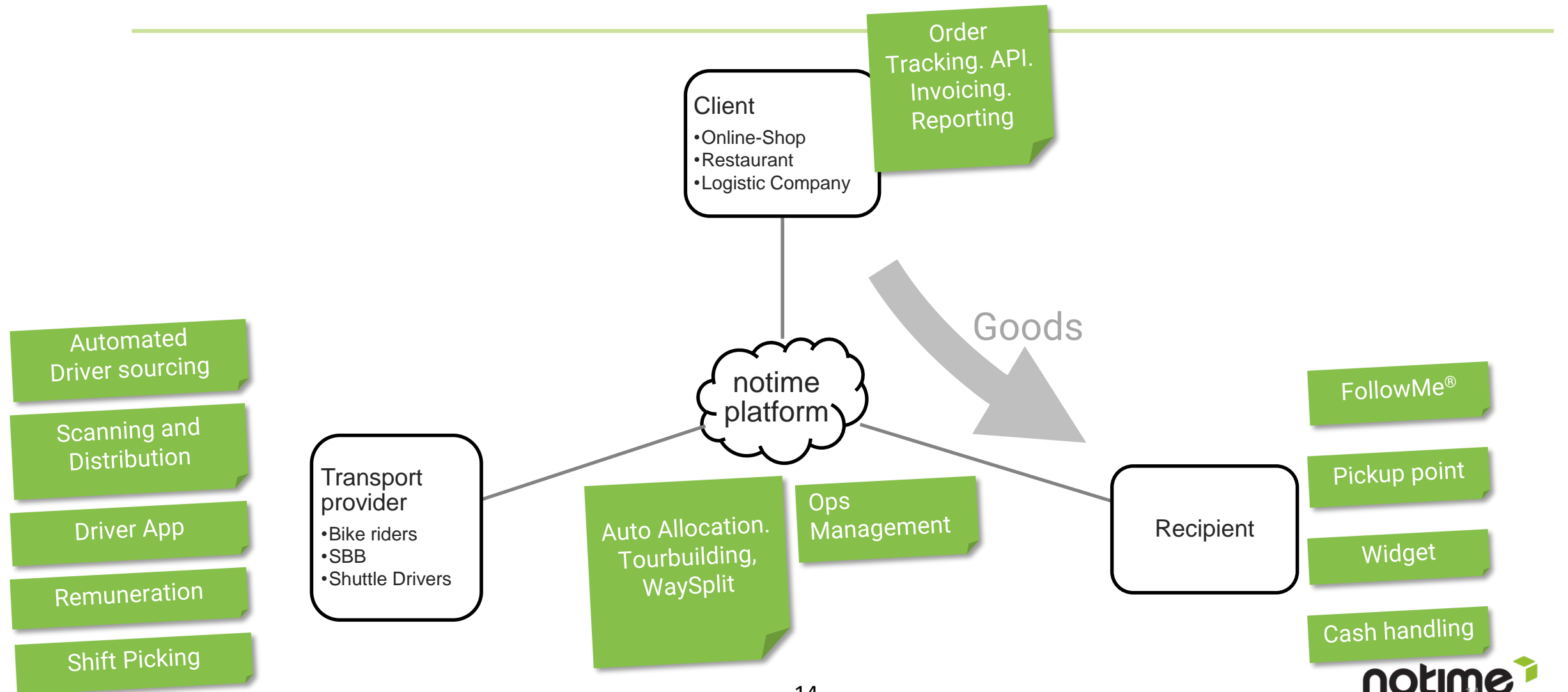
<sup>1</sup>An integrated perspective on the future mobility, part 2: Transforming urban delivery. McKinsey Center for Business and Environment, Sept. 2017

# Die IT beherrscht das Chaos

Oder – wie liefert man ein grosses Volumen an Paketen innerhalb von **1 bis 2 Stunden** aus?



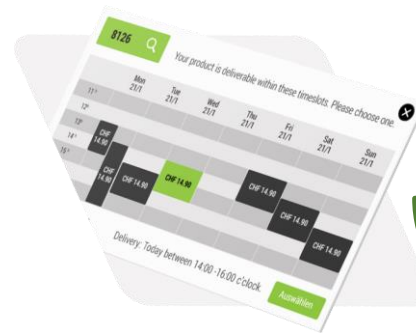
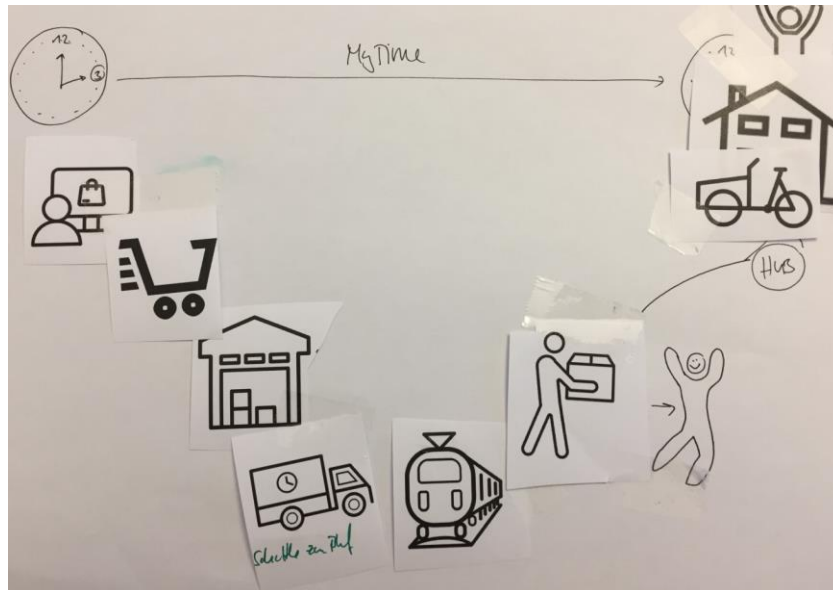
# Technologie Übersicht



# Die Lieferkette

## so schnell wie möglich

Schnelle, extrem zuverlässige, staufreie und CO<sub>2</sub>-reduzierte Lieferung zu kompetitiven Preisen – möglich dank schlauer IT und der SBB!

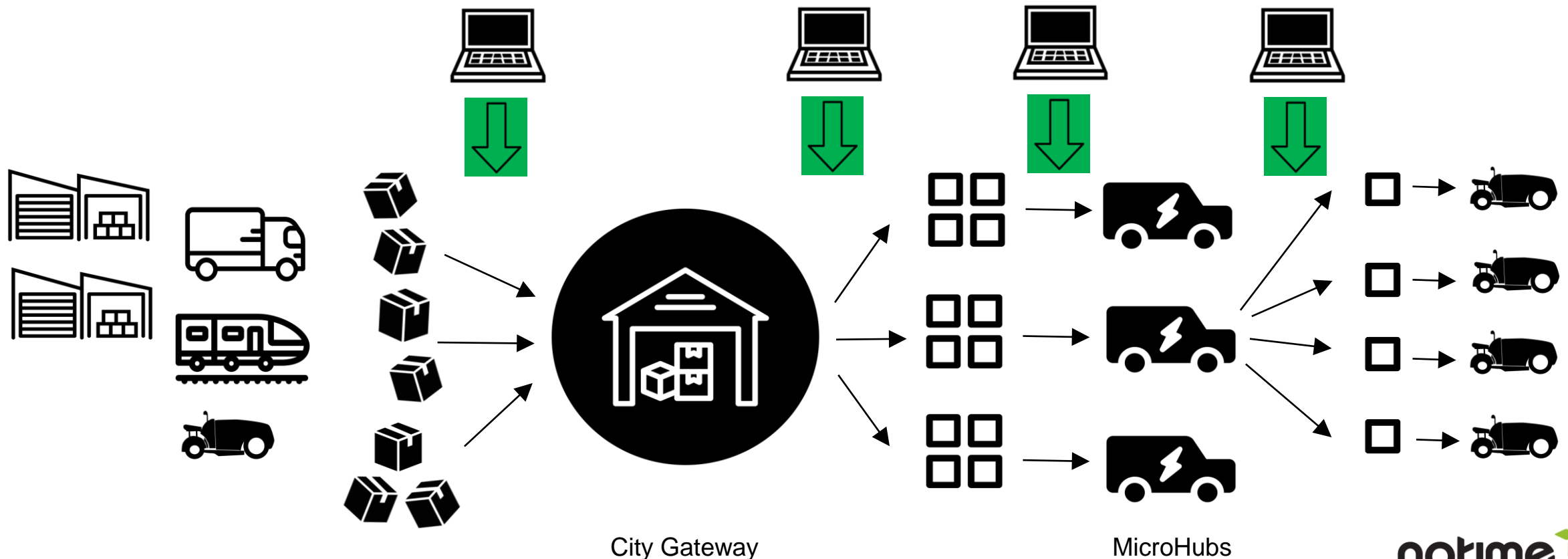


# „City Gateway“ als Enabler

Lieferungen werden am Stadtrand vereinigt

Minitouren gebildet und in Boxen verpackt

Verteilung zu den temporären Microhubs innerhalb der Stadt



City Gateway

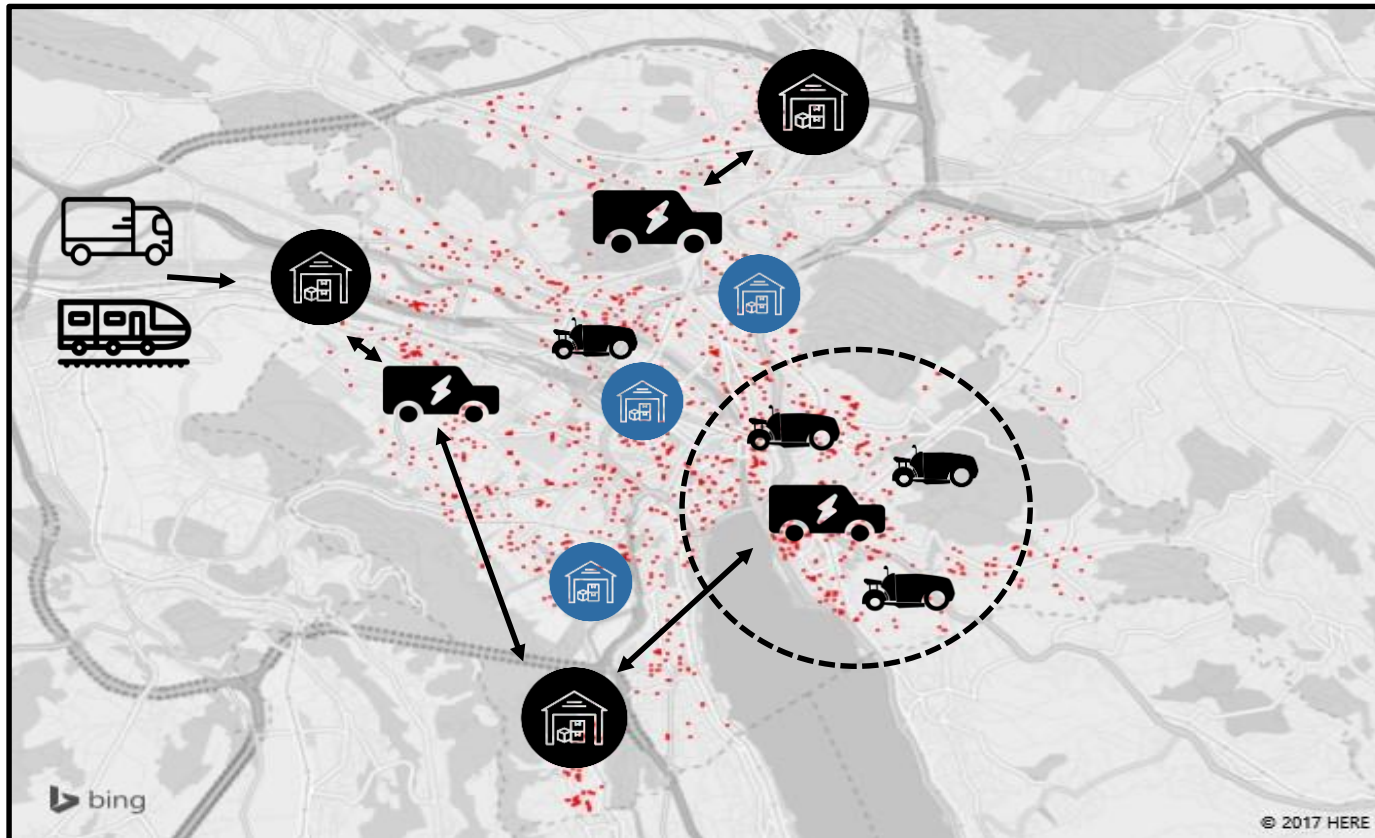
MicroHubs







# Micro Hubs & City Gateways

## ...zwei operative Ansätze

- 1) Ausbau Micro Hub-Netz (statisch) + Feinverteilung (grosse Nextday-Volumina)
- 2) Integration City Gateways und dynamische Micro Hubs (Sameday und Express)



-  City Gateway
-  Micro Hub (statisch)
-  Micro Hub (dynamisch, «Floating Hub»)
-  Letzte Meile-Mobil

# Mini Touren aus 3 CityHubs

## Fast Logistics

notime Map View Shipment View Tour View Cluster Points Scheduler Messaging volumegrouptp (SuperAdr) EN

06.10.2017 VolumeGroupTP Active drivers Driver Names: Labels: Tracing time: 07:00 - 23:00 DRIVER CHECKOUT

Drivers	Shipments (1000)
<input checked="" type="checkbox"/> MyrtleAronowitz Active MyrtleAronowitz	
<input checked="" type="checkbox"/> NellaStifer Active NellaStifer	
<input checked="" type="checkbox"/> NubiaWinland Active NubiaWinland	
<input checked="" type="checkbox"/> PaulitaChamp Active PaulitaChamp	
<input checked="" type="checkbox"/> RodgerJinks Active RodgerJinks	
<input checked="" type="checkbox"/> SalvatoreMerola Active SalvatoreMerola	
<input checked="" type="checkbox"/> ShelbyKrumm Active ShelbyKrumm	
<input checked="" type="checkbox"/> SonjaFizer Active SonjaFizer	
<input checked="" type="checkbox"/> SusanneModeste Active SusanneModeste	
<input checked="" type="checkbox"/> YvetteOverholt Active YvetteOverholt	
<input checked="" type="checkbox"/> ZolaSpeas Active ZolaSpeas	

# Floating Hubs – Flexible Distribution Centers

## eFahrzeuge zur Verteilung der Smartboxen

Lieferungen werden an den City Gateways vorsortiert und mit den Floating Hubs in die Stadt gefahren

Floating Hubs verteilen diese auf die kleinen Innenstadtverteilsfahrzeuge welche die Zustellung bei den Kunden am Abend machen.



# Effizienz

## durch Abstimmung von Angebot und Nachfrage

Wie baut man einen Fahrerpool von mehreren hundert Fahrern innerhalb von nur wenigen Wochen auf?



# Generelle Fragen

Du hast dich für Bern registriert.



## Shifts

You can still pick a maximum of 10 shift(s) this week, if shifts are available. Shifts within the next 84 hours and standby shifts do not count to that limit.

< Today >

Apr 9 — 15 (Week 15) 2018

Week Day

W15	Mon, 09.04	Tue, 10.04	Wed, 11.04	Thu, 12.04	Fri, 13.04	Sat, 14.04	Sun, 15.04
11:00		⚠ 11:00 - 13:30 ⓘ					
12:00		Looking for standby driver!					
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00		⚠ 17:00 - 21:00 ⓘ			⚠ ⓘ	ⓘ ⓘ ⓘ ⓘ ⓘ ⓘ ⓘ	
18:00		Looking for driver!	⚠ 17:30 - 21:30 ⓘ		17:00 - 21:00		⚠ 17:30 - 21:30 ⓘ
19:00			Looking for standby driver!		17:45 - 21:15		Looking for driver!
20:00							
21:00							
22:00							

- Ja
- Nein

# Crowd – Logistics

## Unsere Effiziente HR Planung

**notime** Auftragssicht **Schichten** michaelh-driver (Fahrer) DE

### Schichten

Du kannst diese Woche noch maximal 4 Schicht(en) auswählen, falls noch Schichten vorhanden sind. Schichten innerhalb der nächsten 84 Stunden und Standby-Schichten zählen nicht zu diesem Limit.

< > Heute 25. Sept — 1. Okt (Woche 39) 2017 Woche Tag

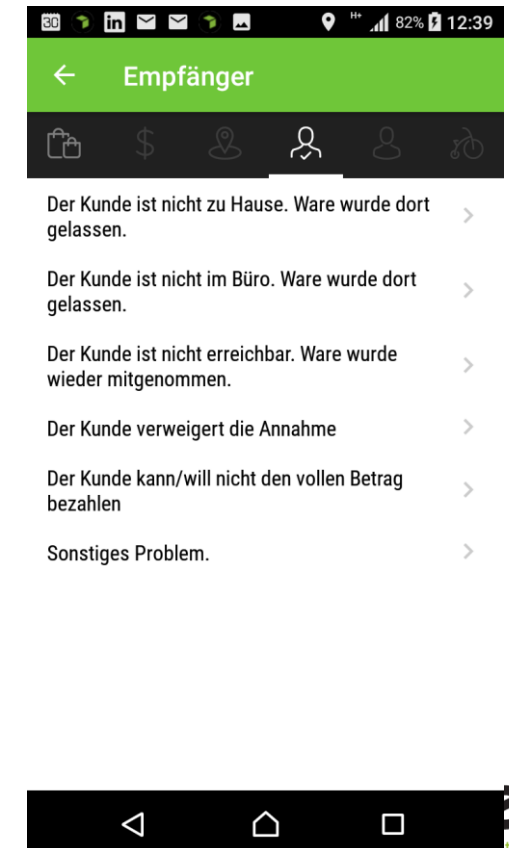
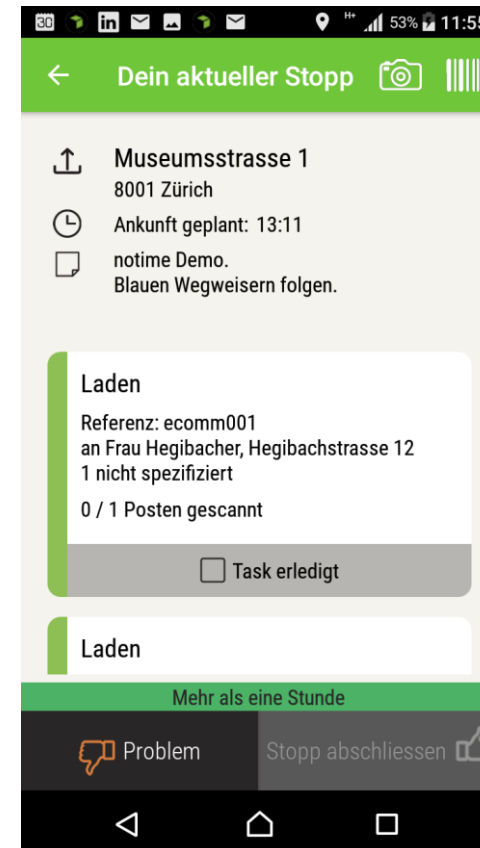
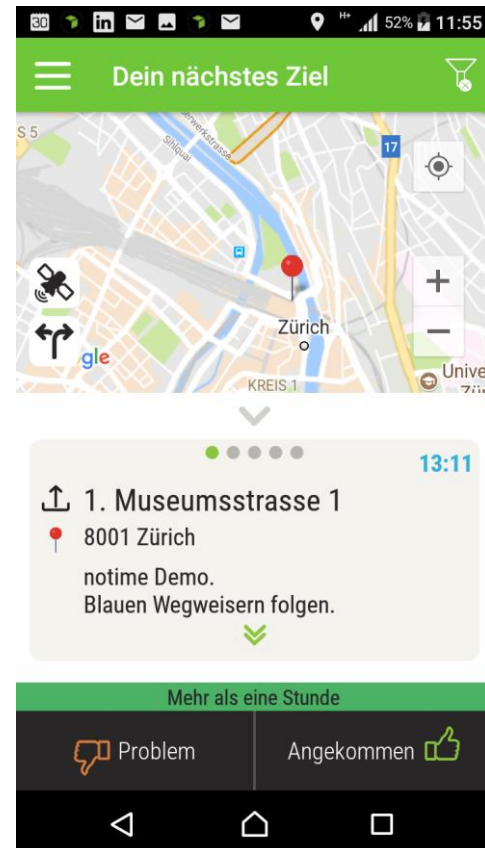
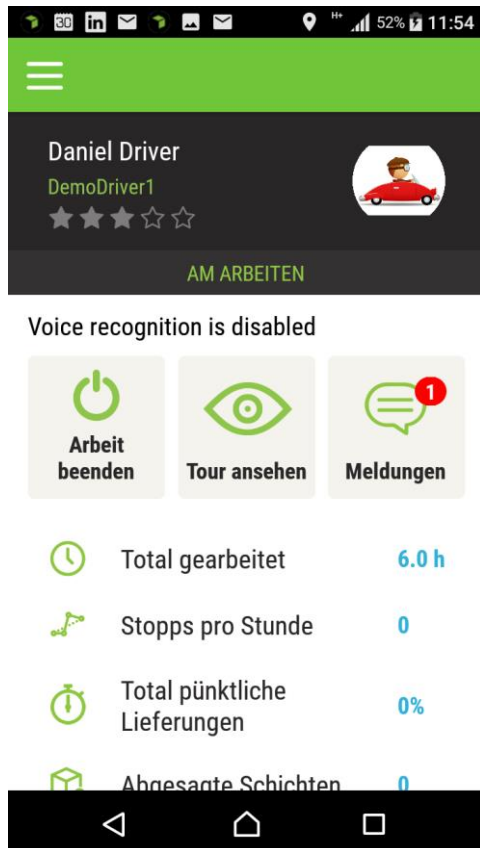
KW39	Mo., 25.09	Di., 26.09	Mi., 27.09	Do., 28.09	Fr., 29.09	Sa., 30.09	So., 01.10
09:00							
10:00	⚠ 09:30 - 13:30 ⓘ						
11:00	Standby-Fahrer gesucht!				⚠ 11:00 - 13:30 ⓘ		
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00	⚠ 17:30 - 21:30 ⓘ	⚠ 17:30 - 21:30 ⓘ		📅 17:30 - 21:30 ⓘ Du bist als Standby-Fahrer eingeteilt!	⚠ 17:30 - 21:30 ⓘ	📅 18:15 - 22:15 ⓘ Du bist als Fahrer eingeteilt!	⚠ 17:30 - 21:30 ⓘ
19:00	Standby-Fahrer gesucht!	Standby-Fahrer gesucht!					⚠ 18:15 - 22:15 ⓘ
20:00							
21:00							
22:00							

Wie modelliert man Angebot und Nachfrage?

# Driver App

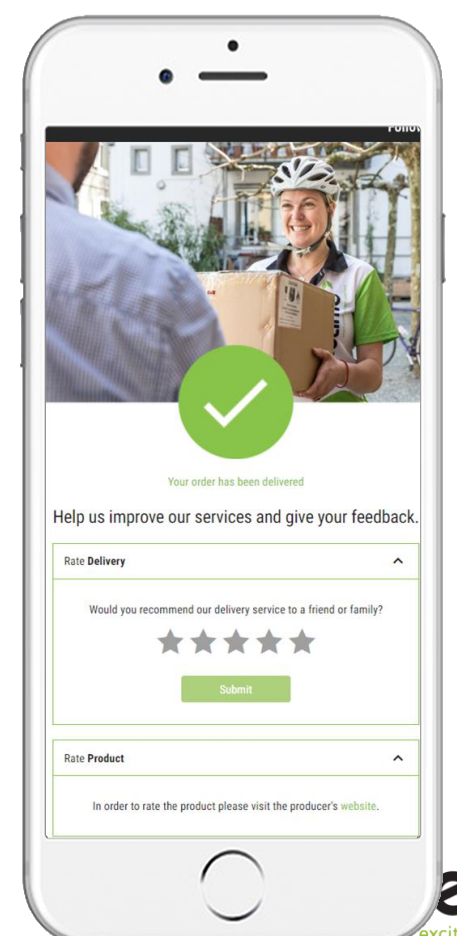
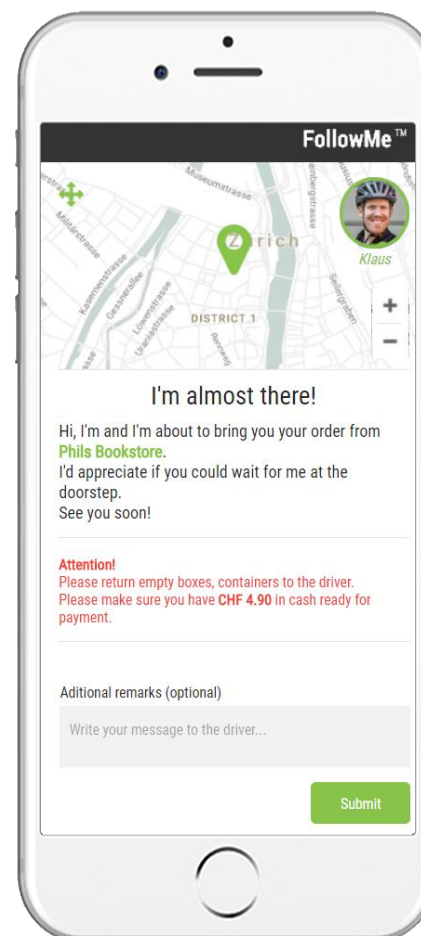
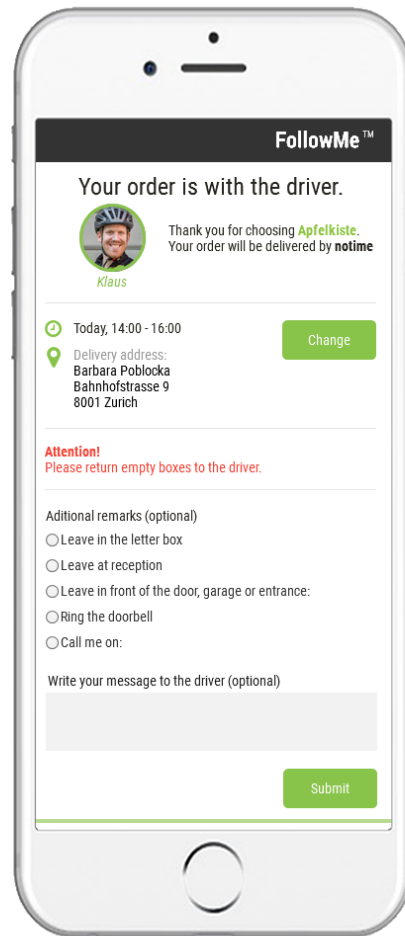
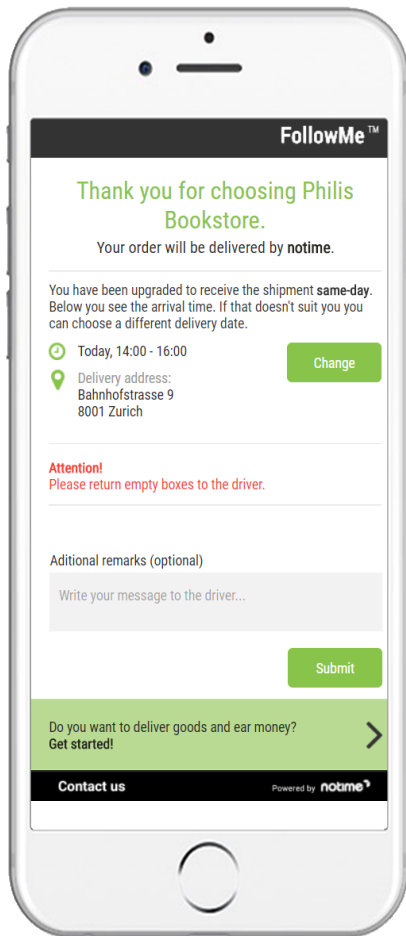
## In-house Entwicklung

Navigation, Lieferungsdetails, Checklisten, Scans, Problemlösungstool, Messaging, Picture Proof



# Live Tracking via FollowMe

Track - Inflight Rerouting – Kommunikation – Rating and Feedback





**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit**

---

