

Kommunikation Produktionsplanung

Strukturierung der Kommunikationsprozesse in der Produktionsplanung

Diplomand



Sebastian Frick

Aufgabenstellung: Die Hilcona AG ist ein Lebensmittelhersteller mit Sitz in Liechtenstein. Die Arbeit ist im Bereich Frische Pasta angesiedelt, in dem gefüllte und ungefüllte Teigwaren mit kurzer Haltbarkeit und hoher Variantenvielfalt hergestellt werden. Daraus entsteht Abstimmungsbedarf zwischen produktionsnahen Schnittstellen. Untersucht wird, wie bestehende Kommunikationsformate einfacher strukturiert, transparenter gestaltet und klarer voneinander abgegrenzt werden können. Zudem soll die Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse erhöht werden.

Vorgehen: Die Bearbeitung folgte der DMAIC-Logik. In der Define-Phase wurden Untersuchungsrahmen, Systemgrenze, Schnittstellen und Kommunikationsprozesse festgelegt. In der Measure-Phase wurden die Ist-Abläufe aufgenommen und mittels BPMN dargestellt. Abbildung (BPMN Übersicht ...) ordnet die untersuchten Kommunikationsprozesse vereinfacht ein, ohne den gesamten Wertschöpfungsprozess abzubilden. In der Analyze-Phase wurden die Ist-Prozesse anhand definierter Kriterien bewertet. Die Lösung basiert auf der Kombination von BPMN und RACI: BPMN zeigt Abläufe und Informationsflüsse, RACI klärt Rollen und Verantwortlichkeiten. In der Improve-Phase wurden daraus Soll-Prozesse und eine Eskalationslogik abgeleitet. In der Control-Phase wurden Pilotphase und Stabilisierung bewertet.

Ergebnis: Im Rahmen der Arbeit wurde die Kapazitätssitzung in eine Kapazitätssitzung und eine anschließende Wochenabsprache aufgeteilt. So werden Kapazitätsthemen und die operative Detailabstimmung des Wochenplans getrennt behandelt. Die Struktur wurde in einer kurzen Pilotphase angewendet und über Feedback bewertet.

Zudem wurden Infoblätter als Prozessgrundlage erstellt. Sie reduzieren die Abhängigkeit von Key Users, indem Prozesswissen schriftlich verfügbar wird. Der Eskalationsprozess bei Maschinen- oder Produktionsausfällen wurde als eigener Prozess erarbeitet. Ergänzend wurde ein Kochbuch erstellt, um bestehende Prozesse weiterzuentwickeln und neue Prozesse nach demselben Schema zu erarbeiten.

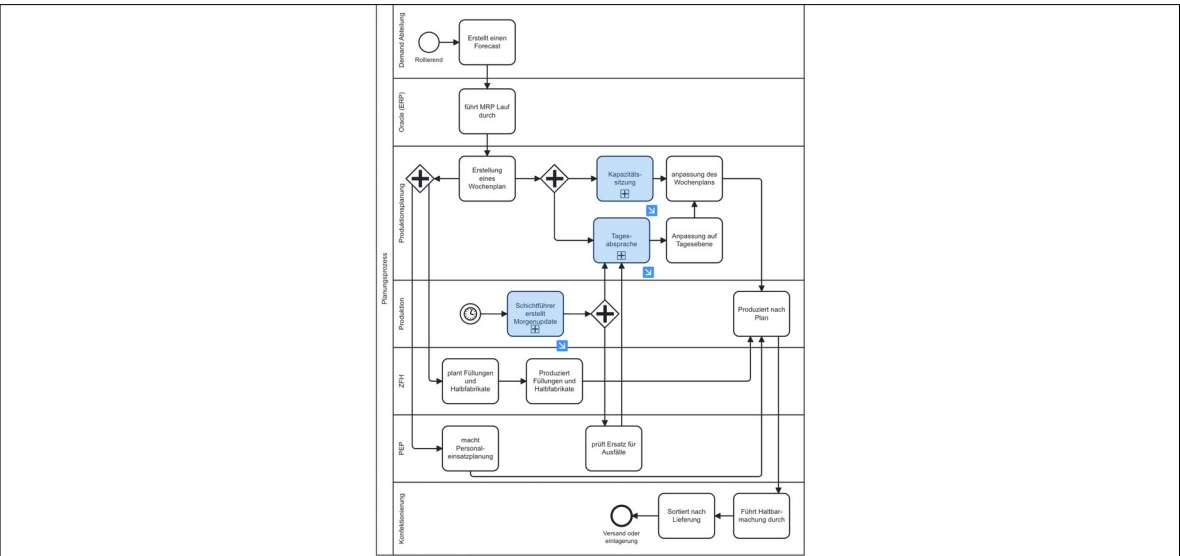
Methodischer Aufbau der Arbeit nach der DMAIC-Logik
lucidchart.com



Beispielprodukt aus dem Bereich Frische Pasta der Hilcona AG
de.hilcona.com



BPMN-Übersicht des Planungsprozesses mit Einordnung der betrachteten Kommunikationsformate in den Prozesskontext
Eigene Darstellung



Referent
Daniel Nussbaumer

Korreferent
Gobi Bremauthan,
WellPack AG

Themengebiet
Organisation und
Prozesse

Projektpartner
Hilcona AG, Schaan,
Liechtenstein