

BSL Support Dashboard

Studenten



Simeon Rhyner



Jeriel Neal Frei

Ausgangslage: Das IT-Supportteam der Berufsschule Lenzburg stand vor der Herausforderung, dass verschiedene Support-Prozesse ineffizient waren. Routineaufgaben wie das Zurücksetzen von Passwörtern erforderten mehrere manuelle Schritte, die Serverüberwachung war unübersichtlich, und Power Automate Flow-Fehler mussten einzeln überprüft werden.

Im Rahmen dieser Studienarbeit wurde ein modulares Dashboard-System entwickelt, das diese Prozesse zentralisiert.

Vorgehen / Technologien: Das Projekt wurde in zwei Phasen durchgeführt.

Phase 1 umfasste eine Technologie-Evaluation: React für das Frontend, .NET für das Backend und PostgreSQL als Datenbank.

Phase 2 beinhaltete die Entwicklung von drei Kernmodulen:

AD Passwort Reset: Ermöglicht das Zurücksetzen von Benutzerpasswörtern durch Eingabe der E-Mail-Adresse, Benutzername oder Anzeigenname. Das System generiert automatisch ein sicheres Passwort.

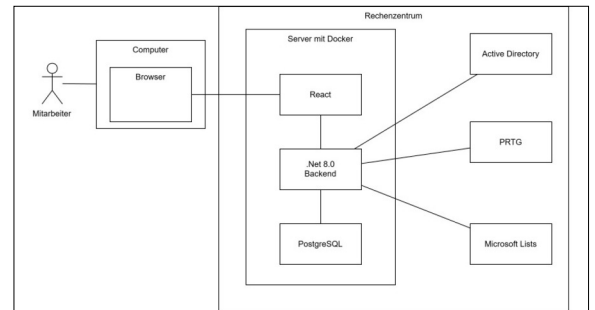
PRTG Server Monitor: Bietet eine übersichtliche Darstellung aller Server und Sensoren mit Filterfunktionen nach Status, was eine schnelle Problembehebung ermöglicht.

Power Automate Monitoring: Zentralisiert die Überwachung aller Flow-Runs und hebt fehlgeschlagene Ausführungen hervor, die dann direkt als erledigt markiert werden können.

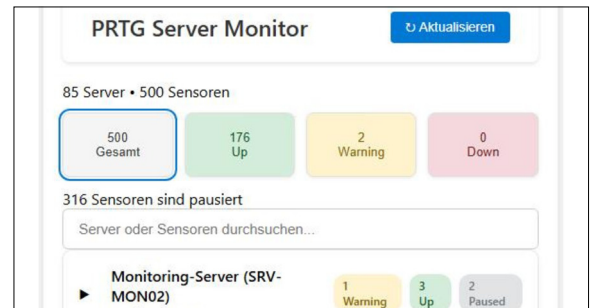
Ergebnis: Die modulare Architektur ermöglicht eine einfache Erweiterung um zusätzliche Funktionen. Das BSL Support Dashboard demonstriert eindrucksvoll, wie moderne Webtechnologien genutzt werden können, um repetitive Support-Aufgaben zu

automatisieren und die Effizienz eines Support-Teams signifikant zu steigern.

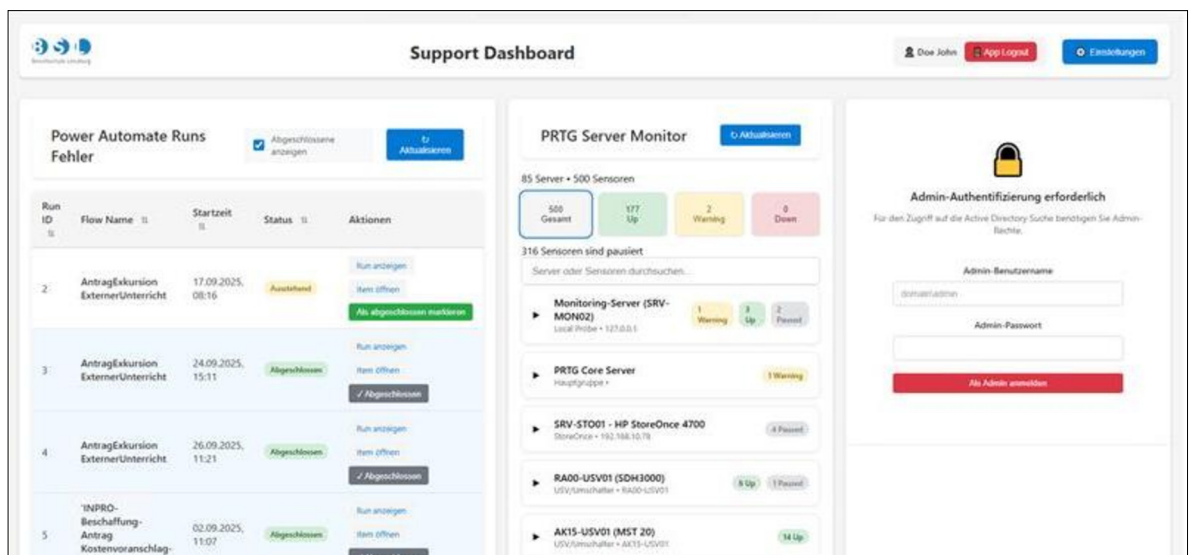
Grafik: Systemübersicht
Eigene Darstellung



Screenshot: PRTG Server Monitor Modul
Eigene Darstellung



Screenshot: Dashboard der Applikation
Eigene Darstellung



Referent
Joël Schwab

Themengebiet
Software, Frontend
Engineering, Software
Engineering,
Application Design

Projektpartner
Berufsschule
Lenzburg, Aargau